



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Servicio de Consulta Externa	Consulta en diferentes especialidades médicas	1. Con referencia del primer nivel	1. La contrareferencia 2. Copia de la cédula	1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratis	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdg.gob.ec		4.189	18.382	N/D	
2	Emergencia	Atención de urgencias médicas	1. Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo requiere; o, 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdg.gob.ec		3.543	8.319	N/D	
3																			
4																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											24/12/2015								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN ASISTENCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Dra. Malena Ortiz								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											malena.ortiz@hgdg.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1311								