Ministerio de Salud Pública
Hospital Docente de CALDERÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	CARDIOLOGÍA CLÍNICA DE HERIDAS CIRUGÍA CARDIO TORÁCICA CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA CIRUGÍA MAXILOFACIAL CIRUGÍA PEDIÁTRICA CIRUGÍA PLÁSTICA CIRUGÍA VASCULAR DERMATOLOGÍA ENDOCRINOLOGÍA FISIATRÍA FOTOTERAPIA GASTROENTEROLOGÍA GENÉTICA GERIATRÍA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA HEMATOLOGÍA MEDICINA INTERNA NEFROLOGÍA NEUROLOGÍA NEUROCIRUGÍA NEONATOLOGÍA NUTRICIÓN Y DIETÉTICA OFTALMOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA OPTOMETRÍA PEDIATRÍA PERIODONCIA PIE DIABÉTICO PSICOLOGÍA PSICOFARMA TRAUMATOLOGÍA TERAPIA DE LENGUAJE UROLOGÍA	Con referencia del primer nivel	La contrareferencia	1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratuito	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	7.706	6.499	8.089	6.716	7.499	7.864	7.324	155.153	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo requiere;	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Area de Emergencias Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	7.193	6.069	6.628	6.411	6.650	6.481	6.028	124.994	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTÉTRICIA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalaciaón; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	864	702	833	801	832	918	828	13.713	N/A
4	IMAGINOLOGÍA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: SIMPLE	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan	Orden de exámen	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	2.370	2.353	2.121	1.807	2.100	1.687	1.422	29.141	N/A
		TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: CONSTRASTADA														2.393	2.571	4.321	3.273	3.405	2.561	2.416	50.783	
		TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN														1.650	1.220	1.687	1.657	1.795	1.428	1.366	28.771	
		RAYOS X DIGITAL: SIMPLE RAYOS X DIGITAL: CONTRASTADA ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA ABDOMINAL ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA ECOSONOGRAFÍA: ECOCARDIOGRAFÍA ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS ECOSONOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN ECOSONOGRAFÍA: TRANSFONTANELAR ECOSONOGRAFÍA: TRANSRECTAL ECOSONOGRAFÍA: TRANSVAGINAL ECOSONOGRAFÍA: TRANSESOFÁGICA MAMOGRAFÍA: SIMPLE MAMOGRAFÍA: ESTEREOTOMÁXICA MAMOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN														70	85	179	123	150	120	91	1.793	
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPÍA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA DIÁLISIS PERITONEAL	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratuito	días	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón.	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	206	239	255	237	254	215	145	6.092	N/A
6	NEFROLOGIA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL	Orden del médico tratante del Hospital General Docente de Calderóan	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente a la Unidad de Diálisis 3. En el caso de diálisis peritoneal se remite a su domicilio.	Lunes a Viernes 7:00 a 22:00	Gratuito	meses para hemodiálisis, días para diálisis peritoneal	Ciudadanía en general	Unidad de Diálisis	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	1.713	1.403	1.750	1.593	1.758	1.660	1.638	11.515	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Centro Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	237	225	265	267	282	284	290	3.981	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS + PEDIATRICO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	67	53	63	63	67	80	66	848	N/A
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO MEDICINA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	12.006	10.899	13.031	12.202	12.827	13.254	13.214	213.404	N/A
10	NEONATOLOGÍA	INTENSIVOS E INTERMEDIOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan, Urgencias y Emergencia.	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de Neonatologia del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	64	53	57	44	62	52	39	894	N/A
11	UCI	UCI PEDIÁTRICO EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	12	16	11	18	22	17	18	114	N/A
		UCI ADULTOS EGRESOS														55	37	52	44	39	53	44	324	N/A
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO LECHE HUMANA PASTEURIZADA LECHE HUMANA DISTRIBUIDA	A través de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Validación de médico especialista	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Solicitud de leche materna 3. Entrega del producto	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Unidad de Banco de Leche del HGDC	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	no	www.hgdc.gob.ec	N/A	21.780 23.934 30.800 15.400	18.900 38.115 18.900 17.250	32.890 44.228 36.300 19.097	29.140 38.449 32.942 38.342	36.200 34.042 41.400 36.067	36.200 34.042 41.400 36.067	26.015 21.088 47.950 41.385	201.125 213.838 249.692 203.608	N/A N/A N/A N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. EVELYN ESPARZA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	evelin.esparza@hgdc.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303