

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio
1	CONSULTA EXTERNA	CARDIOLOGÍA CLÍNICA DE HERIDAS CIRUGÍA CARDIO TORÁCICA CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA CIRUGÍA MAXILOFACIAL CIRUGÍA PEDIÁTRICA CIRUGÍA PLÁSTICA CIRUGÍA VASCULAR DERMATOLOGÍA / FOTOTERAPIA ENDOCRINOLOGÍA FISIATRÍA GASTROENTEROLOGÍA GENÉTICA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA HEMATOLOGÍA MEDICINA INTERNA NEFROLOGÍA NEUROLOGÍA NEUROQUIRUGÍA NEONATOLOGÍA NUTRICIÓN Y DIETÉTICA OPTALMOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA PEDIATRÍA PERIODONCIA PIE DIABÉTICO PSICOLOGÍA PSIQUIATRÍA TRAUMATOLOGÍA UROLOGÍA	Con referencia del primer nivel	La contrareferencia	1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratuito	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo requiere.	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Área de Emergencias Hospital General Docente de Calderón
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón
4	IMAGENOLOGÍA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA RAYOS X DIGITAL ECOSONOGRAFÍA MAMOGRAFÍA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPIA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA DIALISIS PERITONEAL HEMODIALISIS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratuito	días	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón.
6	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES, LEGRADO Y ABORTO TERPEUTICO	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Control Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón
7	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón
8	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO MEDICINA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón
9	NEONATOLOGÍA	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS UNIDAD DE CUIDADOS BÁSICOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón, Urgencias y Emergencia.	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	3206	2557	3855	4575	4186	4915	5212	6810	7334	7.011	7.538	6.723	6.791	5.820	7.530	6.476	6.273	96.812	N/A
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	0	0	2191	2585	3543	4155	5022	5049	5568	5.387	5.768	5.744	5.532	5.398	5.037	5.861	6.222	73.062	N/A
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	0	0	34	91	129	181	277	476	666	601	599	615	604	655	669	699	785	7.081	N/A
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	346	406	707	641	620	566	1.150	906	929	1.111	1.532	1.017	1.013	1.051	11.995	N/A
					-	-	-	874	1.343	1.477	1.091	1.355	1.173	2.487	2.740	3.033	2.553	2.563	1.732	1.191	2.641	26.253	
					-	-	-	494	493	1.517	957	1.115	1.002	1.136	1.326	1.198	1.283	1.283	1.943	1.412	1.009	16.168	
					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119	97	109	107	53	88	127	88	
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	26	59	78	68	78	79	55	114	128	592	592	611	668	699	3.847	N/A
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	-	40	17	102	178	152	155	162	193	210	235	221	240	1.905	N/A
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	-	-	-	21	21	14	17	22	27	47	57	51	57	334	N/A
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	2.731	3.643	4.560	21.346	6.996	6.986	8.845	8.643	10.409	9.807	10.410	10.903	10.499	115.778	N/A
Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	-	2	5	19	58	30	44	53	54	47	53	49	57	471	N/A

30/11/2016

MENSUAL

PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN

ING. EVELYN ESPARZA

evelin.esparza@hgdc.gob.ec

(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303