Ministerio de Salud Pública
Hospital General de CALDERÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requsitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)
1	CONSULTA EXTERNA	Anestesiología Atención rapida Banco de Leche Cardiología Cardiología Pediatrica Cardiotorasica Cirugía General Cirugía Pediátrica Cirugía Plástica Cirugía Vascular Clínica de heridas Coloproctología Dermatología Diálisis Nefrologia Ecocardio Pediatrico Endocrinólos Ecografía Ecografía Fetal Electrocardiograma Endo alto R.O. Endoorinología Fisiatría Fototerapia Gastroenterólogia Genetica Geriatría Ginecología Ginecología Riesgo Ob. Hematología Maxilofacial Medicina Interna Medicina Ocupacional Nefrología Neonatología Neumología Neumología Pediatrica Neurocirugía Neurología Oftalmología Oftalmología Pediatrica Otorrinolaringología Pediatría Post hospitalizados Post quirurgico Proc. Cirugía Plastica Proc. Dermatología Proc. Traumatología Psicología Psicorehabitración Psiquiatría PVVS Medicina Interna Terapiaje Auditivo Traumatología Urología	Con referencia del primer nivel	La contrareferencia	1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratuito	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	8106	6725	8400	7852	8236	8447	8238	7059	7730	8386	8309	7369	11802
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia, de salir la	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Área de Emergencias Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	9.555	7.293	7.417	7.121	7.412	7.534	6.880	6.729	7.140	7.943	8.121	8.705	8.731
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN NEONATOLOGÍA EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	926	909	929	881	996	1.039	934	986	929	965	938	1.039	1.037
4	IMAGENOLOGÍA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: SIMPLE	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de exámen	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	1.983	1.610	146	952	1.434	840	1.154	1.314	1.515	2.162	935	1.300	1.298
		TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: CONTRASTADA																											
		TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN																											
		RAYOS X DIGITAL: SIMPLE														4.776	3.612	3.928	2.535	2.973	2.632	2.662	2.757	3.221	3.645	2.761	2.798	2.806
		RAYOS X DIGITAL: CONTRASTADA																											
		ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA ABDOMINAL														2.136	1.261	1.669	1.678	1.964	1.716	1.268	1.767	1.996	2.580	1.584	1.043	1.645
		ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA																											
		ECOSONOGRAFÍA: ECOCARDIOGRAFÍA																											
		ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS																											
		ECOSONOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN																											
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSFONTANELAR																											
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSRECTAL																											
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSVAGINAL																											
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSESOFÁGICA																											
		MAMOGRAFÍA: SIMPLE														158	121	111	140	148	62	-	110	104	-	-	27	-
		MAMOGRAFÍA: ESTEREOTOAXICA																											
		MAMOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN																											
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPÍA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PLASTICA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE MAXILOFACIAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PEDIATRICA PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS DE GASTROENTEROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE HEMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE NEFROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE TRAUMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE COLOPROCTOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE NEUROCIRUGÍA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratuito	días	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón.	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	294	232	320	250	240	177	288	233	251	266	293	252	367
6	NEFROLOGIA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL														1.603	1.373	1.525	1.489	1.698	1.679	1.476	1.589	1.562	1.648	1.577	1.461	1.535
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obsétrico 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Centrol Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	303	272	298	294	327	326	296	306	334	317	310	363	370
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UCI PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS UCI PACIENTES ATENDIDOS PEDIATRICOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados critcos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	58	73	57	49	81	55	68	53	55	64	72	69	61
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO MEDICINA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	16.462	12.690	13.841	12.785	14.299	13.461	13.866	13.882	13.473	14.298	13.982	13.026	72.234
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Area de Neonatologia del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Devy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	38	35	26	30	34	49	41	37	28	35	38	47	42
11	UCI	UCI PEDIATRICO EGRESOS														19	15	19	8	18	15	16	11	11	12	20	21	41
		UCI ADULTOS EGRESOS														27	53	34	36	51	42	44	41	31	46	42	37	22
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA														53.328	50.521	52.180	52.430	45.830	23.240	11.850	2.080	22.330	21.360	19.220	28.265	42.180
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO														2.613	2.476	2.441	12.363	6.561	7.277	35.166	28.294	65.339	50.163	10.652	25.338	33.650
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA														47.880	45.360	59.501	45.500	59.150	57.750	74.200	48.050	50.400	53.200	76.300	41.150	45.500
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA														49.481	46.877	62.962	93.701	78.758	64.974	60.769	71.515	109.776	82.267	71.076	71.452	57.735

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos [PTC]

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/01/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	PLANIFICACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. PEDRO MAYA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	pedro.maya@hgdc.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3952700

(*) Información acumulada: corresponde al número de pacientes atendidos desde que se aperturó el servicio (Año 2015 - 2016)

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
296656	N/A
259.061	N/A
30.401	N/A
50.615	N/A
106.967	
58.159	
3.262	
10.445	N/A
39.626	N/A
9.530	N/A
1.981	N/A
515.097	N/A
1.564	N/A
410	N/A
1.043	N/A
865.999	N/A
546.481	N/A
1.205.534	N/A
1.355.798	N/A