

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	CONSULTA EXTERNA	CARDIOLOGIA CLINICA DE HERIDAS ORIGEN CARDIO TORACICA ORIGEN GENERAL Y OBSTETICA ORIGEN MAXILOFACIAL ORIGEN PEDIATRIA ORIGEN PLASTICA ORIGEN VASCULAR DERMATOLOGIA Y FOTOTERAPIA ENDOCRINOLOGIA ENTRINEA GASTROENTEROLOGIA GENITICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICA HEMATOLOGIA MEDICINA INTERNA NEFROLOGIA NEUROLOGIA NEUROQUIRURGIA NEURORADIOLOGIA NUTRICION Y DIETETICA OPHTALMOLOGIA OTORRINO LARINGOLOGIA PEDIATRIA PERIODONCIA PRE QUIRURGICO PSICLOGIA PSIQUIATRIA TRAUMATOLOGIA UROLOGIA	3206	2557	3855	4575	4186	4915	5212	6810	7334	7.011	7.538	6.723	6.791	5.820	7.530	6.476	6.672	6.245	7.706	6.499	8.089	6.716	7.499	7.864	7.324	6.746	6.955	7.675	7.259	6.209	8.106	198.103	N/A		
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	0	0	2191	2585	3543	4155	5022	5049	5568	5387	5768	5744	5532	5398	5037	5861	6222	6472	7193	6069	6628	6411	6650	6481	6028	5799	6159	6670	6935	7903	9555	168.015	N/A		
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRURGICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIATRIA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICA EGRESOS	0	0	34	91	129	181	277	476	666	601	599	615	604	655	669	699	785	854	864	702	833	801	832	918	828	793	787	680	984	936	926	18.819	N/A		
4	IMAGENOLÓGIA	TOMOGRAFIA AXIAL	-	-	-	346	406	707	641	620	566	#####	906	929	1.111	1.532	1.017	1.013	1.051	3.288	2.370	2.351	2.121	1.807	2.100	1.687	1.422	1.087	908	801	994	1.041	1.983	35.955	N/A		
		CONTRASTADA	-	-	-	874	1.343	1.477	1.091	1.355	1.173	#####	2.740	3.033	2.553	2.563	1.732	1.191	2.641	3.590	2.393	2.571	4.321	3.273	3.405	2.561	2.416	1.669	1.438	3.585	4.377	4.009	4.776	70.637			
		BIPSAS GUADAS POR IMAGEN	-	-	-																																
		SIMPLE	-	-	-																																
		CONTRASTADA	-	-	-																																
		ECOGRAFIA ABDOMINAL	-	-	-	494	493	1.517	957	1.115	1.002	#####	1.326	1.198	1.283	1.283	1.943	1.412	1.009	1.800	1.650	1.220	1.687	1.657	1.795	1.428	1.366	1.435	1.312	1.279	1.346	1.709	2.136	37.988			
		ECOGRAFIA OBSTETRICA	-	-	-																																
		ECOCARDIOGRAFIA	-	-	-																																
		ECOGRAFIA DE PARTES BLANDAS	-	-	-																																
		BIPSAS GUADAS POR IMAGEN	-	-	-																																
		TRANSFONTALNEAR	-	-	-																																
		TRANSRECTAL	-	-	-																																
		TRANSVAGINAL	-	-	-																																
		TRANSESOFAGICA	-	-	-																																
MAMMOGRAFIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119	97	109	107	53	88	127	88	73	114	70	85	179	123	150	120	91	88	130	92	86	92	158	2.439			
5	HOSPITAL DEL DÍA	SIMPLE	-	-	-																																
		CONTRASTADA	-	-	-																																
		ECOGRAFIA ABDOMINAL	-	-	-	494	493	1.517	957	1.115	1.002	#####	1.326	1.198	1.283	1.283	1.943	1.412	1.009	1.800	1.650	1.220	1.687	1.657	1.795	1.428	1.366	1.435	1.312	1.279	1.346	1.709	2.136	37.988			
		ECOGRAFIA OBSTETRICA	-	-	-																																
		ECOCARDIOGRAFIA	-	-	-																																
		ECOGRAFIA DE PARTES BLANDAS	-	-	-																																
		BIPSAS GUADAS POR IMAGEN	-	-	-																																
6	NEFROLOGIA	TRANSFONTALNEAR	-	-	-																																
		TRANSRECTAL	-	-	-																																
		TRANSVAGINAL	-	-	-																																
		TRANSESOFAGICA	-	-	-																																
		SIMPLE	-	-	-																																
		ESTEREOTAXICA	-	-	-																																
		BIPSAS GUADAS POR IMAGEN	-	-	-																																
7	CENTRO OBSTETRICO	ENDOSCOPIA																																			
		PROCEDIMIENTOS DE ORL																																			
		PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MENORES DE CIRUGIA VASCULAR																																			
		PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MENORES DE CIRUGIA GENERAL																																			
		PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MENORES DE CIRUGIA																																			
		PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGIA																																			
		PROCEDIMIENTOS DE UROLOGIA																																			
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGIA																																			
		CAUSIS PERITONEAL																																			
		PROCEDIMIENTOS EN HEMODIALISIS - PERITONEAL																																			
		PROCEDIMIENTOS EN HEMODIALISIS - PERITONEAL																																			
		PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	-	-	-	-	-	-	40	16	102	178	152	155	162	193	210	234	223	240	228	237	223	265	267	282	284	290	278	291	259	346	303	5.717	N/A		
		UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS + PEDIATRICOS	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21	14	17	22	27	47	57	51	57	55	67	53	63	63	67	80	66	55	59	61	72	71	58	1.224	N/A	
		LABORATORIO CLÍNICO	-	-	-	-	-	-	2.731	3.643	4.560	#####	6.996	#####	7.399	8.643	#####	9.807	10.410	10.903	10.499	10.995	12.006	10.899	13.031	12.202	12.827	13.254	13.214	12.765	12.195	12.795	13.013	12.626	15.750	292.548	N/A
9	LABORATORIO	MEDICINA TRANSFUNCIONAL	-	-	-	-	-	2.731	3.643	4.560	#####	6.996	#####	7.399	8.643	#####	9.807	10.410	10.903	10.499	10.995	12.006	10.899	13.031	12.202	12.827	13.254	13.214	12.765	12.195	12.795	13.013	12.626	15.750	292.548	N/A	
		ANATOMIA PATOLÓGICA	-	-	-	-	-	2.731	3.643	4.560	#####	6.996	#####	7.399	8.643	#####	9.807	10.410	10.903	10.499	10.995	12.006	10.899	13.031	12.202	12.827	13.254	13.214	12.765	12.195	12.795	13.013	12.626	15.750	292.548	N/A	
10	NEONATOLOGIA	EGRESOS	-	-	-	-	-	2	5	19	58	30	44	53	54	47	53	49	57	52	64	53	57	44	62	52	39	33	34	42	38	23	38	1.102	N/A		
		UOI	-	-	-	-	-	2	5	19	58	30	44	53	54	47	53	49	57	52	64	53	57	44	62	52	39	33	34	42	38	23	38	1.102	N/A		
11	UOI	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISTA DOMICILIARIA																																			
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO																																			
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA																																			
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA																																			
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISTA DOMICILIARIA																																			