

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

INFORME EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Coordinación Zonal 9 – Hospital General Docente de Calderón

ENERO - DICIEMBRE 2022

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Página 1 de 39

ESTRUCTURA DE INFORME

El Informe de rendición de cuentas de la Coordinación Zonal 9, evidencia los siguientes logros, resultados o reconocimientos de la gestión institucional en el periodo enero a diciembre 2022 y se encuentra alineada a los ejes del Plan Decenal y a los objetivos del Plan Estratégico Institucional.

1. PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS.

1.1. PLAN OPERATIVO ANUAL

El Plan Operativo Anual del año 2022 contó con una planificación de 925 actividades, de las cuales se priorizaron y financiaron 773, conforme el siguiente detalle:

TABLA NRO. 1 ACTIVIDADES FINANCIADAS EN EL POA HGDC 2022

Nro.	Actividades POA	Monto financiado
38	Remuneraciones	\$23.706.046,31
721	Externalizados, medicamentos, dispositivos, mantenimiento, materiales de oficina, etc.	\$ 11.418.632,72
13	Seguros, matriculación vehicular, tasas.	\$ 104.441,28
1	Obligaciones de años anteriores por egreso de personal	\$ 187,57

Fuente: POA HGDC -2022

Elaborado por: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN.

PRINCIPALES LOGROS

- El 83,57% de la planificación institucional correspondió a 773 actividades priorizadas y financiadas
- Para la adquisición de medicamentos y dispositivos médicos se contó con una asignación presupuestaria de \$ 6'243.959,19.

1.2. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Para lograr una ejecución presupuestaria óptima se realizaron reuniones de seguimiento, en las mismas se establecieron compromisos para mejorar la ejecución presupuestaria

PRINCIPALES LOGROS

Se realizó la optimización de recursos con los administradores de contratos, conforme proyección de gasto.

RESULTADOS

Se alcanzó una ejecución presupuestaria del 97,22%

1.3. SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES

PRINCIPALES LOGROS

Se alcanzó un porcentaje óptimo en las encuestas de satisfacción aplicadas en el año 2022.

RESULTADOS.

TABLA NRO. 2 NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO AÑO 2022

Nivel de satisfacción al usuario año 2022	
Índice de satisfacción	Promedio
Primer Trimestre	71,64
Segundo Trimestre	98,61
Tercer Trimestre	98,58
Cuarto Trimestre	99,52
Promedio anual	92,08%

Fuente: Calidad/Atención al Usuario

Elaborado por: Lcda. Marisol Basantes e Ing. Gissel Zurita

1.4. OTROS TEMAS DE IMPACTO DE LA GESTIÓN

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

PRINCIPALES LOGROS

- Se incrementó los seguidores y la atención de inquietudes ciudadanas atendidas a través de canales digitales.
- Se realizó la ejecución de ferias informativas, casas abiertas y actividades de promoción y prevención de la salud.
- Se organizó eventos y recorridos interinstitucionales para socializar, constatar los servicios hospitalarios.
- Se realizó la producción de videos testimoniales e informativos sobre los servicios del hospital.
- Se implementó campañas comunicacionales en coordinación con las áreas hospitalarias, promoviendo las estrategias dispuestas por el MSP y los servicios del hospital, acorde a la morbilidad de nuestros pacientes.
- Se realizó la socialización de los servicios del hospital en medios de comunicación.

RESULTADOS

- Se atendió 1.128 inquietudes ciudadanas atendidas en redes sociales: Twitter, Facebook y correo electrónico e incremento de 3.308 nuevos seguidores en redes sociales y 328.461 visitas a la página web institucional.
- Se realizó 18 ferias informativas, 1 casa abierta y 1 bazar navideño ejecutados con el personal de salud y los pacientes.
- Se realizó 77 eventos y recorridos inter institucionales: IESS ESAMYN, ISSPOL teleconsulta, jornadas de lectura, RISEJHPIEGO, visitas farmacéuticas, seguridad del paciente, inauguración sala postcovid, lanzamiento PREPVIH, seguridad del paciente, jornadas fisioterapia, concurso interhospitalario de casos, sumemos esfuerzos, etc.
- Se elaboró 23 videos
- Se realizaron 9 campañas comunicacionales implementadas: ESAMYN, Cáncer cervicouterino, Tuberculosis, Tabaco, cáncer de mama, normas de bioseguridad, seguridad del paciente, clima laboral, agendamiento.
- Se realizaron 62 entrevistas atendidas en medios de comunicación

2. GESTIÓN FINANCIERA

2.1. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO ZONAL

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

En el ejercicio fiscal 2022 el Hospital General Docente de Calderón logro una ejecución presupuestaria conforme el siguiente detalle:

**TABLA NRO. 3 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO – DICIEMBRE
2022**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ENERO-DICIEMBRE 2022				
GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
510000	EGRESOS EN PERSONAL	\$ 23'706.046,31	\$ 23'706.046,31	100
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 11'418.632,72	\$ 10.437.740,32	91,41
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	\$ 104.441,28	\$ 104.441,28	100,00
710000	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSION	\$ 94.252,50	\$ 94.252,50	100,00
730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	\$ 58.975,02	\$ 55.284,00	93,74
840000	EGRESOS DE CAPITAL	-	-	-
990000	OTROS PASIVOS	\$ 187,57	\$ 187,57	100,00
TOTALES		\$ 35.382.535,40	\$ 34.397.951,98	97,22

Fuente: eSIGEF

Elaborado por: Lcda. Edith Gárate, ANALISTA FINANCIERA

PRINCIPALES LOGROS

En el año 2022, se pagó deudas de años anteriores (2017 -2018- 2019 2020) el mismo ascendió a \$ 637.480,68

RESULTADOS

En el período fiscal 2022 el Hospital General Docente de Calderón alcanzó una ejecución presupuestaria del 97,22%.

3. ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

3.1. NÚMERO DE PROFESIONALES EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

En el año 2022 el Hospital Docente de Calderón contó con personal médico y administrativo conforme el siguiente detalle:

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

TABLA NRO. 4 PERSONAL MÉDICO Y ADMINISTRATIVO EN EL HGDC

NIVEL OCUPACIONAL	NRO. PERSONAL	PORCENTAJE
DE LA SALUD	934	91,48
ADMINISTRATIVO	87	8,52
TOTAL	1021	100

FUENTE: Distributivo de remuneraciones y reporte nómina
ELABORADO POR: Esteban Mina / Darwin Quishpe.

TABLA NRO. 5 PERSONAL POR MODALIDAD LABORAL

MODALIDAD LABORAL	NRO. PERSONAL 2022
NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	110
NOMBRAMIENTO PERMANENTE	333
NOMBRAMIENTO DE LIBRE REMOCION	1
CONTRATO SERVICIO RURAL SALUD	3
CONTRATOS OCASIONALES / EVENTUALES	326
DEVENGANTES DE BECAS LOSEP	19
CONTRATO INDEFINIDO	229
TOTAL	1021

FUENTE: Distributivo de remuneraciones y reporte nómina
ELABORADO POR: Esteban Mina / Darwin Quishpe

3.2. BRECHA DE TALENTO HUMANO

En el año 2022 el Hospital General Docente de Calderón contó con una brecha de personal en las áreas de salud y administrativa, conforme el siguiente detalle:

TABLA NRO.6 BRECHA DE PERSONAL DE LA SALUD

TIPO	TALENTO HUMANO EN SALUD	TALENTO HUMANO ÓPTIMO	TALENTO HUMANO ACTUAL	BRECHA
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN ANATOMIA PATOLOGICA	5	2	3
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA	26	18	8
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL	14	13	1

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN CIRUGIA VASCULAR	2	1	1
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN CUIDADOS INTENSIVOS	12	9	3
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	17	13	4
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN GERIATRIA	2	1	1
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA	24	21	3
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA	2	1	1
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN IMAGENOLOGIA/RADIOLOGIA	5	3	2
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	15	12	3
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA	4	3	1
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN PATOLOGIA CLINICA	4	2	2
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA	4	3	1
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA	11	8	3
HG	MEDICO/A ESPECIALISTA EN UROLOGIA	3	2	1
HG	MEDICO/A GENERAL EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	110	102	8
HG	MEDICO/A SUBESPECIALISTA EN CUIDADOS INTENSIVOS PEDIATRICOS	5	1	4
HG	MEDICO/A SUBESPECIALISTA EN INFECTOLOGIA	2	1	1
HG	MEDICO/A SUBESPECIALISTA EN NEONATOLOGIA	10	4	6
HG	ODONTOLOGO/A ESPECIALISTA EN CIRUGIA MAXILOFACIAL	3	2	1
HG	TECNOLOGO MEDICO DE IMAGENOLOGIA	12	11	1
HG	TECNOLOGO MEDICO DE MEDICINA TRANSFUSIONAL	8	6	2
HG	TECNOLOGO MEDICO DE	22	19	3

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec



	REHABILITACION Y TERAPIA FISICA			
HG	TERAPISTA DE LENGUAJE Y AUDITIVA	4	2	2
HG	AUXILIAR DE AUTOPSIA**	2	1	1
HG	QUIMICO / BIOQUIMICO FARMACEUTICO 1	29	22	7
TOTAL		357	283	74

FUENTE: Herramienta de Planificación del Talento Humano en establecimientos de salud, de acuerdo a la tipología, nivel de atención y complejidad, para la Red Pública Integral en Salud
ELABORADO POR: Planta Central / HGDC

TABLA NRO. 7 BRECHA DE PERSONAL ADMINISTRATIVO

TIPO	TALENTO HUMANO EN SALUD	TALENTO HUMANO ÓPTIMO	TALENTO HUMANO ACTUAL	BRECHA
HG	GUARDALMACEN	2	1	1
HG	ANALISTA DE ADQUISICIONES 1	2	1	1
HG	ANALISTA HIDROSANITARIO	2	1	1
HG	ANALISTA DE SOPORTE TECNICO	2	1	1
HG	ASISTENTE DE ADMISIONES	21	16	5
HG	ANALISTA DE PLANIFICACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION 1	1	0	1
HG	ANALISTA DE COMUNICACION SOCIAL 1	1	0	1
HG	ANALISTA DE TALENTO HUMANO 1	4	3	1
HG	EPIDEMIOLOGO/A DE VIGILANCIA HOSPITALARIA	2	0	2
TOTAL		37	23	14

FUENTE: Instrumentos-Tecnicos-Planificacion-del-Talento-Humano-HGDC2022
ELABORADO POR: Planta Central / HGDC

PRINCIPALES LOGROS.

- En el periodo enero – diciembre 2022, se realizó la entrega de nombramientos permanentes a los ganadores de concurso de la Disposición Transitoria Undécima de la Ley Orgánica de Servicio Público.
- Se cumplió con la Sentencia Nro. 17159-2021-00521, mediante el cual la sala especializada de lo civil y mercantil de la corte provincial de justicia de Pichincha acepta el recurso de apelación y ordena: “(...) A LOS LEGITIMADOS

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

PASIVOS CONVOQUE A CONCURSO DE MÉRITO Y OPOSICIÓN A LOS LEGITIMADOS ACTIVOS QUE NO HAN SIDO CONVOCADOS AÚN A DICHO CONCURSO EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 25 DE LA LEY ORGÁNICA DE APOYO HUMANITARIO PARA COMBATIR LA CRISIS SANITARIA DERIVADA DEL COVID-19,”(...); con lo cual se entregó nombramientos permanentes al personal de la salud, de acuerdo al proceso correspondiente.

4. CONTRATACIÓN PÚBLICA

4.1. PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

En el año 2022 el Hospital General Docente de Calderón realizó los siguientes procesos de contratación:

TABLA NRO. 8 PROCESOS DE CONTRATACIÓN EN EL PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2022

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
CATALOGO ELECTRONICO	7
INFIMA CUANTIA	349
LICITACIÓN	1
REGIMEN ESPECIAL	10
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	87
TOTAL PROCESOS DE CONTRATCIÓN	454

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Econ. Edison Camacho ANALISTA ADMINISTRATIVO

No se considera los 21 procesos desiertos del periodo 2022.

