Ministerio de Salud Pública
Hospital Docente de CALDERÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	CARDIOLOGÍA CLÍNICA DE HERIDAS CIRUGÍA CARDIO TORÁCICA CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA CIRUGÍA MAXILOFACIAL CIRUGÍA PEDIÁTRICA CIRUGÍA PLÁSTICA CIRUGÍA VASCULAR DERMATOLOGÍA / FOTOTERAPIA ENDOCRINOLOGÍA FISIATRÍA GASTROENTEROLOGÍA GENÉTICA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA HEMATOLOGÍA MEDICINA INTERNA NEFROLOGÍA NEUROLOGÍA NEUROCIRUGÍA NEONATOLOGÍA NUTRICIÓN Y DIETÉTICA OFTALMOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA PEDIATRÍA PERIODONCIA PIE DIABÉTICO PSICOLOGÍA PSIQUIATRÍA TRAUMATOLOGÍA UROLOGÍA	Con referencia del primer nivel	La contrareferencia	1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratuito	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	8.089	125.750	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Área de Emergencias Hospital General	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	6.628	99.424	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	833	10.334	N/A
4	IMAGENOLOGÍA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: SIMPLE TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: CONSTRASTADA TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN RAYOS X DIGITAL: SIMPLE RAYOS X DIGITAL: CONTRASTADA ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA ABDOMINAL ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA ECOSONOGRAFÍA: ECOCARDIOGRAFÍA ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS ECOSONOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN ECOSONOGRAFÍA: TRANSFONTANELAR ECOSONOGRAFÍA: TRANSRECTAL ECOSONOGRAFÍA: TRANSVAGINAL ECOSONOGRAFÍA: TRANSESOFÁGICA MAMOGRAFÍA: SIMPLE MAMOGRAFÍA: ESTEROTORÁXICA MAMOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de exámen	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	2.121 4.321 1.687 179	22.125 39.128 22.525 1.309	N/A
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPÍA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA DIÁLISIS PERITONEAL	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratuito	días	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón.	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	255	5.241	N/A
6	NEFROLOGIA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL														1.750	4.866	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Centrol Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	265	2.858	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS + PEDIATRICO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados crÍticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	63	572	N/A
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO MEDICINA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	13.031	161.907	N/A
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	57	697	N/A
11	UCI	UCI PEDIATRICO EGRESOS														11	39	N/A
		UCI ADULTOS EGRESOS														52	144	N/A
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA														32.890	73.570	N/A
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO														44.228	106.277	N/A
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA														36.300	86.000	N/A
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA														19.097	51.747	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. EVELYN ESPARZA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	evelin.esparza@hgdc.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303