

**RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23**

**HOSPITAL GENERAL
DOCENTE DE CALDERÓN**



**EL NUEVO
ECUADOR**

Ministerio de Salud Pública

Objetivo Estratégico 1:
**Garantizar la equidad en el
acceso y gratuidad de los
servicios.**

ATENCIÓNES REALIZADAS A GRUPOS PRIORITARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Tercera edad
57.328



Pediátricos
30.125



Salud Mental
12.934



PVVS
9.086



Diálisis
4.648

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística
Elaborado por: Mgs. Geovanny Barragán



EL NUEVO
ECUADOR

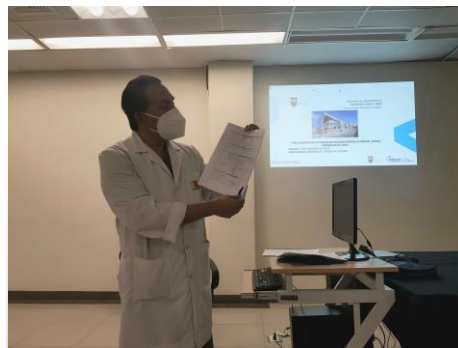
Ministerio de Salud Pública

ATENCIONES REALIZADAS A GRUPOS PRIORITARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**Cuidados
paliativos
199**



**Código
púrpura
203**



**PPL
62**



**Otras
atenciones
155.216**

*Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística
Elaborado por: Mgs. Geovanny Barragán*



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Salud Pública

GESTIÓN DE PACIENTES CON PROBLEMÁTICA SOCIAL

TIPO DE PROBLEMÁTICA	RESULTADO
Abandono familiar	4 pacientes
Negligencia en el cuidado	150 pacientes
Personas en situación de pobreza	25 pacientes con enfermedad catastrófica
Localización de familiares para establecer red de apoyo	265 pacientes
Comunidades difícil acceso (acuerdo 082)	1 paciente
Pacientes cuidados paliativos	62 intervenciones

- Derivación a centros de acogida
- Intervenciones familiares
- Articulación a Bono Joaquín Gallegos Lara
- Redes de apoyo
- Trámites mortuorios
- Seguimiento pacientes paliativos

70 pacientes articulados a redes interinstitucionales, con la finalidad de mejorar su calidad de vida e integración en su entorno habitual

Fuente: Unidad de Atención al Usuario y Trabajo Social
Elaborado por: Lcda. Gissel Zurita



Objetivo Estratégico 2:

Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las unidades operativas de salud del MSP y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador.

REFERENCIAS Y DERIVACIONES REALIZADAS A OTROS ESTABLECIMIENTOS

653 pacientes de hospitalización referidos a otros establecimientos para atención en subespecialidades

448 pacientes referidos a la Red Pública (HEE, HPAS, HGONA, HGOIA, HPBO)

205 pacientes referidos a la Red Privada complementaria

5.220 pacientes referidos para realización de exámenes o procedimientos de Imagen y Laboratorio



REFERENCIAS RECIBIDAS EN EL HOSPITAL DESDE OTRAS PROVINCIAS Y CENTROS DE SALUD

6.618 referencias recibidas desde otras provincias

De ellas, **6.000** referencias corresponden a centros de salud de Pichincha.

ZONAS DE SALUD	PACIENTES
Zona 1	39
Zona 2	424
Zona 3	132
Zona 4	15
Zona 5	6
Zona 6	0
Zona 7	1
Zona 8	1
Zona 9	6.000

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística
Elaborado por: Mgs. Geovanny Barragán



Objetivo Estratégico 3:
Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.

MEJORAR LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD

33% incremento de atención a pacientes en relación al año 2022.

SERVICIO	AÑO 2022	AÑO 2023
Ampliación de horas de atención en consulta externa	12.500 horas	15.400 horas
Habilitación de quirófanos en Hospital del Día y Centro Quirúrgico	5 quirófanos	9 quirófanos
Creación de prestaciones para pacientes de grupos prioritarios como PVVS	3814 procedimientos realizados	5854 procedimientos realizados
Coordinación con primer nivel para valoración de pacientes para calificación y recalificación de discapacidad	120 informes emitidos	285 informes emitidos
Implementación del triage ESI-4 para mejorar el tamizaje de pacientes en Emergencias.	86.447 pacientes	90.735 pacientes



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística
Elaborado por: Mgs. Geovanny Barragán



ATENCIONES REALIZADAS EN LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS

11% ausentismo

Servicio	Atenciones
Consulta externa	118.493
Emergencia	90.735
Hospitalización	8.656
Fisiatría	2.109
Imagenología	34.285
Hospital del día (Desde septiembre)	184
Cirugías quirófano central	9.278
Nefrología	516
Nacimientos	3.709
Laboratorio	256.946
UCI adultos	563
UCI pediátricos (Ampliación en Octubre)	127
Nutrición dietas	233.929



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística
Elaborado por: Mgs. Geovanny Barragán



ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

275.580 recetas entregadas

ITEM	PROMEDIO ANUAL	ABASTECIMIENTO A 31 DIC 2023
Abastecimiento de medicamentos vitales	90,83%	95%
Abastecimiento de medicamentos esenciales	72,67%	88%
Abastecimiento dispositivos médicos de uso general	73,33%	84%
Abastecimiento dispositivos médicos de Laboratorio Clínico	93,25%	100%



Fuente: Gestión de Medicamentos, Dispositivos Médicos, Insumos y Reactivos
Elaborado por: Mgs. Salomé Celi



LABORATORIO DE FARMACOTECNIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Dosis de carbón
activado
3.000



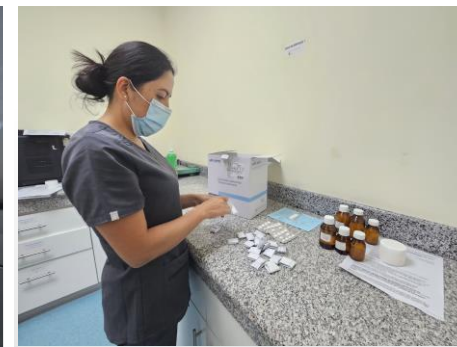
Reconstitución de
medicamentos
15.231
Antibióticos:
vancomicina,
ceftriaxona,
meropenem,
cefazolina



Fórmulas
magistrales
10.562
Líquidos oftálmicos,
cápsulas de sal,
levodopa/carbidopa



Fórmulas
oficinales
16.337
Crema hidratante y
de lanolina,
shampoo



Reempaque
medicamentos
227.019



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Salud Pública

FOMENTO, PROTECCIÓN Y APOYO A LA LACTANCIA MATERNA

913 bebés beneficiarios del Banco de Leche Materna

1.253 litros de leche materna recolectada para procesamiento (donación y en el servicio)