TABLA NRO. 9 MONTO DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN EN EL PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2022

TIPO DE PROCESO	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR ADJUDICADO
CATALOGO ELECTRONICO	187.616,89	157.666,29
INFIMA CUANTIA	629.113,83	584.730,79
LICITACIÓN	149.278,54	97.846,27

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

REGIMEN ESPECIAL	491.037,72	491.037,72
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	18.222.371,61	11.784.144,92
MONTO TOTAL PROCESOS DE CONTRATACIÓN	19.679.418,59	13.115.425,99

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Econ. Edison Camacho ANALISTA ADMINISTRATIVO

LOGRO

Se tuvo un ahorro del 35,33% de los 454 que fueron adjudicados en el año 2022

4.2. PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN

El Plan Anual de Contratación en el año 2022 se planificó por un valor de \$ 21'034.521,95, de los cuales se ejecutó \$ 19'679.418,59.

RESULTADOS

La ejecución del PAC (Plan Anual de Compras) en el año 2022 alcanzó el 93,56%.

5. GESTIÓN DOCUMENTAL Y ATENCIÓN AL USUARIO

5.1. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PRINCIPALES LOGROS

En el año 2022 se ingresó 1439 solicitudes de Trámites Ciudadanos en ventanilla única, en los que se recibió Solicitudes de Informes Médicos, Historias Clínicas y Oficios para la Gerente.

Se atendió 1780 Interconsultas por **Trabajo Social** en el año 2022.

RESULTADOS

TABLA NRO. 10 INGRESO DE DOCUMENTOS A VENTANILLA ÚNICA EN EL AÑO 2022

INGRESO DE DOCUMENTOS VENTANILLA ÚNICA 2022	
MES	TRAMITES CIUDADANOS

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

ENERO	86
FEBRERO	116
MARZO	135
ABRIL	118
MAYO	120
JUNIO	105
JULIO	97
AGOSTO	136
SEPTIEMBRE	142
OCTUBRE	140
NOVIEMBRE	134
DICIEMBRE	110
TOTAL	1439

Fuente: Matriz de producción de la Unidad de Atención al Usuario
Elaborado por: Ing. Gissel Zurita, ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO

**TABLA NRO. 11 ATENCIÓN DE INTERCONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL
EN EL AÑO 2022**

ATENCIÓN DE INTERCONSULTAS TRABAJO SOCIAL		
MES	ATENCIONES	CASOS RESUELTOS
ENERO	108	108
FEBRERO	150	150
MARZO	148	148
ABRIL	151	151
MAYO	147	147
JUNIO	165	165
JULIO	161	161
AGOSTO	130	130
SEPTIEMBRE	175	175
OCTUBRE	171	171
NOVIEMBRE	155	155
DICIEMBRE	119	119
TOTAL	1780	1780

Fuente: Matriz de producción de Interconsultas de trabajo social
Elaborado por: Ing. Gissel Zurita, ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO

6. ASESORÍA JURÍDICA

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

6.1. CONTRATOS COLECTIVOS VIGENTES EN LA INSTITUCIÓN (VERIFICAR LA PERTINENCIA)

En el año 2022 el HGDC conto con los siguientes contratos colectivos:

- OSUMTRANSA
- 15 DE JULIO
- SITSAPI

PRINCIPALES LOGROS

- Se brindo asesoría Jurídica en las diferentes actividades del hospital, con el propósito de defender los intereses institucionales.
- Se tomo acción sobre las demandas y juicios, hasta obtener sentencias favorables para la institución.
- Se desarrollo informes legales para Autoridades con resultados favorables para la institución.
- Se realizó la defensa Jurídica sobre Acciones de Protección, Fiscalía, Laboral, con la finalidad de proteger los intereses institucionales.
- Se elaboro criterios jurídicos, resoluciones de inicio, adjudicación y contratos, siempre en apego de las disposiciones legales vigentes.

RESULTADOS INSTITUCIONALES

En el año 2022, se gestionó en Asesoría Jurídica los siguientes proceso:

**TABLA NRO. 12 PROCESOS GESTIONADOS EN EL AÑO 2022 POR
ASESORÍA JURÍDICA**

PROCESOS 2022	TOTAL
Resoluciones de inicio	126
Resoluciones de adjudicación	76
Resoluciones desierto (archivo y reapertura)	16
Elaboración de contratos	122
Convenios de pago	5
Acuerdos complementarios	0

Respuestas a solicitudes de criterios jurídicos	35
Resoluciones de Reformas al PAC	41
Vistos buenos	0
Juicios Transito	0
Investigaciones fiscalía	2
Mediación Procuraduría General del Estado	1

Fuente: Archivo digital de Asesoría Jurídica del HGDC
Elaborado por: Abg. Ingrit Tituaña, ANALISTA DE ASESORIA JURÍDICA

7. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN/ COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA

PRINCIPALES LOGROS

Se actualizó el ancho de banda de 40 Mbps a 100 Mbps.

Se realizó el mantenimiento preventivo de todos los equipos conmutadores para la conexión de los equipos en la infraestructura de red, acción que no se la realizo desde el año 2020.

Se brindó el soporte técnico adecuado, para que se brinde TELECONSULTA a otras entidades operativas desconcentradas.

Se reforzo la seguridad de la información, implementando un nuevo cortafuegos que trabaja en conjunto con el servicio de internet y nuestro equipamiento tecnológico.

Se repotencio los equipos de escritorio y portátiles con la finalidad de mejorar el performance de rendimiento.

Se cumplió con el plan de mantenimiento del todo el parque informático.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

Se consolido el inventario tecnológico, manteniendo un registro óptimo de los equipos informáticos.

Se gestiono oportunamente la adquisición, instalación, configuración de los suministros y repuestos necesarios para que las diferentes dependencias tienen acceso a la impresión de documentos.

Se mejoro el Sistema de Gestión Hospitalaria – MD-SOS implementando el bloqueo de citas subsecuentes, con la finalidad, de redireccionar a pacientes que cuentan con seguro privado o seguro IESS.

Se integro el sistema de laboratorio con la finalidad de optimizar el tiempo de atención y reducción de consumo de papel ya que es un proceso automatizado.

RESULTADOS INSTITUCIONALES

Se logro mantener una navegación más rápida, que a su vez permite gestionar con mayor eficacia los trámites que se generan a través del mismo.

Se aperturo más puntos de datos para acceso a la red interna, habilitando más espacios de atención para los pacientes.

Se implemento de telemedicina en El Hospital General Docente de Calderón ha permitido la reducción de tiempos de espera para recibir atención médica, la eliminación de barreras geográficas a través del uso de las TICS, evitando los traslados innecesarios de los pacientes.

Se monitoreo actividades sospechosas y se bloqueó de inmediato, proporcionando mayor seguridad y menor exposición de los datos que se manejan dentro de la institución.

Se logro operativizar los equipos de computación e impresión, la disponibilidad conlleva a una adecuada atención de los pacientes por parte de los médicos que brindan el servicio asistencial, optimizando el tiempo de respuesta para la atención.

Con el bloqueo de citas subsecuentes se logró redireccionar de mejor manera a pacientes que tienen seguro privado o Seguro IESS, dando apertura a nuevos pacientes que no tienen acceso a estos beneficios o la accesibilidad al servicio de salud es nula.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

8. UNIDADES AGREGADORAS DE VALOR

8.1. EJE 1: EQUIDAD EN SALUD: PROTEGEMOS EQUITATIVAMENTE

El Hospital General Docente de Calderón brinda atención equitativa a sus pacientes en todos sus servicios, pero con especial prioridad a los siguientes grupos vulnerables:

- Adulto Mayor (Tercera edad)
- Pacientes pediátricos
- Pacientes de Salud Mental (Psicología y Psiquiatría)
- Pacientes con VIH (PVVS)
- Pacientes con enfermedades terminales en Diálisis
- Pacientes con violencia de género (código púrpura)
- Pacientes en cuidados paliativos
- Pacientes privados de la libertad (PPL)

Es así que, durante el año 2022 el Hospital General Docente de Calderón, tuvo la siguiente producción en dichos grupos prioritarios:

TABLA NRO. 13 INDICADORES DE PRODUCCIÓN POR GRUPOS PRIORITARIOS

PRODUCCION GRUPOS PRIORITARIOS	TOTAL ATENCIONES	PORCENTAJE
TERCERA EDAD	22.903	49,85%
PEDIATRICOS	12.035	26,20%
SALUD MENTAL	5.167	11,25%
PVVS	3.630	7,90%
DIALISIS	1.857	4,04%
CÓDIGO PÚRPURA	153	0,33%
PALIATIVOS	150	0,33%
PPL	47	0,10%
TOTAL	45.942	100%

Fuente: Sistema Md Sos

Elaborado por: Ing. Gabriela Flores ANALISTA DE ADMISIONES

PRINCIPALES LOGROS

- Se habilitó a partir del mes de junio 2022 una línea de contacto Whatsapp (0979604802) en la que se recepto cancelaciones, reagendamiento e informar de los detalles de las citas médicas.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Se coordinó con los líderes de consulta externa para la apertura de agendas específicas de mayor demanda que requieren atención prioritaria por su medicación o continuidad de su tratamiento.
- La Unidad de Admisiones cumplió con los protocolos requeridos para brindar una atención de calidad y calidez a la comunidad, de esta manera se llevó un registro y control de producción diaria de registros de pacientes y de las unidades de apoyo, para la toma de decisiones oportuna de nuestras autoridades.
- Se llevó un registro y control de producción diaria de las atenciones médicas y de las unidades de apoyo, para la planificación y toma de decisiones oportunas por parte de las autoridades.

RESULTADOS

- Se agendó un total de 126.869 turnos para consulta externa.
- Se abrió un total de 65.236 historias clínicas nuevas.
- Metodologías para reducir los tiempos de espera para la asignación de turnos (agendamiento trimestral de pacientes)
- Se actualizó el archivo documental de historias clínicas
- Incremento de la disponibilidad de citas (107788 efectivas, 12341 incumplidas y 3348 canceladas)

8.2. EJE 2: PROMOCIÓN DE SALUD: PROMOVEMOS LA SALUD DE LA POBLACIÓN

ATENCIONES EN SALUD

1. Se realizó una feria de promoción de los Derechos y Protección que gozan los niños
2. Se realizó una charla al Grupo de Apoyo de Lactancia Materna (Responsabilidades de los padres en el cuidado del recién nacido y derechos de los niños, niñas y adolescentes)
3. Se realizó una feria informativa de Prevención y Erradicación de la violencia intrafamiliar y de género.
4. Se realizaron actividades de integración y participación con los pacientes internos (Agasajo navideño).
5. Se elaboró el manual de Prácticas seguras asistenciales (manual de seguridad del paciente -usuario)
6. Se recibió el reconocimiento de ESAMYN.

7. Se realizaron ferias informativas para promover el cuidado de la salud y los estilos de vida saludables: audición, esquizofrenia, rehabilitación, salud renal, tabaquismo, tuberculosis, salud cardiovascular, lactancia materna

PRINCIPALES LOGROS

- Con la presencialidad se logró incrementar la realización de actividades informativas para el cuidado de la salud, ampliando el número de participantes mediante la invitación a otras instituciones colegios y comités locales.
- Se logró que las actividades de promoción de la salud contribuyeron a mejorar el cuidado de los estilos de vida de los pacientes.

RESULTADOS

- Se realizó 10 ferias dirigidas a la comunidad: pacientes que acuden al Hospital, estudiantes de colegios aledaños y comité local de Salud.
- Se contó con población asistente capacitada, pacientes del hospital informados sobre los servicios del hospital en las diferentes especialidades

8.3. EJE 3: PREVENCIÓN DE SALUD: PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES.

ATENCIONES EN SALUD

1. Complicaciones obstétricas (NEAR MIS)
2. Preparación para la certificación del Hospital como un “Espacios 100% libres de humo de tabaco”
3. Ferias informativas para la prevención de enfermedades: riesgos psicosociales en el trabajo, VIH, violencia de género, prevención suicidio, prevención cáncer de piel, colon y mama, entre otras.

