

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, hotlines)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	ENERO 2017	FEBRERO 2017	MARZO 2017	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado (1)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	Con referencia del primer nivel	La conreferencia	1. Se revisa la conreferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratuito	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	7.706	6.499	8.089	6.716	132.466	N/A
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
		ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA ENFERMEDAD																			
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo requiere; No. 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones.	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Área de Emergencias Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	7.193	6.069	6.628	6.431	105.815	N/A
		ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS																			
		ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS																			
		ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS																			
		ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS																			
		ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS																			
		ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS																			
		ATENCIÓN DE URGENCIAS E EMERGENCIAS MÉDICAS																			
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA	Órden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones.	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	864	702	833	801	11.115	N/A
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA																			
4	IMAGENOLÓGIA	ECG	Órden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Repos X	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	2.370	2.351	2.121	1.807	23.932	N/A
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		ECG																			
		5																			
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
PROCEDEMIENTOS DE OÍO																					
6	NEFROLOGIA	PROCEDEMIENTOS EN NEFROLOGIA - PERITONEAL														1.213	1.403	1.750	1.596	6.462	N/A
		PROCEDEMIENTOS EN NEFROLOGIA - PERITONEAL																			
		PROCEDEMIENTOS EN NEFROLOGIA - PERITONEAL																			
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO O SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENCIAS	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Control Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	237	223	205	267	3.325	N/A
		PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO O SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENCIAS																			
		PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO O SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENCIAS																			
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS + PEDIÁTRICO	Órden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legitimación de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	67	53	63	63	635	N/A
		UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS + PEDIÁTRICO																			
		UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS + PEDIÁTRICO																			
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO	Órden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	12.006	10.899	13.031	12.202	174.109	N/A
		LABORATORIO CLÍNICO																			
		LABORATORIO CLÍNICO																			
10	NEONATOLOGÍA	INTENSIVOS Y INTERMEDIOS	Órden del médico del Hospital General Docente de Calderón, Urgencias y Emergencia.	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legitimación de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	<a href="http://www.hdfp.gub.ec">www.hdfp.gub.ec</a>	N/A	64	53	57	44	741	N/A
		INTENSIVOS Y INTERMEDIOS																			
		INTENSIVOS Y INTERMEDIOS																			
11	LUDI	LUDI PEDIÁTRICO														12	16	15	18	57	N/A
		LUDI PEDIÁTRICO																			
		LUDI PEDIÁTRICO																			
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLLECTADA VISITA DOMICILIARIA														23.780	16.900	22.880	29.140	162.710	N/A
		LECHE HUMANA RECOLLECTADA VISITA DOMICILIARIA																			
		LECHE HUMANA RECOLLECTADA VISITA DOMICILIARIA																			
		LECHE HUMANA RECOLLECTADA VISITA DOMICILIARIA																			
		LECHE HUMANA RECOLLECTADA VISITA DOMICILIARIA																			

Para ver Búsqueda por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2017
PERÍODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	SEMESTRAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL (E):	PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DE LITERAL (E):	ING. EVELYN ESPARZA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:esparza@hdfp.gub.ec">esparza@hdfp.gub.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 816-2700 EXTENSIÓN 1303