

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jul-19	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	Anestesiología	11802	9720	9932	11056	11294	11161	11362	361181	N/A
		Atención rápida									
		Banco de Leche									
		Cardiología									
		Cardiología Pediátrica									
		Cardiorresaca									
		Cirugía General									
		Cirugía Pediátrica									
		Cirugía Plástica									
		Cirugía Vascular									
		Clinica de heridas									
		Coloproctología									
		Dermatología									
		Dialisis Nefrológica									
		Ecocardiografía									
		Ecografías									
		Ecografía Fetal									
		Electrocardiograma									
		Endo alto R.O.									
		Endocrinología									
		Fisiología									
		Fototerapia									
		Gastroenterología									
		Genética									
		Geriatría									
		Ginecología									
		Ginecología Riesgo Ob.									
		Hematología									
		Maxilofacial									
		Medicina Interna									
		Medicina Ocupacional									
		Nefrología									
		Neonatología									
		Neumología									
		Neumología Pediátrica									
		Neurocirugía									
		Neurología									
		Oftalmología									
		Oftalmología Pediátrica									
		Otorrinolaringología									
		Pediatría									
		Post hospitalizados									
		Post quirúrgico									
		Proc. Cirugía Plástica									
		Proc. Dermatología									
		Proc. Traumatología									
		Psicología									
Psicorehabilitación											
Psiquiatría											
PVVS Medicina Interna											
Tamizaje Auditivo											
Traumatología											
Urología											
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	8.731	7.228	8.106	7.698	7.751	7.554	7.202	304.580	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS	1.037	909	997	1.033	1.027	892	979	36.238	N/A
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS									
		HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTÉTRICA EGRESOS									
4	IMAGENOLÓGIA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA	1.298	1.040	-	470	855	1.186	1.171	55.337	N/A
		SIMPLE									
		CONTRASTADA									
		BIPSÍAS GUIADAS POR IMAGEN									
		RAYOS X DIGITAL									
		SIMPLE									
		CONTRASTADA									
		ECOGRAFÍA ABDOMINAL									
		ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA									
		ECOCARDIOGRAFÍA									
		ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS									
		BIPSÍAS GUIADAS POR IMAGEN									
		TRANSFONTANELAR									
		TRANSRECTAL									
		TRANSVAGINAL									
		TRANSESOFÁGICA									
		5									
SIMPLE											
ESTEROTORÁXICA											
BIPSÍAS GUIADAS POR IMAGEN											
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPIA	367	328	363	422	332	372	403	12.665	N/A
		PROCEDIMIENTOS DE O.R.L.									
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR									
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL									
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PLÁSTICA									
		PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA									
		PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA									
		PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA									
		PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA									
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE MAXILOFACIAL									
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PEDIÁTRICA									
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR									
		PROCEDIMIENTOS DE GASTROENTEROLOGÍA									
		PROCEDIMIENTOS DE HEMATOLOGÍA									
		PROCEDIMIENTOS DE NEFROLOGÍA									
PROCEDIMIENTOS DE TRAUMATOLOGÍA											
PROCEDIMIENTOS DE COLOPROCTOLOGÍA											
PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGÍA											
PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGÍA											
PROCEDIMIENTOS EN HEMODIALISIS - PERITONEAL											
6	NEFROLOGIA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIALISIS - PERITONEAL	1.535	1.391	1.511	1.568	1.667	1.563	1.700	49.026	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	370	314	362	368	358	298	372	11.602	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UCI PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS	61	64	66	77	78	59	79	2.404	N/A
		UCI PACIENTES ATENDIDOS PEDIÁTRICOS									
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO	72.234	66.724	60.149	94.576	73.050	65.405	74.919	949.920	N/A
		MEDICINA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA									
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	42	34	42	42	48	35	55	1.800	N/A
11	UCI	UCI PEDIÁTRICO EGRESOS	22	23	16	19	16	12	15	492	N/A
		UCI ADULTOS EGRESOS									
		UCI ADULTOS EGRESOS									
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA	42.180	38.730	28.960	39.973	47.420	40.680	72.700	1.134.462	N/A
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO									
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA									
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA									

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/05/2019

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): ING. PEDRO MAYA

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: pedro.maya@hgdg.gob.gt

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303