



MINISTERIO DE **SALUD PÚBLICA**

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA
ESPECIALIZADO SAN LÁZARO



“Primer Encuentro de Hospitales sobre Experiencias Exitosas en Seguridad del Paciente”

" Seguridad en la Atención al Paciente Psiquiátrico y su entorno en el C.A.A.E San Lázaro "



HISTORIA...

Fundado en 1785 (Hospital Psiquiátrico San Lázaro)
En Mayo 2012 Centro de Atención Ambulatoria Especializada San Lázaro
Ubicado en la Calle Ambato Oe6-42 y Barahona Esquina
Horario de atención: Lunes a Viernes 7:30 a 18:00; Sábado 8:00 a 12:00



SEGURIDAD...

Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden a minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias ”

SEGURIDAD EN EL CAAE SAN LAZARO...

- Trabajo en Equipo: Comités Institucionales
- Uso de Protocolos, Guías y Manuales de Procedimientos: MSP, Institucionales
- Psicoeducación: pacientes /usuarios
- Empoderamiento de familiares
- Visitas domiciliarias
- Aplicación de nuevas modalidades de tratamiento GIT

PRACTICA SEGURA...

Uso controlado de Medicación:

Se realiza postconsulta: énfasis en toma correcta de medicación al paciente y a sus familiares/acompañantes

Registro y control de recetas entregadas en Farmacia

Apoyo de Admisiones: agendamiento de cita subsecuente previo control de entrega de medicación y postconsulta



...Visitas domiciliarias: cuando se detecta manejo inadecuado de toma de medicación , ausencias a citas médicas, pacientes en estado de vulnerabilidad y abandono

Información a autoridades
Institucionales y de salud locales
sobre situación de salud del
paciente



DATOS...

Enero-Agosto 2018

Atenciones en Consulta Externa: 20138

Atención Emergencia: 2119

Postconsultas: 8566

42.5%

Objetivo: 90 - 100% (rango de
eficiencia)

Visitas Domiciliarias: 18



CASO...

Paciente de 42 años, con Dx de Esquizofrenia Paranoide, vivía aislado en su habitación, descuido en todos los aspectos.

A través de seguimiento de equipo multidisciplinario se logró reinsertar en su hogar y comunidad sin necesidad de internamiento, con el apoyo familiar.

Actualmente acude a controles de manera regular, se ha mantenido estable.

Optimizando la Red Publica de Salud.

ACCIONES...

Al detectar uso inadecuado de medicación: venta, acumulación, robo, pérdidas

Se establece medidas correctivas

Detección de nuevos casos de patología mental en familiares de pacientes: motivación y direccionamiento para recibir tratamiento

Educación sobre deberes y derechos de los pacientes y usuarios: concientización permanente

Desde hace dos años se implementó la Gestión de Atención al Usuario: para mejorar la interrelación paciente/usuario-Servicios Institucionales

Atención de acuerdo al nivel de complejidad SAT-REC; Correo electrónico: Implementación de la RED de Salud



« ... Lo peor no es
cometer un error,
sino tratar de
justificarlo, en vez de
aprovecharlo como
aviso providencial de
nuestra ligereza ...»

Santiago Ramón y Cajal (1852 – 1934)
Premio Nobel de Fisiología y Medicina, 1906

