

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
f) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina de dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, página, página web, correo electrónico, chat en línea, videollamada, call center)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio			
1	CONSULTA EXTERNA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	Con referencia del primer nivel	La contraferencia	1. Se revisa la contraferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 18:00	Gratis	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calidron	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	7.708	6.499	6.109	6.718	7.498	7.884	147.829	N/A			
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		OTOLINGÜÍSTICA																								
		2																						EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia
HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calidron (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)		Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalario; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con los debidos indicaciones	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calidron	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	854	702	833	801	832	918	12.885	N/A				
4	IMAGENOLOGÍA	ECOCARDIOGRAFÍA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calidron	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno.	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	1.690	1.220	1.087	1.657	1.795	1.428	27.405	N/A			
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
		ECOCARDIOGRAFÍA																								
5	HOSPITAL DEL DÍA	PROCEDIMIENTOS DE OÍO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calidron	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratis	días	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día-Hospital General Docente de Calidron.	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	208	238	355	237	256	233	5.947	N/A			
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR																								
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL																								
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA																								
		PROCEDIMIENTOS DE OPTOMETROLOGÍA																								
		PROCEDIMIENTOS DE ODONTOLOGÍA																								
		PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA																								
		PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA																								
		DIÁLISIS HEMODIÁLISIS																								
DIÁLISIS HEMODIÁLISIS																										
6	NEFROLOGÍA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL	Orden del médico tratante del Hospital General Docente de Calidron	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente a la Unidad de Diálisis 3. En el caso de diálisis peritoneal de remita a su domicilio.	Lunes a Viernes 7:00 a 22:00	Gratis	Horas para hemodiálisis, días para diálisis peritoneal	Ciudadanía en general	Unidad de Diálisis	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	1.712	1.401	1.750	1.591	1.758	1.680	9.477	N/A			
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESAREAS PROGRAMADAS Y EMERGENCIAS	Consulta Externa, Urgencias y Emergencias	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico. 3. Seguimiento y cuidado durante toda la evolución del parto 4. Seguimiento y cuidado post parto una vez egresado la paciente. 5. Legalización de la internación 6. Realiza el Tratamiento	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Control Obstétrico del Hospital General Docente de Calidron	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	227	223	203	267	282	284	3.091	N/A			
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS Y PEDIÁTRICO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calidron	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calidron	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	67	53	63	62	67	80	793	N/A			
9	LABORATORIO	MEDICINA FUNCIONAL	Orden del médico del Hospital General Docente de Calidron	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno.	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calidron	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	12.000	10.889	11.011	12.202	12.827	13.254	200.390	N/A			
		LABORATORIO CLÍNICO																								
10	NEONATOLOGÍA	INTENSIVOS E INTERNADOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calidron	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Área de Neonatología del Hospital General Docente de Calidron	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	04	53	57	44	62	52	885	N/A			
		ANATOMÍA PATOLÓGICA																								
11	UCI	UCI PEDIÁTRICO EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calidron	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calidron	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	18	36	31	38	32	37	96	N/A			
		UCI ADULTOS EGRESOS																								
12	BANCO DE SANGRE	SEÑAL VISUAL PARA RECUPERACIÓN VISITA DOMICILIARIA	A través de la Unidad de Ciudadanía Intervenientes	Validación de médico especialista	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Solicitud de leche materna 3. Entrega del producto	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Unidad de Banco de Leche del HEDC	Av. Giovanni Calle y Dery, via Metanas de Calidron	Oficina	No	www.hgpc.edu.ec	N/A	23.934	38.115	48.228	38.489	33.942	34.922	32.932	41.460	41.460	205.742	N/A
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO																								
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA																								
		LECHE RECIBIDA DE OTROS SERVICIOS																								
		LECHE RECIBIDA DE OTROS SERVICIOS																								