887 litros de leche materna pasteurizada y distribuida

1 sala de apoyo a la lactancia materna implementada y certificada



DONACIÓN DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

135 alertas de potenciales donantes activadas con INDOT

37 operativos efectivos de donación de órganos y tejidos

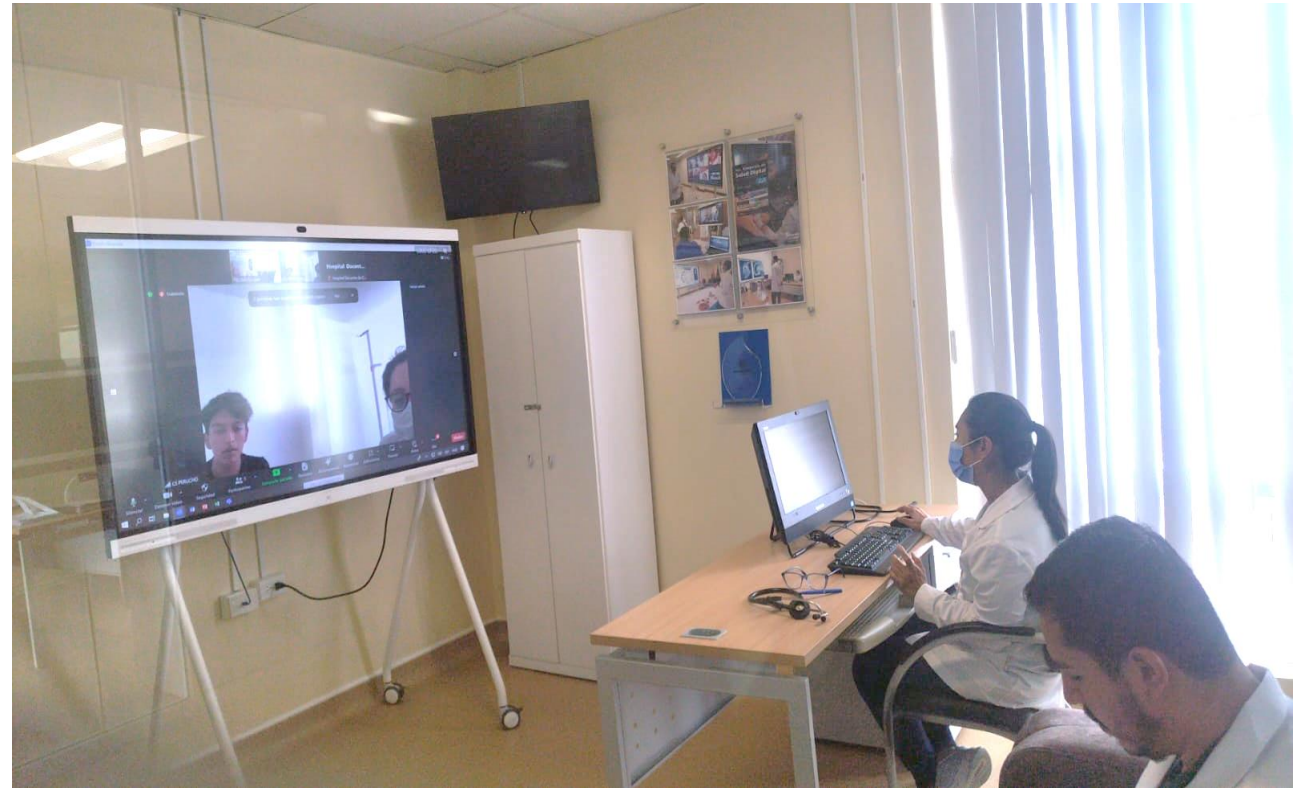


TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD

105 pacientes atendidos en 7 especialidades médicas de teleconsulta

14 jornadas de teleeducación a más de 800 profesionales de la salud y 500 pacientes

8 pacientes diabéticos en seguimiento mediante telemonitoreo



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

INDOT: Certificación como Establecimiento de salud Amigo de la donación de órganos, tejidos y células

REVISTA ESPECIALIZADA EDICIÓN

MÉDICA: Premio en la categoría “Gestión e innovación tecnológica en establecimientos de Salud Pública”

FUNDEPRO / Asamblea Nacional: Por la labor humanitaria en la atención a pacientes con enfermedades raras y catastróficas.

Vicepresidencia de la República / Angels: Acreditación como Hospital Stroke Ready Center



REDUCCIÓN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

4 quirófanos reactivados en Hospital del Día y Centro Quirúrgico

9.462 cirugías realizadas

PERÍODO	NÚMERO DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA DE CIRUGÍAS
Enero 2023	873
Enero 2024	370

CIRUGÍAS REALIZADAS	
Hospital del día (Desde septiembre)	184
Cirugías Centro Quirúrgico	9.278

Fuente: Dirección Médica - Unidad de Admisiones y Estadística
Elaborado por: Dra. Ximena Ríos - Mgs. Geovanny Barragán



DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

6 publicaciones científicas en revistas indexadas nacionales e internacionales

13 cursos y congresos realizados

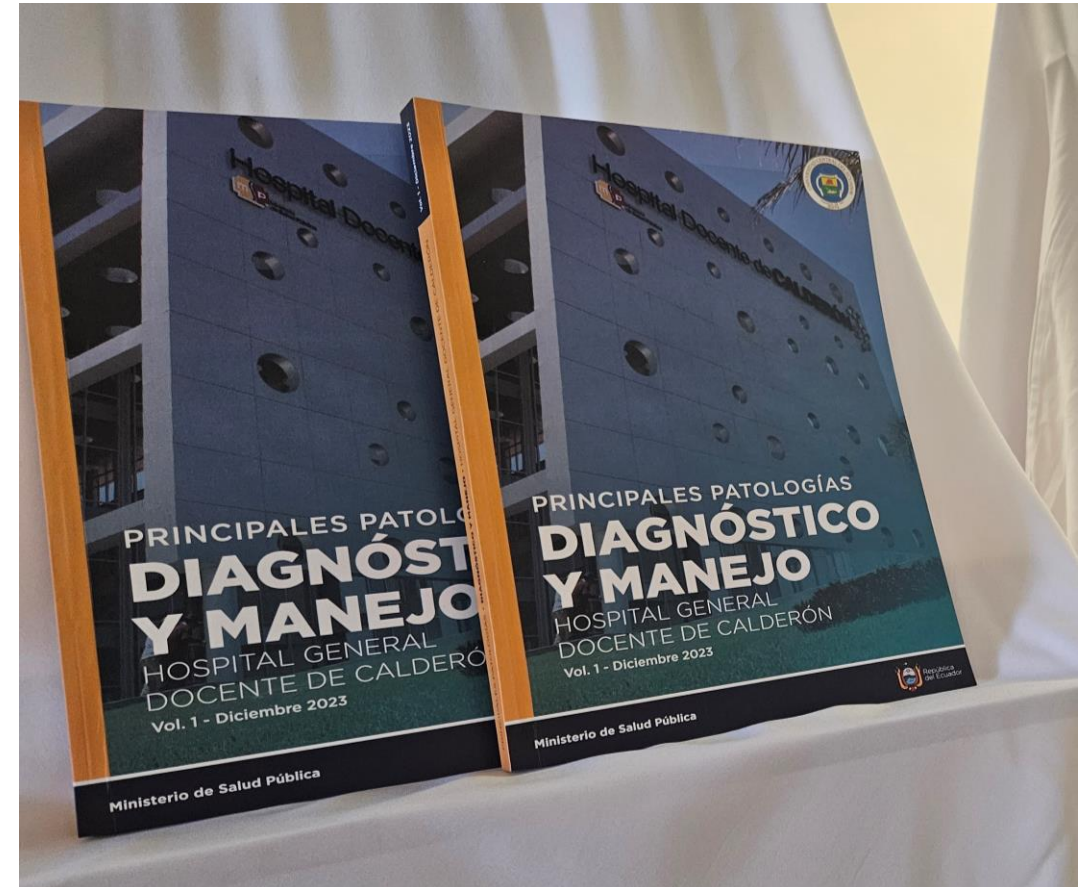
1 libro “Principales patologías: Diagnóstico y Manejo HGDC 2023” elaborado por 86 autores médicos del Hospital.

890 estudiantes de pregrado en más de 10 carreras

129 internos rotativos

166 postgradistas

34 proyectos de investigación



Objetivo Estratégico 4:
**Involucrar a los profesionales en
la gestión del hospital,
aumentando su motivación,
satisfacción y compromiso con la
misión del hospital.**

TALENTO HUMANO

959 profesionales y personal de la salud (91,68%)

87 profesionales administrativos (8,32%)

12 servidores obtuvieron su nombramiento definitivo mediante LOAH

17 profesionales de la salud contratados (nuevas plazas): Enfermeros, Ginecólogos, Pediatras, Hematólogo, médicos generales.

73% satisfacción en la medición del Clima Laboral, realizado por el Ministerio del Trabajo



Objetivo Estratégico 5:

Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.

SEGUIMIENTO A ESTÁNDARES DE CALIDAD

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

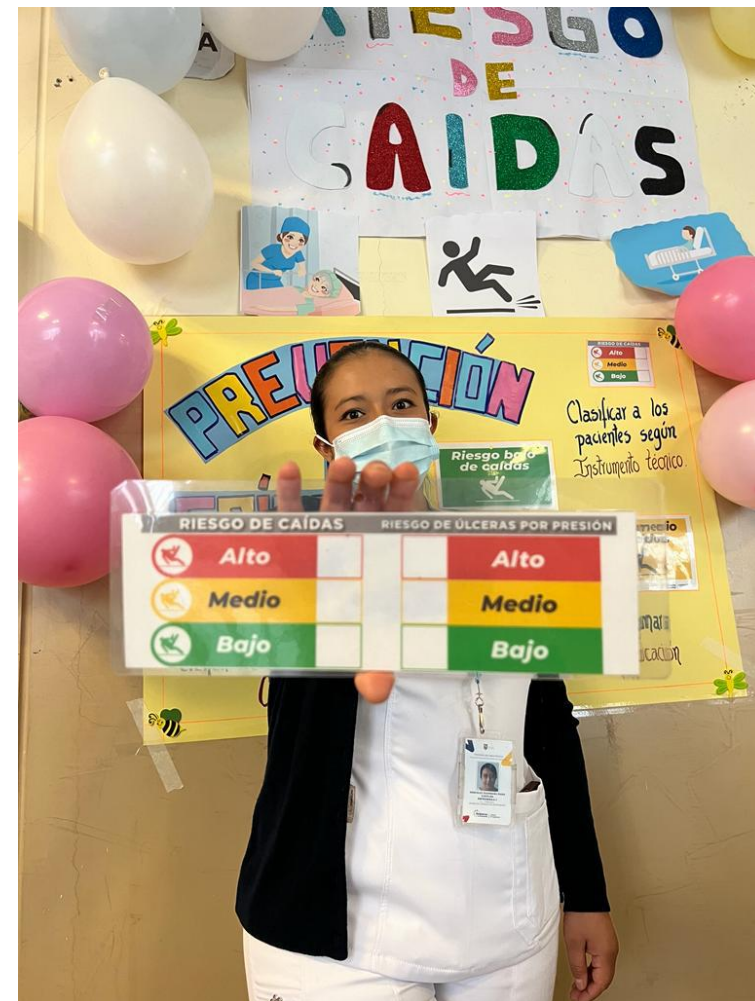
94,78% cumplimiento de las 17 prácticas de seguridad del paciente

98,60% cumplimiento de procesos de calidad y estructura organizacional para la gestión de calidad y seguridad del paciente

84,38% satisfacción de la percepción del paciente en la atención recibida

83,65% cumplimiento de la normativa de gestión sanitaria

93,10% cumplimiento de la normativa de manejo de desechos hospitalarios



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Salud Pública

ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

1.513 requerimientos ciudadanos atendidos en Ventanilla Única

47 entrevistas en medios de comunicación

2.337 publicaciones en redes sociales y página web sobre los servicios del hospital

1.065 inquietudes ciudadanas atendidas a través de redes sociales

48 reuniones virtuales y presenciales con representantes comunitarios e interinstitucionales

17 ferias informativas para promoción de la salud y prevención de enfermedades



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Salud Pública

HITOS PARA LA ATENCION CON CALIDAD

- Implementación del proyecto de detección oportuna de cáncer cervicouterino mediante tamizaje molecular y citología de base líquida en coordinación con centros de salud
- Implementación Método Madre Canguro
- Implementación Programa Control de Infecciones (PCI)
- 3 programas de sensibilización al paciente y sus familias sobre: Prevención de Violencia, Derechos de NNA, Cuidados del Riñón
- Implementación del programa “Actívate” junto al Ministerio del Deporte para la promoción de la actividad física y hábitos de vida saludables



LOGROS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN DE CALIDAD

95,5% Resultado proceso de recertificación ESAMYN. Siendo el primer hospital del país en obtener la certificación por tercera ocasión consecutiva

Renovación del permiso de funcionamiento por parte de ACESS

Certificación de evaluación de calidad externa EQAS en el Servicio de Medicina Transfusional

Certificación como Establecimiento 100% Libre de Humo de Tabaco por parte de MSP.



Objetivo Estratégico 6:
**Desarrollar una cultura de
excelencia con el fin de optimizar el
manejo de los recursos públicos, y
la rendición de cuentas.**

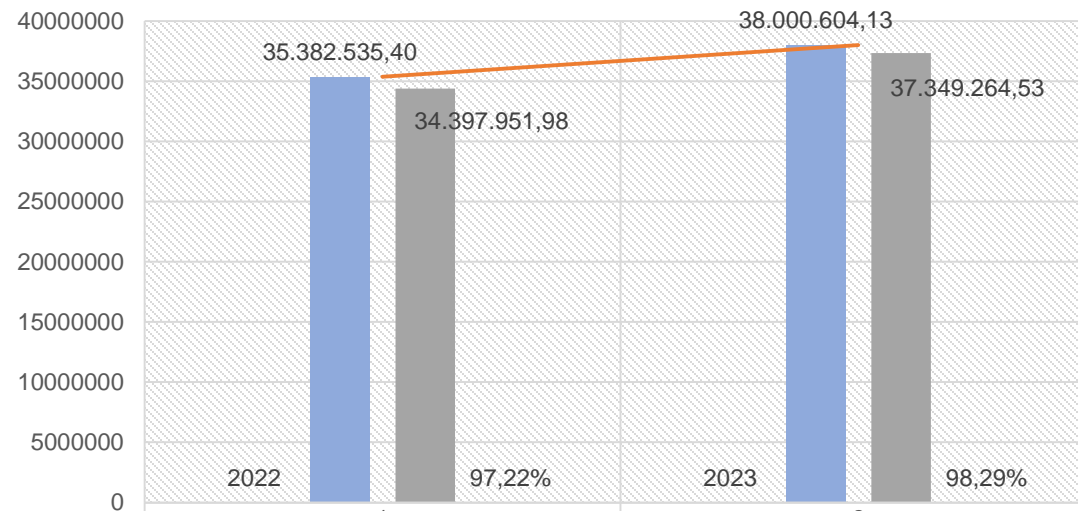
USO DE RECURSOS PÚBLICOS

\$ 35'382.535,40 millones
asignados en el año 2023

98,29% de ejecución
presupuestaria

6,89% de incremento
presupuestario en relación al año
2022

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2022 - 2023



AÑO	1	2
CODIFICADO CORRIENTE - INVERSIÓN	35.382.535,40	38.000.604,13
DEVENGADO CORRIENTE - INVERSIÓN	34.397.951,98	37.349.264,53
% EJECUCIÓN	97,22%	98,29%

Fuente: eSIGEF

Elaborado por: Mgs. Elsa Congacha, Analista Financiera 2 - HGDC



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Salud Pública

USO DE RECURSOS Y BIENES PÚBLICOS

690 ingresos de compras realizadas, al sistema eSBYE de control financiero de inventarios

1.980 egresos y transferencias de bienes a los servicios hospitalarios y unidades de la RPIS

34 devoluciones de medicamentos caducados

30 reingresos de medicamentos por canjes



Kg. DE DESECHOS SANITARIOS Y PELIGROSOS GESTIONADOS	INVERSIÓN EN GESTIÓN DE DESECHOS
142.092,10 Kg	\$99.595,78

Fuente: Servicios Generales
Elaborado por: Mgs. Jhonny Solís



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Salud Pública

CONTRATACIÓN PÚBLICA

TIPO DE PROCESO	NÚMERO DE PROCESOS PUBLICADOS	MONTO CONTRATADO
Subasta inversa electrónica	120	6'221.658,32
Licitación	1	98.667,69
Régimen especial	7	388.443,18
Contratación directa por terminación unilateral	1	0
Ínfimas cuantías	266	653.329,44
Catálogo electrónico	184	1'138.874,0185

Fuente: Unidad Administrativa - Compras Públicas
Elaborado por: Ing. Christian Rivadeneira



INVERSIÓN EN MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

MANTENIMIENTOS	MONTO
Abastecimiento de diésel industrial	\$183.070,54
Reparación de módulos para reactivación del servicio de tomografía	\$17.610,00
Mantenimiento preventivo del sistema de ventilación mecánica y aire acondicionado (*áreas críticas y quirófanos)	\$250.207,60
Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de Ecografía	\$113.234,13
Intervenciones preventivas en infraestructura por los años de uso, en:	\$10.379,55
* Central de esterilización	
* Centro Quirúrgico	
* Nutrición y cocina	
* Estación final de desechos	



Fuente: Unidad de Mantenimiento
Elaborado por: Mgs. Oscar Trujillo



TRASPASO DE BIENES PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO ESPECIALIZADO EN GENETICA (CEGEMED-MSP)

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	MONTO TRASPASADO
Mobiliario	\$21.058,21
Maquinaria y equipos informáticos	\$1.830,71
Equipamiento médico	\$248.483,39
Bienes de control administrativo	\$4.170,83
TOTAL	\$275.543,14

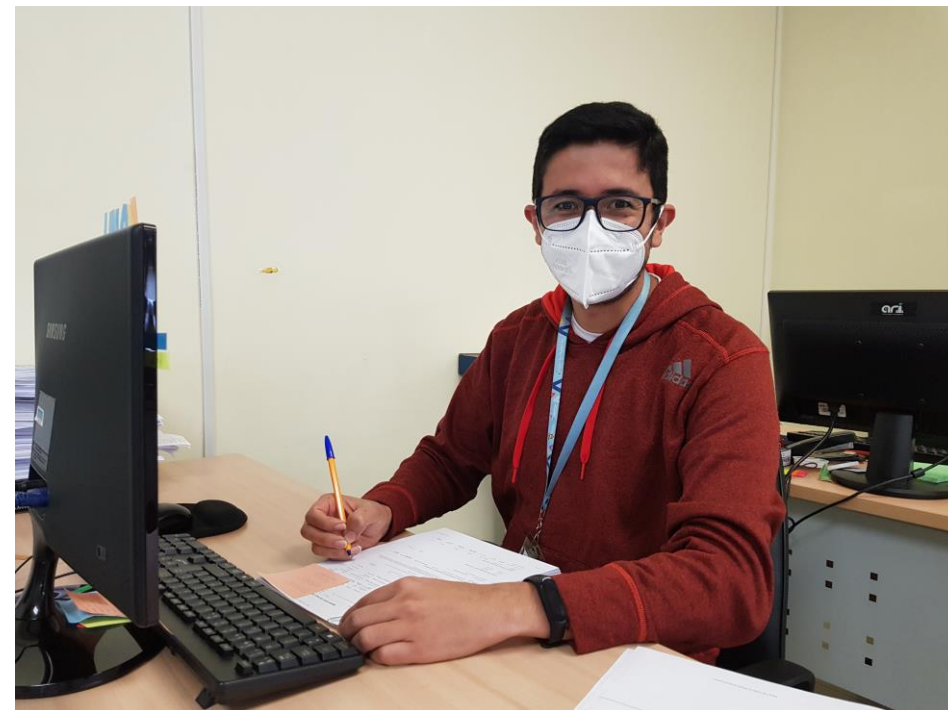
Fuente: Activos Fijos

Elaborado por: Ing. Nancy Pazmiño



ATENCIÓN A PACIENTES DE OTROS SUBSISTEMAS DE SALUD

SUBSISTEMA	PACIENTES PLANILLADOS	CANTIDAD REPORTADA PARA PAGO	CANTIDAD PAGADA POR LOS SUBSISTEMAS
IESS 2022 y 2023	4.462	\$955.687,86	0
SPPAT 2022 y 2023	1.600	\$737.162,98	0
ISSFA 2023	72	\$3.790,69	\$1.471,38
ISSPOL 2023	136	\$24.222,11	\$ 1.115,47
TOTAL	6.270 pacientes	\$ 1'720.863,64	\$2.586,85



Fuente: Gestión de Red y Planillaje
Elaborado por: Dr. David Espín



COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Gestionar ante la CZ9 para obtener el pago de obligaciones de años anteriores, para lo que se pago a los proveedores Nutrimed y JRAL.

Mantenimiento de Equipos - Gestionar recursos humanos y físicos, priorizado conforme el presupuesto asignado.

Incrementar la participación ciudadana en el accionar del Hospital.



CONCLUSIONES

Se presentan los datos estadísticos y numéricos para constatación del uso de los fondos públicos asignados, priorizando el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y equipamiento.

Se realizó el proceso administrativo y legal para el pago de obligaciones de años anteriores por más de 3 millones de dólares a proveedores pendientes de pago.

Se incrementó la participación del Hospital en las sesiones comunitarias y actividades interinstitucionales.





GRACIAS