PRINCIPALES LOGROS

- Con el retorno a la presencialidad se logró incrementar la realización de actividades informativas para difundir la prevención de enfermedades, ampliando el número de participantes mediante la invitación a otras

Ministerio de Salud Pública

instituciones colegios y comités locales e involucrando a un mayor número de especialidades.

- Las actividades de prevención en la salud se alinearon a las líneas y campañas dispuestas por la Dirección Nacional de Comunicación, también por Vigilancia de la Salud contribuyo a fomentar el cuidado de la salud y la detección oportuna de enfermedades para evitar complicaciones.

RESULTADOS:

- Se realizó 11 ferias dirigidas a la comunidad: pacientes que acuden al Hospital, estudiantes de colegios aledaños y comité local de Salud.
- Se concientizó al personal sobre la normativa “Espacios 100% libres de humo de tabaco”
- Se contó con la población asistente capacitada, pacientes del hospital informados sobre los servicios del hospital en las diferentes especialidades.

8.4. EJE 4: ATENCIÓN DE SALUD: ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS.

ATENCIONES EN SALUD:

- Hospitalización: Gineco-obstetricia, Pediatría, Especialidades Clínicas y Quirúrgicas,
- Apoyo diagnóstico: Laboratorio (Clínico, Patológico y Medicina Transfusional), Imagen
- Apoyo terapéutico: UCI, Neonatología, Centro Obstétrico, Diálisis, Endoscopia digestiva, Farmacia (hospitalización, consulta externa y emergencias)
- Consulta Externa: 30 especialidades
- Emergencias: materno-infantil y adultos

PRINCIPALES LOGROS:

- Se contó con la cartera de servicios actualizada y vigente (se adjunta)
- Total, de atenciones realizadas en el año 2022:
 - Egresos 10.588
 - Consulta externa 107.788

Ministerio de Salud Pública

- Emergencias 86.447
 - Cirugías 10.416
 - Partos 3.974
 - Fisiatría 2.095 pacientes
 - Imagen 53.255 estudios
 - Laboratorio 1.292.023 determinaciones
 - Diálisis: 16.870 hemodiálisis, 9.333 diálisis peritoneal
 - Farmacia 340.764 recetas
- Se realizó la rehabilitación de equipos médicos y operativización de los mismos para mantener la cobertura de la cartera de servicios.
 - Se re-inicio la programación quirúrgica, hasta lograr una reducción de la lista de espera quirúrgica en un 40% en relación al 2021.
 - Se logro el abastecimiento de medicamentos y dispositivos, conforme el siguiente detalle:

TABLA NRO. 14 ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

Abastecimiento de medicamentos y Dispositivos médicos	
% Medicamento Esenciales	57%
% Medicamentos: Vitales	84%
% Dispositivos médicos	67%

Fuente: Matriz de monitoreo mensual de medicamentos y dispositivos médicos
Elaborado por: Mgs Salome Celi- Responsable de las Gestiones de medicamentos y dispositivos médicos

- Los montos que se contrató y el número de ítems, conforme el siguiente detalle:

TABLA NRO. 15 MONTOS DE CONTRATACIÓN 2022

Montos de contratación 2022		
Descripción	Nro. de procesos	Monto de contratación
Medicamentos	116 procesos	\$ 1.129.776,11

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

Dispositivos médicos de uso general	77 procesos	\$ 3.589.766,92
Dispositivos médicos para diagnóstico in vitro:	15 procesos	\$ 5.644.329,76
Insumos para farmacotecnia:	6 procesos	\$ 23.436,57
Fórmulas nutricionales:	5 procesos	\$ 55.244,00
Reactivos médicos para CEGEMED:	1 proceso	\$ 57.982,20
TOTAL		\$ 10.500.535,56

Fuente: Matriz de seguimiento de adquisiciones de medicamentos y Dispositivos médicos
Elaborado por: Mgs Salome Celi- Responsable de las Gestiones de medicamentos y dispositivos médicos

- Se realizó las siguientes compras centralizadas:

TABLA NRO.16 COMPRA CENTRALIZADA DURANTE EL AÑO 2022

Recepción de compras centralizadas		
Descripción	Nro. de ítems	Monto
Medicamentos	180 ítems	\$ 624.311,65
Dispositivos médicos	46 ítems	\$ 93.600,00

Fuente: Sistema MD-SOS.
Elaborado por: Mgs Salome Celi- Responsable de las Gestiones de medicamentos y dispositivos médicos

- Se logró la siguiente cartera de servicios de atención farmacéutica:
 - Se elaboro y entrego 4.880 monodosis de carbón activado para su distribución por el MSP a nivel nacional
 - Se realizó la reconstitución de medicamentos TRAMADOL, DEXAMETASONA METOCLOPRAMIDA, FUROSEMIDA Y ONDANSETRON en el área estéril del Laboratorio de farmacotecnia para medicina interna y cirugía garantizando la preparación en condiciones estériles y dosis correctas.
 - Se adquirió nuevos insumos para la elaboración de capsulas de vancomicina, levodopa/carbodopa y cloruro de sodio a fin de brindar dosis ajustadas a la necesidad del paciente.
 - Se elaboro de ungüento de lanolina para tratamiento de cuidado de la piel en madres lactantes
 - Se aplicó un piloto de procedimiento de conciliación de medicamentos en Emergencia.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

- Se gestionó para dotar de nuevos equipos que permitan elaborar preparaciones estériles.
- Gestión de Calidad
 - Se gestionó los comités y comisiones vigentes
 - Se elaboro 9 protocolos, 22 procedimientos, 4 instructivos, 1 Manual de funciones y 1 levantamiento de procesos.
 - Se implemento rondas de seguridad alcanzado un porcentaje de cumplimiento:

TABLA NRO. 17 RONDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS DESDE ENERO HASTA DICIEMBRE 2022

DATOS ESTADÍSTICOS			
PRÁCTICA SEGURA	ABREVIATURA	CUMPLE	NO CUMPLE
Identificación del Paciente	Ident. Pte.	90,9%	9,1%
Mantenimiento Preventivo	Mant. Prev.	75,0%	25,0%
Abreviaturas Peligrosas	Abrev. Pelig.	66,7%	33,3%
Medicación de Alto Riesgo	M. Alt. Rieg.	100,0%	0,0%
Electrolitos Concentrados	Elec. Concent.	100,0%	0,0%
Conciliación de Medicamentos	Conc. Medica.	100,0%	0,0%
Administración de Medicamentos	Admin. Medic.	100,0%	0,0%
Antibióticos Profilácticos	Antibiot. Profilc.	100,0%	0,0%
Trombo Embolismo Venoso	T.E.V.	100,0%	0,0%
Prevención de Ulceras Presión	Ulc. Pres.	100,0%	0,0%
Notificación de Eventos	Notif. Event.	100,0%	0,0%
Prácticas Quirúrgicas Seguras	Pract. Qx.	85,7%	14,3%
Transferencia de Información en puntos de Transición	Tranf. Infor.	100,0%	0,0%

Ministerio de Salud Pública

Manejo de Bombas de Infusión	Bombas Infu.	75,0%	25,0%
Higiene de Manos	Hig. Manos.	100,0%	0,0%
Prevención de Caídas	Prev. Caídas.	100,0%	0,0%
Educación en Seguridad del Paciente	Edu. Pte.	100,0%	0,0%
Generalidades.	Genrls.	100,0%	0,0%
TOTAL		94,1%	5,9%

Fuente: Matriz de supervisión de Rondas de seguridad - Calidad

Elaborado por: Lcda. Marisol Basantes, ANALISTA DE CALIDAD

- Se logró la adherencia de higiene de manos conforme el siguiente detalle:

TABLA NRO. 18 NIVEL DE CONTROL DE HIGIENE DE MANOS DEL HGDC EN EL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2022

Índice de satisfacción	Promedio
Primer Trimestre	65,31%
Segundo Trimestre	60,36%
Tercer Trimestre	83,87%
Cuarto Trimestre	69,42%
Promedio anual	69,74%

Fuente: Formulario de Observación de higiene de manos

Elaborado por: Lcda. Marisol Basantes, ANALISTA DE CALIDAD

- Se losgor los siguientes resultados en los Indicadores NEAR MISS:

TABLA NRO. 19 INDICADORES NEAR MISS

Nivel de satisfacción al usuario año 2022	
Índice de satisfacción	Casos
Enero	15
Febrero	9
Marzo	7
Abril	14

Mayo	7
Junio	6
Julio	5
Agosto	5
Septiembre	16
Octubre	11
Noviembre	12
Diciembre	7
Total	114

Fuente: Matriz de reportes NEAR MISS

Elaborado por: Lcda. Marisol Basantes, ANALISTA DE CALIDAD 3

- Se alcanzó los siguientes resultados en los Indicadores de IAAS:

TABLA NRO. 20 INDICADORES DE IAAS

Nivel de satisfacción al usuario año 2022

Índice de satisfacción	Casos
Enero	6,86%
Febrero	4,31%
Marzo	11,61%
Abril	11,22%
Mayo	3,86%
Junio	11,20%
Julio	12,26%
Agosto	10,12%
Septiembre	3,81%
Octubre	4,30%
Noviembre	16,06%
Diciembre	19,18%

Fuente: Indicadores de IAAS

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Elaborado por: Lcda. Marisol Basantes, ANALISTA DE CALIDAD

RECONOCIMIENTOS

- Se obtuvo la segunda re – certificación de ESAMyN con una puntuación de 97,50 %
- Se logro el reconocimiento de INDOT: por participar en varios procesos de donación y trasplante
- Se obtuvo un reconocimiento por parte del MSP: por el apoyo del laboratorio de Farmacotecnia en la elaboración de dosis individuales de carbón activado para su distribución a nivel nacional
- Se obtuvo el permiso de funcionamiento
- Se logro el reconocimiento en la participación de la Seguridad de paciente Municipio del DMQ
- Se obtuvo el reconocimiento de la participación ESAMYN en la PUCE
- Se obtuvo la Acreditación de Calidad en laboratorio clínico y transfusional.

RESULTADOS

- En el periodo de enero a diciembre en adherencia de higiene de manos de alcanzo un 69,7% a relación del 2021 61,9%.
- En el periodo 2022 se atendió 114 casos de paciente con complicaciones obstétricas.
- La incidencia de IAAS para el periodo 2022 alcanzó un 9,56%.

8.5. EJE 5: SISTEMA DE SALUD: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN SALUD / GABINETE DE SALUD.

ATENCIONES EN SALUD

- Durante el año 2022 el Hospital General Docente de Calderón recibió alrededor de 5125 Referencias a Consulta Externa de las provincias de Pichincha, Imbabura y Napo.
- Se refirió alrededor de 1000 pacientes, tanto a la RPIS (Red Publica Integral de Salud) y RPC (Red Privada Complementaria).
- Se tramito 3711 solicitudes de exámenes complementarios entre la RPIS (Red Publica Integral de Salud) y RPC (Red Privada Complementaria).

PRINCIPALES LOGROS:

- Se recepto un número considerable de pacientes dependiendo de nuestra capacidad resolutive.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

- Se brindó una atención de calidad a todos los pacientes receptados en nuestra casa de salud
- Se contribuyó con la recuperación y realización del respectivo seguimiento de los pacientes receptados a través de citas de control subsecuente.
- Se derivó un número considerable de pacientes a niveles de mayor complejidad y entidades que cuenten con carteras más amplias de servicio para brindar un manejo integral a todos los pacientes.
- Se tramitó alrededor de 3711 solicitudes de exámenes para ser realizados entre unidades de la RPIS (Red Pública Integral de Salud) y RPC (Red Privada Complementaria), que el Hospital no dispone en su cartera de servicios.

RESULTADOS

- Se logró un total de pacientes referidos en 2022: 1000 Pacientes entre RPIS y RPC, que el Hospital no dispone en su cartera de servicios.
- Se logró que un total de solicitud de exámenes complementarios: 3711 Exámenes entre RPIS y RPC, que el Hospital no dispone en su cartera de servicios.

PLANILLAJE

PRINCIPALES LOGROS

- Durante el año 2022, se audito 7036 expedientes correspondientes a pacientes DERECHOHABIENTES IESS por un valor presentado para pago de \$ 1'241.901.04
- Durante el año 2022, se audito 726 expedientes correspondientes a pacientes DERECHOHABIENTES SPPAT, por un valor presentado para pago de \$ 364.807.58
- Durante el año 2022, se audito 75 expedientes correspondientes a pacientes DERECHOHABIENTES ISSFA, por un valor presentado para pago de \$ 4.060
- Durante el año 2022, se audito 138 expedientes correspondientes a pacientes DERECHOHABIENTES ISSPOL, por un valor presentado para pago de \$9274.24

Ministerio de Salud Pública

- Durante el año 2022, se audito 81 expedientes correspondientes a pacientes DERECHOHABIENTES SPPAT (ENERO), por un valor presentado para pago de \$39155.08
- Durante el año 2022 se recaudo \$ 494.130.78 de todos los subsistemas (ISSFA, ISSPOL, ISSFA, IESS campesino) que corresponden a auditorías realizadas de los expedientes de los años 2020, 2021.

9. FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El ejercicio de la rendición de cuentas tiene su finalidad de transparentar la gestión de lo público al poner en evidencia las formas de utilización de los fondos públicos. En este sentido, el Ministerio de Salud Pública da cumplimiento al artículo 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS) y al artículo 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) y a continuación, se detalla la información sobre:

TABLA 1: DATOS GENERALES

DATOS GENERALES	
RUC:	176818115001
INSTITUCIÓN:	HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	MINISTERIO DE SALU PÚBLICA
SECTOR:	SALUD
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	QUITO
PARROQUIA:	CALDERÓN
DIRECCIÓN:	AV. CAPITÁN GIOVANNI CALLES Y DERBY
EMAIL:	comunicaciones@hgdc.gob.ec
TELÉFONO:	3952-700
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.hgdc.gob.ec

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 2: FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Espc. Dorys Malena Ortiz Galarza
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALADERÓN

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 3: RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Ing. Adriana Cano Guevara
CARGO DEL RESPONSABLE:	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
FECHA DE DESIGNACIÓN:	30/03/2023

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 4: RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Ing. Adriana Cano Guevara
CARGO DEL RESPONSABLE:	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
FECHA DE DESIGNACIÓN:	30/03/2023

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 5: DATOS DEL INFORME

DATOS DEL INFORME	
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	01 DE ENERO DE 2022
FECHA DE FIN:	31 DE ENERO DE 2022

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 6: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / FUNCIONES O FINES
O1: Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.
O2: Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.
O3: Incrementar la vigilancia, la regulación, el control, la promoción y prevención de la salud.
O4: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.
O6: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

FUENTE: POA TÉCNICO - 2022

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 7: COBERTURA INSTITUCIONAL (UAF)

COBERTURA	No. Unidades
Nacional	1

FUENTE: Unidad de Admisiones/ Estadística

ELABORADO POR: Mgs. Gabriela Flores ANALISTA DE ADMISIONES/ESTADÍSTICA

TABLA 8: COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Provincial	1	Zona Norte del país

FUENTE: Unidad de Admisiones/ Estadística

ELABORADO POR: Mgs. Gabriela Flores ANALISTA DE ADMISIONES/ESTADÍSTICA

TABLA 9: COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUNO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
NACIONAL	1	ATENCIONES HGDC 2022 (CONSULTA EXTERNA 107788; EMERGENCIA 86447; EGRESOS HOSPITALARIOS 10588) TOTAL 204823	NACIONAL	61232	143375	215	1022	163859	511	37388	2044	https://geosalud.msp.gob.ec/geovisualizador/

FUENTE: Unidad de Admisiones/ Estadística

ELABORADO POR: Mgs. Gabriela Flores ANALISTA DE ADMISIONES/ESTADÍSTICA

TABLA 10: IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Las dispuestas por el MSP como autoridad máxima	Atención integral y prioritaria de dichos pacientes	Mejora la calidad de atención a los usuarios y reduce los tiempos de espera
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI			

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 11: PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

TABLA 12: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO		
OTROS			

FUENTE: Atención al Usuario / Comunicación, Imagen y Prensa

ELABORADO POR: Mgs. Angélica Vera, Analista de Comunicación

TABLA 13: MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	SI	1	https://bit.ly/3mZay74
OTROS: RED PARROQUIAL SUMEMOS ESFUERZOS	SI	1	https://bit.ly/3V37xPG

FUENTE: Gerencia / Comunicación, Imagen y Prensa

ELABORADO POR: Mgs. Angélica Vera, Analista de Comunicación

TABLA 14: PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Memorando de la conformación del equipo de Rendición de Cuentas 2022	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Informe de "Diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas"	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Acta de Reunión	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

				cuentas/2022
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	El formulario se encuentra dentro del informe de Rendición de Cuentas	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El equipo de Rendición de cuentas aprobó el informe de Rendición de cuentas 2022	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	*Acta de reunión de aprobación del "Informe de Rendición de cuentas 2022"	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	*Socialización interna y en la página web del "Informe aprobado de Rendición de Cuentas 2022"	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Invitaciones al evento de "Rendición de cuentas 2022"	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Link de audiencia pública	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Lista de asistencia presencial	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Matriz de recolección de sistematización de aportes ciudadanos y compromisos - rendición de cuentas 2022	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Informe de Rendición de cuentas del CPCCS	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de una estrategia para motivar a las madres donadoras de leche humana con incentivos de sesiones de estimulación temprana para sus hijos. 2. Repotenciar los recursos de quirófano a fin de reducir la lista de espera quirúrgica en el HGDC. 3. Fortalecer la gestión visual dirigida a los usuarios internos para conocer los 		

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

	<p>procedimientos del HGDC</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Mejorar los mecanismos de difusión de los procedimientos internos del HGDC al personal de salud. 5. Mejorar la identificación de necesidades de medicamentos y dispositivos médicos no gestionados adecuadamente. 6. Gestionar asignaciones presupuestarias para el pago de deudas de años anteriores
--	---

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 15: DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	BLANCO	AFROECUATORIANO
Mayo 11 2023	50	30	20		1	47		1	1

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 16: INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Desconocimiento en la aplicación y uso del código	SI	100%	El HGDC implemento un procedimiento para implementación del código púrpura.	https://www.hgdc.gob.ec/images/Gestiondecalidad/Procedimientos/2022/

púrpura.			PROCEDIMIENTO% 20DE%20 TECNICA%20INDIC E%20TOBILLO %20BRAZO%20EN % 20EL%20HGDC.pd
----------	--	--	---

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 17: DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTOS	MINUTOS
Radio	0	0	0	0			0	
Prensa	0	0	0	0			0	
Televisión	0	0	0	0			0	
Medios digitales	0	0	0	0			0	

FUENTE: Comunicación - HGDC

ELABORADO POR: Mgs. Angélica Vera ANALISTA DE COMUNICACIÓN.

TABLA 18: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/lotaip/2022
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://192.168.1.11/index.php/transparencia/rendicion-cuentas/2022

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 19: PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/rendicion-cuentas

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 20: CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	N. O. DE META 1A	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar el acceso de la población a servicios de Salud	2		Porcentaje de giro de camas clínicas (días de cama	2,30	2,34	101,55	Este indicador mide la estancia hospitalaria	Nos permite realizar una atención oportuna a nuestros pacientes, acorde al nivel de complejidad o gravedad

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

			disponibles — total días paciente)/ total de egresos				
Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud	2		Número de procedimientos de imagen	19305	13317,25	68,98	Este indicador nos permite medir los procedimientos realizados en imagenología Nos permite realizar una atención oportuna a nuestros pacientes

FUENTE: Hospital General Docente de Calderón

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 21: CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
510000	EGRESOS EN PERSONAL	\$ 23'706.046,31	\$ 23'706.046,31	https://www.hgdc.gob.ec/images/Transparencia/Informacion_Financiera/2022/CEDULA_PRESUPUESTARIA_DICIEMBRE_2022.pdf
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 11'418.632,72	\$ 10'437.740,32	https://www.hgdc.gob.ec/images/Transparencia/Informacion_Financiera/2022/CEDULA_PRESUPUESTARIA_DICIEMBRE_2022.pdf
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	\$ 104.441,28	\$ 104.441,28	https://www.hgdc.gob.ec/images/Transparencia/Informacion_Financiera/2022/CEDULA_PRESUPUESTARIA_DICIEMBRE_2022.pdf
710000	EGRESOS			https://www.hgdc.gob.ec/images/

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

	EN PERSONAL PARA INVERSION	\$ 94.252,50	\$ 94.252,50	Transparencia/Informacion_Financiera/2022/CEDULA_PRESUPUESTARIA_DICIEMBRE_2022.pdf
730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	\$ 58.975,02	\$ 55.284,00	https://www.hgdc.gob.ec/images/Transparencia/Informacion_Financiera/2022/CEDULA_PRESUPUESTARIA_DICIEMBRE_2022.pdf
840000	EGRESOS DE CAPITAL	-	-	https://www.hgdc.gob.ec/images/Transparencia/Informacion_Financiera/2022/CEDULA_PRESUPUESTARIA_DICIEMBRE_2022.pdf
990000	OTROS PASIVOS	\$ 187,57	\$ 187,57	https://www.hgdc.gob.ec/images/Transparencia/Informacion_Financiera/2022/CEDULA_PRESUPUESTARIA_DICIEMBRE_2022.pdf

FUENTE: eSIGEF

ELABORADO POR: Lcda. Edith Gárate, ANALISTA FINANCIERA

TABLA 22: PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 35'382.535,40	\$ 35'229.257,90	\$ 34'397.951,98	\$ 153,227,52	\$ 149.536,50	97,22

FUENTE: Esigef/ POA año 2022

ELABORADO POR: Ing. Adriana Cano Guevara, ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

TABLA 23: PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Catálogo Electrónico	7	\$ 157.666,29	7	\$ 157.666,29	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/informacion-financiera/ano-2022
Ínfima Cuantía	349	\$ 584.730,79	349	\$ 584.730,79	https://www.hgdc.gob.ec/index.php/transparencia/informacion-financiera/ano-2022
Licitación	1	\$ 97.846,27	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/index.php?swin=XNNLF&err=2

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Régimen Especial	10	\$ 491.037,72	10	\$ 491.037,72	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/index.php?swin=XNNLF&err=2
Subasta Inversa electrónica	87	\$ 11.784.144,92	87	\$ 311.838,87	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/index.php?swin=XNNLF&err=2

FUENTE: Sistema oficial de Contratación Pública

ELABORADO POR: Econ. Edison Camacho ANALISTA ADMINISTRATIVO

TABLA 24: ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	N/A	N/A	N/A

FUENTE: Administrativo

ELABORADO POR: Econ. Edison Camacho, ANALISTA ADMINISTRATIVO.

TABLA 25: INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

FUENTE: Unidades de Asesoría Jurídica y Planificación.

ELABORADO POR: Abg. Ingrit Tituaña e Ing. Adriana Cano.

10. CONCLUSIONES

- Una vez realizada la deliberación del proceso de “Rendición de cuentas 2022” nuestros clientes internos y externos, tendrán conocimiento de la gestión que realizó el Hospital General Docente de Calderón en el periodo fiscal 2022.

11. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombres y apellidos	Cargo	Firma	Fecha de elaboración
Aprobado por:	Mgs. Juan Pablo Velasco	Gerente del Hospital General Docente de Calderón		31/05/2023
Elaborado por:	Ing. Adriana Cano Guevara	Presidente del equipo de Rendición de Cuentas 2022		
	Espc. Ximena Ríos	Directora Asistencial, Encargada		
	Mgs. Angélica Vera	Analista de comunicación		

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

	Mgs. Héctor Barragán	Especialista de Admisiones y Estadística	
	Ing. Ximena Villacreses	Analista Administrativa Financiera	
	Ing. Juan Carlos Vargas	Analista de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	
	Lcda. Marisol Basantes	Analista de Calidad	
	Med. José Espín	Encargado de Gestión de Red	
	Lcda. Gissel Zurita	Analista de Atención al usuario	

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec