

# RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



Hospital Docente de CALDERÓN

Coordinación Zonal 9- SALUD

# HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN



Juntos lo logramos

# EJES ESTRATÉGICOS

**01** GOBERNANZA DE SALUD

**02** VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO

**03** PROMOCIÓN DE LA SALUD

**04** PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

**05** CALIDAD EN LA PROVISIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

**06** DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN SALUD

**07** CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**08** SISTEMA DE LA INFORMACIÓN DE SALUD



Hospital General Docente de Calderón

# RESEÑA HISTÓRICA

01

02

03

04

Septiembre 2010

Julio de 2015

Septiembre – Diciembre  
de 2015

Enero 2016 a octubre  
2017

Suscripción de Convenios Interintitucionales	Apertura Hospital	Funcionamiento de servicios	Completa operatividad
MSP - UCE  MUNICIPIO Y FONSAF	Segundo nivel de atención  Cuarto grado de complejidad Apertura Consulta externa	Hospitalización Emergencias Rehabilitación Farmacia  Imagen Laboratorio Hospital del día Diálisis	Centro Obstétrico Neonatología Cuidados Intensivos Centro Quirúrgico



# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD

# REFERENCIA, DERIVACIONES Y TRANSFERENCIAS RECIBIDAS



## DERIVACIONES

**1.999**

HEEE

HCAM



## REFERENCIAS RECIBIDAS

**2.840**

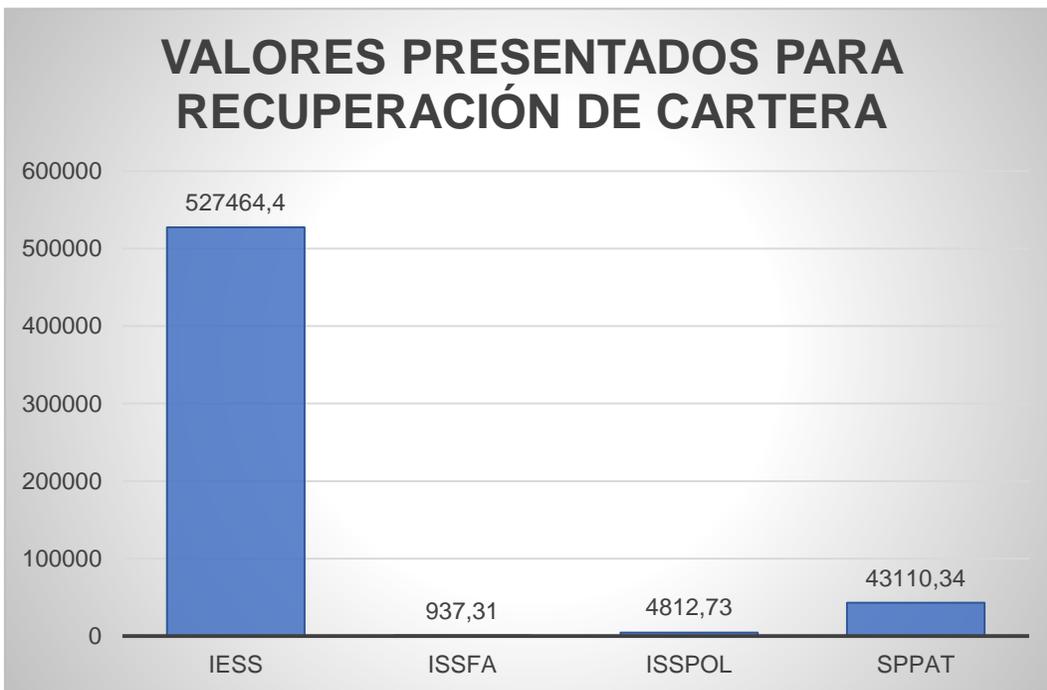
Pichincha

Imbabura

Santo Domingo



# RECUPERACIÓN DE CARTERA



Fuente: Gestión de Red - Planillaje





# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO

# PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

HOSPITALIZACIÓN			
ENERO – DICIEMBRE 2021			
CIE 10	Descripción CIE 10	Consultas	Porcentaje
O759	Complicación del trabajo de parto y del parto	588	5,30%
O623	Trabajo de parto precipitado	546	4,92%
K358	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas	516	4,65%
O141	Preeclampsia severa	491	4,42%
O420	Ruptura prematura de las membranas, e inicio del trabajo de parto dentro de las 24 horas	469	4,23%

CENTRO QUIRÚRGICO			
ENERO – DICIEMBRE 2021			
CIE 10	Descripción CIE 10	Consultas	Porcentaje
K35	Apendicitis aguda	1066	24%
K80	Colelitiasis	293	7%
S82	Fractura de la pierna, inclusive del tobillo	159	4%
K81	Colecistitis	104	2%
N201	Calculo del uréter	93	2%

# PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

MORTALIDAD			
ENERO - DICIEMBRE 2021			
CIE 10	Descripción CIE 10	Consultas	Porcentaje
U071	COVID-19 virus confirmado	162	27%
R579	Choque, no especificado	85	14%
J96	Insuficiencia respiratoria	69	11%
I46	Paro cardiaco, no especificado	53	9%
A41	Otras sepsis	47	8%

MORTALIDAD NEONATAL			
ENERO – DICIEMBRE 2021			
CIE10	Descripción	Total	Porcentaje
P360	Sepsis del recién nacido debida a estreptococo del grupo B	2	25%
P221	Taquipnea transitoria del recién nacido	2	25%
P070	Peso extremadamente bajo al nacer	2	25%
P073	Otros recién nacidos pretermino	1	12.5%
P210	Asfixia del nacimiento severa	1	12.5%

# PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

MORTALIDAD MATERNA			
ENERO – DICIEMBRE 2021			
CIE 10	Descripción CIE 10	Causa	Porcentaje
R51.1	Choque hipovolémico refractario	Choque hipovolémico	20%
R57.2	Choque séptico	Choque séptico	20%
R57.2	Choque séptico	Choque séptico	20%
R57.2	Choque séptico	Choque séptico	20%
O083	Choque consecutivo al aborto, al embarazo ectópico y al embarazo molar	Choque hipovolémico	20%



# VACUNACIÓN COVID

**27.164** dosis de vacuna para COVID-19  
aplicadas de marzo a mayo 2021 como  
Centro de Vacunación





# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD

# PRINCIPALES LOGROS

Activación de **130** claves de código púrpura, para la atención prioritaria de víctimas de violencia

**900** profesionales de la salud y personal administrativo capacitado sobre interculturalidad.

**97,40%** Evaluación el cumplimiento del manejo adecuado de desechos hospitalarios (realizada por la CZ9)



# COMUNICACIÓN IMAGEN Y PRENSA

**4.476** seguidores

nuevos en redes sociales

Consultando la información publicada por el Hospital.

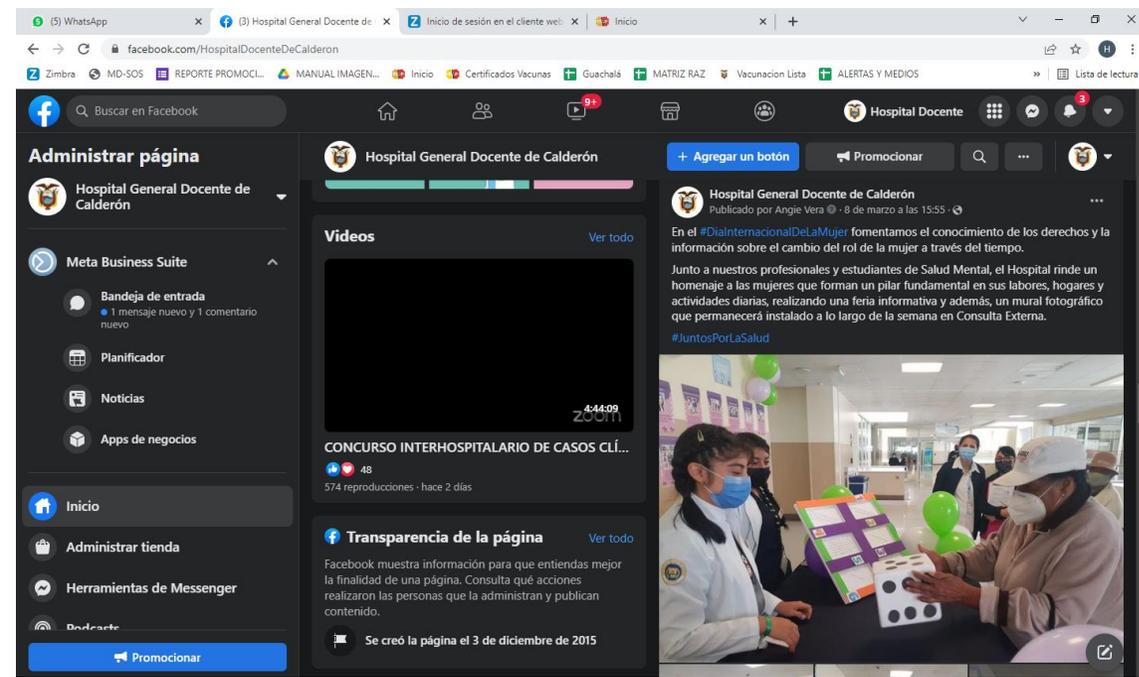
**1.184** inquietudes

atendidas en redes sociales

Twitter y Facebook, promoviendo los servicios virtuales y acceso a la información digital en la pandemia.

Hospital General Docente de Calderón

**RENDICIÓN  
DE  
CUENTAS 2021**



**1'488.723** visitas

a la página web



# COMUNICACIÓN IMAGEN Y PRENSA

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
21

## 11 campañas para el cuidado de la salud del usuario

ESAMYN, donación de sangre, Seguridad del Paciente, Vacunación COVID-19

## 6 ferias informativas

VIH, Diabetes, Nutrición, Lactancia Materna, No Violencia, Seguridad del Paciente, Resistencia a los antimicrobianos

Hospital General Docente de Calderón

## 96 publicaciones en medios de comunicación

Prensa escrita, online, radio y televisión





# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 4: **PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

# EJE ESTRATÉGICO 4

## DISTRIBUCIÓN DE CAMAS

ÁREA	ESPECIALIDAD	DOTACIÓN DE CAMA
SUBS 1	EMERGENCIA	45
PB	CENTRO OBSTÉTRICO	26
PB	NEONATOLOGÍA	15
1º	UCI ADULTOS	16
	UCI PEDIÁTRICA	1
1o	CENTRO QUIRÚRGICO	9
2o	ÁREAS CLÍNICAS	53
2o	PEDIATRÍA	8
3o	ÁREAS QUIRÚRGICAS 1	43
4º	ÁREAS QUIRÚRGICAS 2	20
5º	GINECOLOGÍA	34
<b>TOTAL</b>		<b>270</b>

Fuente: Reporte condensado – Unidad de Estadística.  
Corte: al 31/12/2021

Hospital General Docente de Calderón

# 270 camas



República  
del Ecuador

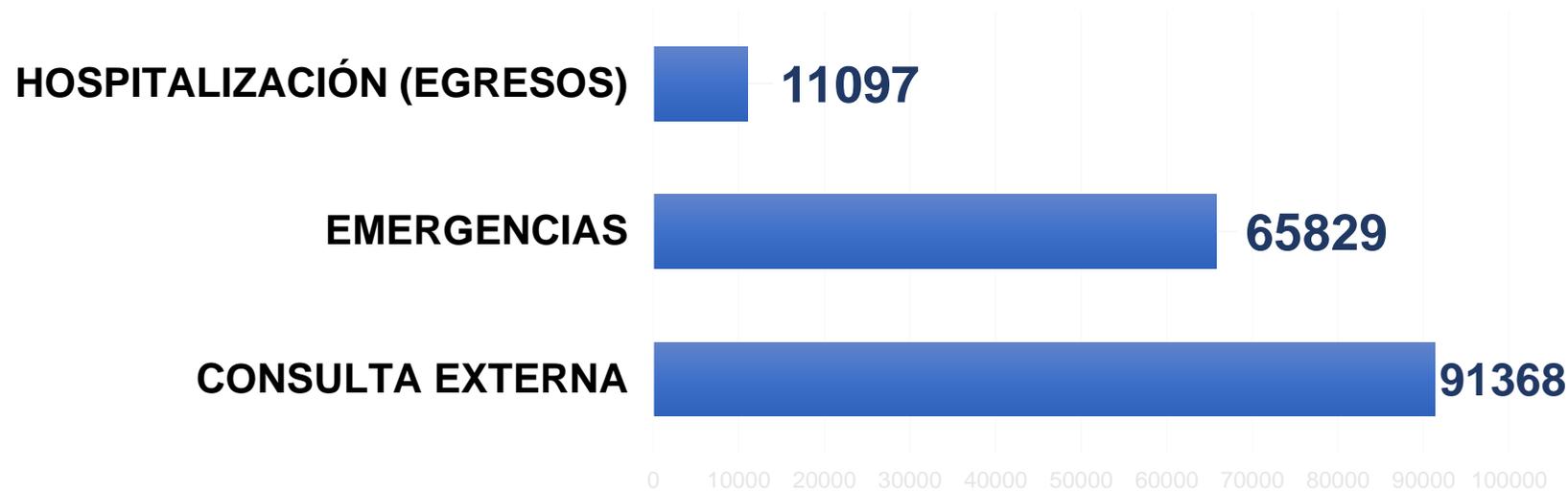


Juntos  
lo logramos



# EJE ESTRATÉGICO 4

## TOTAL ATENCIONES EN EL 2021



Fuente: Reporte condensado – Unidad de Estadística.  
Corte: al 31/12/2021

# EJE ESTRATÉGICO 4

Indicadores Hospitalarios de Producción		
Indicadores	Enero - Diciembre 2021	Promedio día
Total de Partos (vaginales)	3.060	9
Total de Cesáreas	985	3
Número de Muertes Maternas < 48hrs	4	N/A
Número de Muertes Maternas >48hrs	1	N/A
Total de Egresos (Altas, transferencia o fallecimiento)	11.097	31
Total de Altas (Alta médica y voluntaria)	10.892	30
Número de defunciones generales / Día	573	2
Porcentaje de Ocupación de camas	112,85%	N/A
Número de días de estada	54.165	5
Intervalo de Giro de camas	-0,35	N/A

Fuente: Reporte condensado – Unidad de Estadística.  
Corte: al 31/12/2021

Hospital General Docente de Calderón

Indicadores Hospitalarios de Producción		
Indicadores	Enero - Diciembre 2021	Promedio día
Promedio diario de camas disponibles	174	174
Total de cirugías programadas	10.030	40
Total de cirugías de emergencia	7.265	20
Número de pacientes ingresados a Unidad de Terapia Intensiva	428	2
Número de pacientes ingresados a neonatología	248	1
Número de defunciones neonatales	8	N/A
Total de pacientes atendidos en hemodiálisis	94	45
Total de tratamientos de hemodiálisis	10.136	28
Total de pacientes atendidos en diálisis peritoneal	17	N/A
Total de tratamientos de diálisis peritoneal	423	1

# EJE ESTRATÉGICO 4

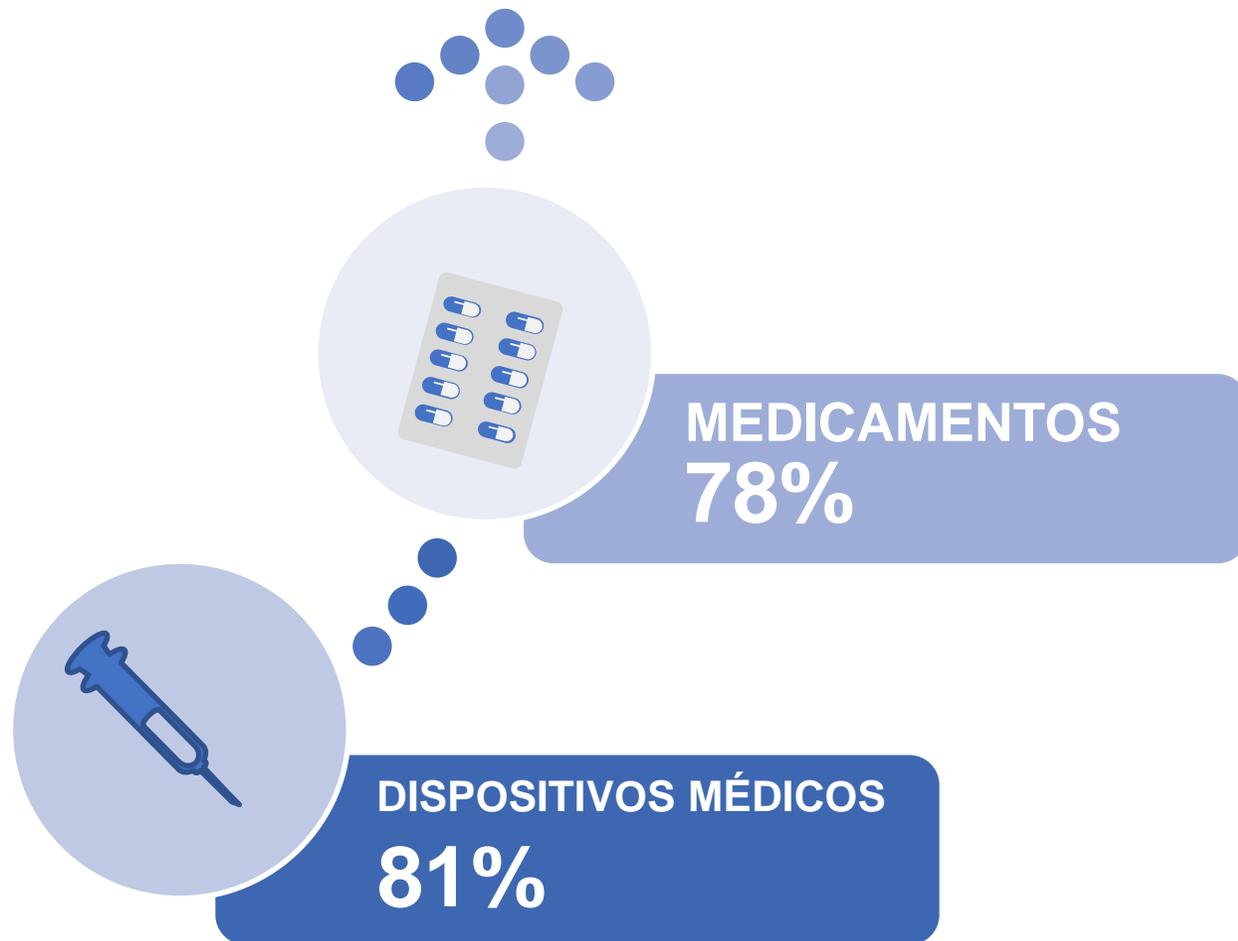
Indicadores	Enero - Diciembre 2021	Promedio día
Total de endoscopías realizadas * (Daño en la fibra en diciembre 2021)	302	1
Total de citologías procesadas	16911	46,33
Total de biopsias realizadas	26	N/A
Total de Ligaduras realizadas	1209	3,31
Total de Vasectomías realizadas	29	N/A
Total de electrocardiogramas realizados	521	8
Total de producciones de anatomías patológica	25210	69,07
Total de determinaciones de laboratorio	475380	1302,41
Total atenciones Clínica de VIH	3015	8,26
Número de referencias recibidas	1103	3,02
Número de beneficiarios en aulas hospitalarias	209	0,84 L-V

Indicadores	Enero - Diciembre 2021	Promedio día
Porcentaje de contrareferencias	100%	0
Total de atenciones imagen	44504	121,93
Rayos X	23161	63,45
Tomografía	9665	26,48
Ecografía	11672	31,98
Ecocardiogramas	76	0,21
Mamografías	6	0,02
Banco de Leche: Cantidad de mililitros de leche humana pasteurizada / número de beneficiarios	421050	1153,56

Fuente: Reporte condensado – Unidad de Estadística.  
Corte: al 31/12/2021

Hospital General Docente de Calderón

# ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS



# COMPRA CENTRALIZADA DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS Y CARBÓN ACTIVO

Compra centralizada de **34** ítems

garantizando así un stock de seguridad y porcentajes de abastecimiento óptimos.

**8000** unidades de dosis de 50 g de carbón activado para la distribución a todas las unidades de salud del país.



# PRINCIPALES LOGROS DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS DE PACIENTES EN DIÁLISIS

Implementación de nueva área en la Unidad de Diálisis para la realización de fístulas arterio venosas para pacientes con enfermedad renal crónica en Hemodíalisis

**19** pacientes se han beneficiado de la realización de fístulas arterio venosas en la nueva sala para pacientes con enfermedad renal crónica en Hemodíalisis





# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 5: **CALIDAD EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

# PRINCIPALES LOGROS

Calificación de **97.50%** en la recertificación ESAMYN

Monitoreo y seguimiento de aplicación de las Guías prácticas clínicas

**12** Auditorías de calidad de la atención y del registro clínico

**84%** en el Índice de Satisfacción al Usuario

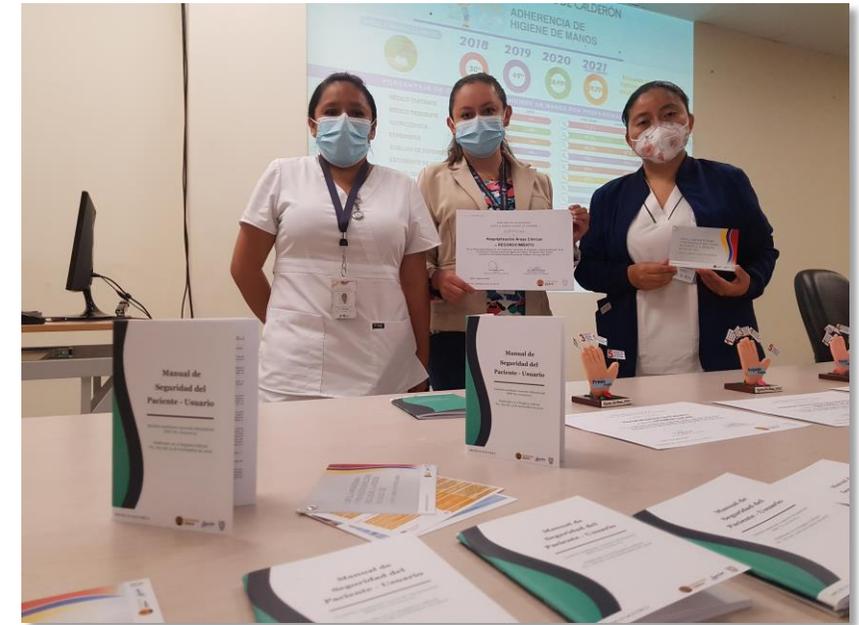
**6,9%** es la tasa de infecciones asociadas a la atención en la salud

**10** Comités y comisiones técnicas: Auditoría para la calidad de la atención de salud e historia clínica, Evitabilidad de muerte materna, Infecciones asociadas a la atención de salud, Desechos hospitalarios, Seguridad del Paciente, Materno – Neonatal, Tuberculosis, Higiene de manos, ESAMYN, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia.



# PRINCIPALES LOGROS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

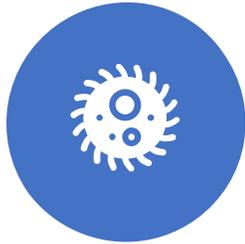
- Publicación y difusión del Manual de Seguridad del Paciente
- Estrategia multimodal de Higiene de Manos
- Sala situacional
- Implementación Comités de Mejora Continua en los servicios





# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 6: **DOCENCIA E INVESTIGACION EN SALUD**

# PRINCIPALES LOGROS DE INVESTIGACIÓN



**Año 2021**  
se concretó las líneas de investigación en salud del HGDC y en investigación COVID-19



**92%** de aprobación de protocolos de investigación propuestos.



**28** protocolos presentados, el 35% fueron de profesionales del HGDC y 39.2% de estudiantes de posgrado.

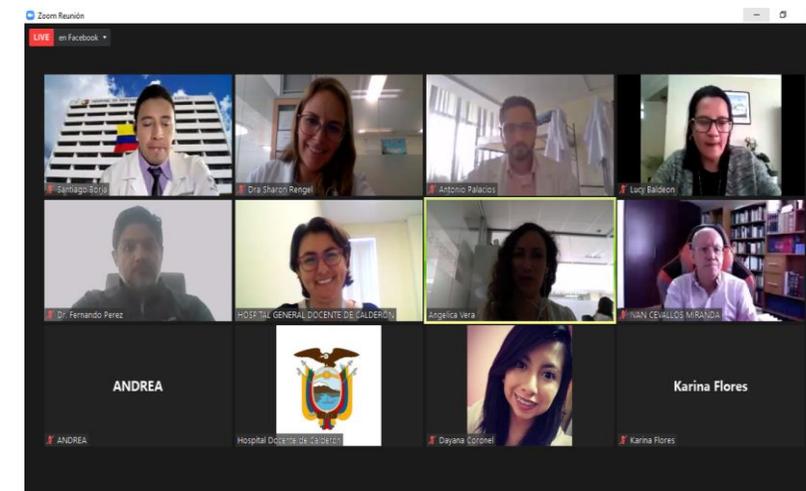
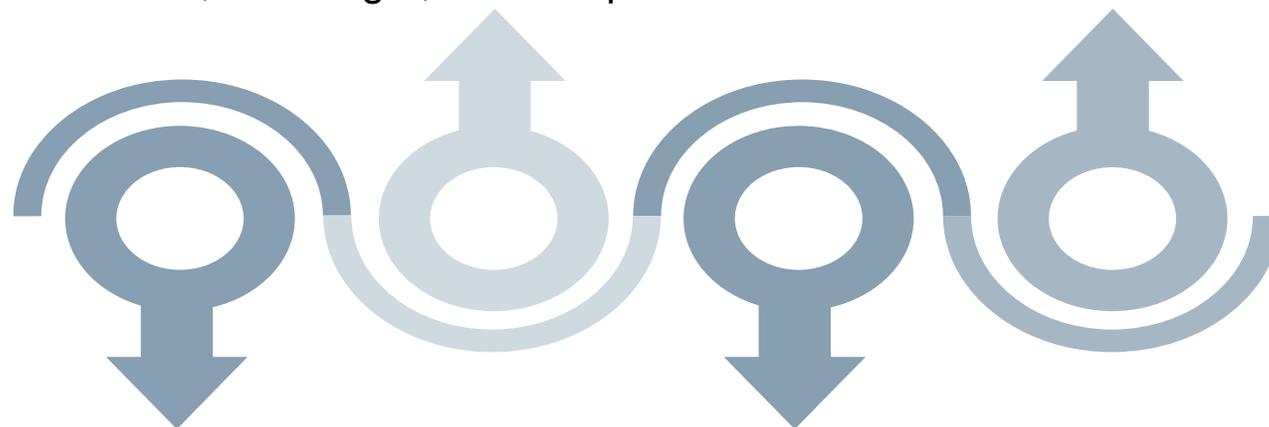


**68%** de los protocolos fueron proyectos de tesis con aval universitario y 29% fue de investigadores particulares.

# PRINCIPALES LOGROS DE DOCENCIA

En el segundo semestre del 2021 se reinició la actividad presencial de los estudiantes de las carreras de salud: Medicina, Enfermería, Obstetricia, Psicología, Fisioterapia.

**301** estudiantes de pregrado: **65% Medicina y 30% Enfermería**



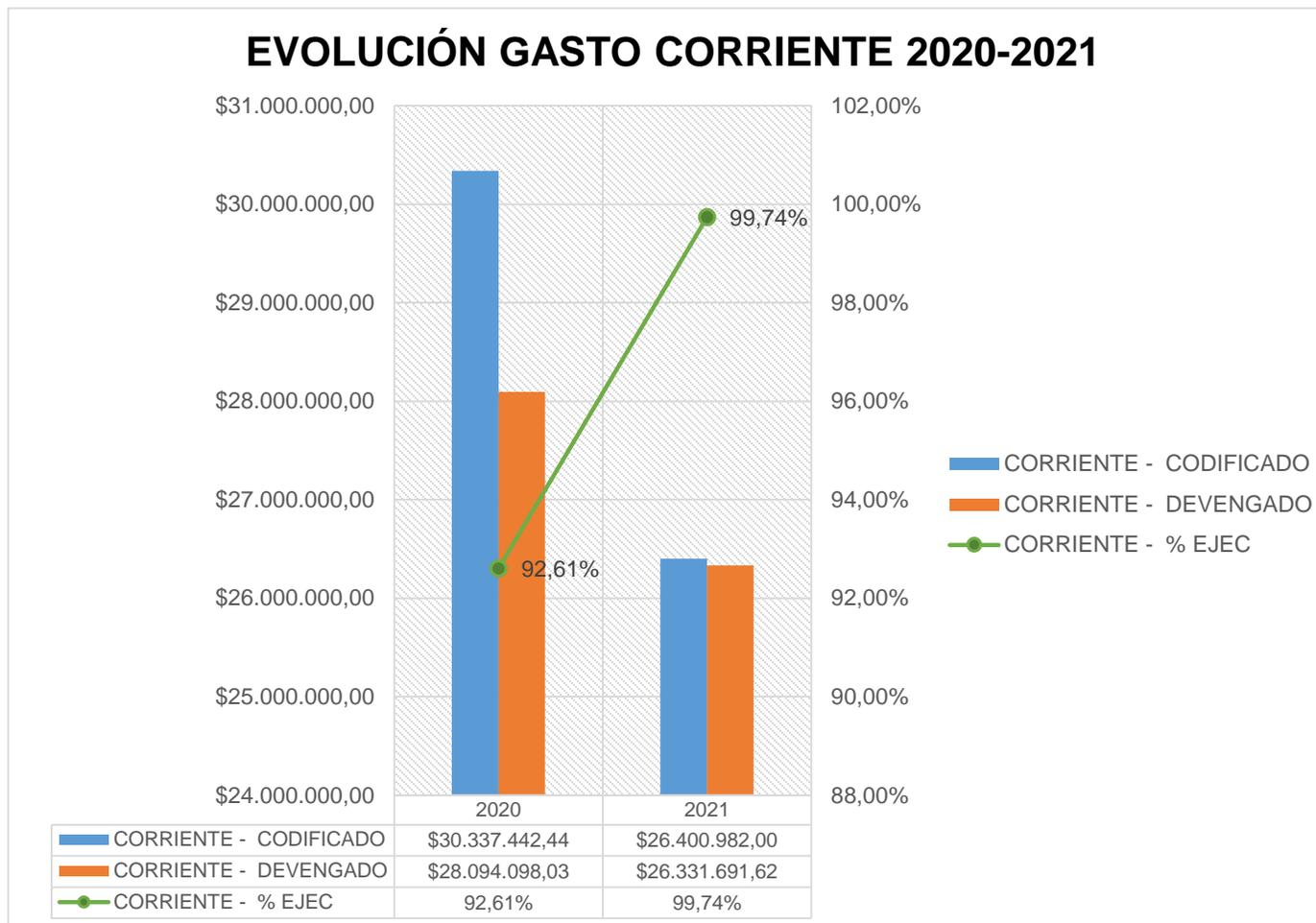
**89** estudiantes de posgrado

**8** webinar realizados: Actualización COVID-19, farmacéuticos, Vacunas COVID, ESAMYN, Lactancia Materna, Cuidados del prematuro.



# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: **CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# TALENTO HUMANO

NIVEL OCUPACIONAL	NRO. PERSONAL	PORCENTAJE
De la salud	949	92,69%
Administrativo	86	7,31%
Total	1035	100,00%

**70** nuevos especialistas,  
médicos generales y enfermeras  
contratados



Hospital General Docente de Calderón

GRUPOS VULNERABLES	NRO. SERVIDORES
Discapacidad	25
Enfermedad catastrófica	19
Sustitutos	11
Maternidad	4
Lactancia	29
Total	88

TIPO DE CONTRATACIÓN	ADJUDICADOS	
	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL
Ínfima Cuantía	140	\$ 1'480.459,77
Catálogo Electrónico	90	\$520.398,43
Subasta Inversa Electrónica	36	\$6'041.879,03
Régimen Especial	1	\$ 263.910,79
Licitación	0	\$0,00
Menor Cuantía	0	\$0,00
Consultoría	0	\$0,00
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>\$ 8'306.648,02</b>



# EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: **SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD**

# SISTEMA DE INFORMACIÓN

**1373**

trámites ciudadanos

**875**

consultas de usuarios

**24.500**

solicitudes de acceso a la información pública relacionada con el msp



**485**

recepción de correspondencia

**29**

quejas e inconformidades

**603**

gestiones de la historia clínica del paciente



# HITOS

- Mantenimientos priorizados acorde a la asignación presupuestaria y contexto de la pandemia.
- Adecuaciones y reorganizaciones para responder al momento epidemiológico de la pandemia.
- Niveles óptimos de abastecimiento de medicamentos esenciales y vitales, dispositivos médicos e insumos de laboratorio clínico, para cubrir las necesidades de nuestra población objetivo.
- En el periodo 2021, se realizó una correcta gestión de desechos sanitarios y peligrosos, pasando la supervisión con el 97.40%.



# HITOS

- Se reabertura la consulta externa en el último trimestre del 2021.
- Se brindó cobertura en el área quirúrgica de traumatología de todas las unidades de segundo nivel de la Coordinación Zonal 9.
- Se reinició la programación de cirugías ambulatorias y programadas de todas las especialidades quirúrgicas de esta casa de salud.
- Se implementó el área de almacenamiento de vacunas del HGDC.
- Se implementó la sala de educación prenatal.
- Incremento del apoyo de exámenes de laboratorio para las unidades de atención del primer nivel.



# HITOS

- Repotenciación del banco de leche con la adquisición de nuevos equipos.
- Tercer turno de diálisis con lo que se ha logrado satisfacer las necesidades de este grupo de pacientes prioritarios.
- Referente de capacitaciones en el área de atención farmacéutica y farmacotecnia hospitalaria a toda la RPIS.
- Mediante convenio con la PUCE se realizan las pruebas PCR sin costo; acción que ha permitido obtener un diagnóstico oportuno tanto de pacientes como personal de salud.
- Protocolo de atención en Salud Mental a pacientes hospitalizados en áreas COVID-19.





# Gracias



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos