

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

ANEXO 3
SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2017

MINISTERIO: Ministerio de Salud Pública
EOD (ZONA, DISTRITO U 2
HOSPITAL: 2 y HGDC
MESA/GRUPO: 1
LUGAR Y FECHA: QUITO, 26/FEBRERO/2018

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

los integrantes de la mesa que corres-
punden a la comunidad refieren
que no conocían el tema de
Referencia / Contrareferencia / Referen-
-cia Inversa y Derivación

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Primera vez que pueden integrantes
de la comunidad a una rendición
de cuentas, les parece interesan-
te.

- Que se debe continuar con la
prevención de la salud, venta
de comida ambulante, hacer refe-
rencia a la intervención del MSP.

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Existen inquietudes sobre códigos de validación en otros hospitales (HPAS) mes de enero solicitan código (mismo que fue descontinuado desde hace más de un año. o un año atrás).
- Inquietud sobre el agendamiento en las distintas especialidades del HGDC.

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generada en el taller.

Desde el Contar Center deben comunicar que se deben indicar que soliciten datos completos: teléfonos, dirección exacta y # de cédula correctos.

- Soliciten reuniones permanentes de este tipo para coordinar de mejor manera.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- El sistema de Estadística bloqueará agendamiento a los usuarios q' no han asistido a sus turnos.
- Al momento de ser agendado el pcte debe acudir 30 minutos antes de la hora de la cta.
- Solicitar colocación de folios donde se indique los requisitos de datos completos del pcte.

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

6. Conclusiones del taller
(cierre del facilitador)

- Agendamiento con especialista al HADC se bloqueara por autenticismo a las citas medicas
- Entrega de datos correctos por parte de los usuarios.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Falta de conocimiento del tema. Se desvian (en) a sus necesidades personales e inmediatas.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Ing. Hector Barragan

Cargo: Responsable de Estadística HADC.

Correo electrónico: Hector.Barragan@hgdc.gob.ec.

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Dra. Kenny Cueva

Cargo: Responsable Gestión de Red HADC.

Correo electrónico: Kenny.cueva@hgdc.gob.ec.

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Rosa Morales Villacres

Cargo: Comunidad: Comité Carapungo 2.

Correo electrónico: 2421-091

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

ANEXO 3
SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2017

MINISTERIO: Ministerio de Salud
EOD (ZONA, DISTRITO U):
HOSPITAL: Dirección Distrital 17002
MESA/GRUPO: 2
LUGAR Y FECHA: Quito, 26 de febrero de 2018

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Los servicios conocidos son: Atención a los enfermos crónicos, los clubes de enfermos crónicos, psicología, nutrición, Medicina General, medicina familiar y obstetricia.

A través de la oferta de servicios ofrecida por las unidades operativas, los comités de Salud Local han sido informados a través de reuniones, charlas y capacitaciones de los servicios ofrecidos por el ministerio de Salud en el primer nivel.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Los miembros de la mesa han participado en los grupos de crónicos.

Aportes para mejorar:

- Aumento de más personal médico, especialmente en Minimitas
- Mejora de espacios físicos para las reuniones de crónicos en Minimitas, Ulap Chiro, Cumbura
- Aplicación del carnet de Salud de Crónicos en todas las unidades operativas
- Creación de carnet para seguimiento y control de medicamentos utilizados
- Implementación de Insulina en todas las unidades operativas.

**Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud**

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- La población no entienden del todo el manejo de prioridades en el hospital y centros de Salud.
- La atención a afiliados al IESS en el hospital Docente Calderón.
- Clasificación de Triage Manchester (Colores).
- Proyectos de repotenciación en las unidades operativas.
- Cúplase son los trámites en conjunto con otras instituciones.
- Planes de nutrición para los grupos crónicos.

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generada en el taller.

- La ciudadanía se compromete a gestionar un espacio adecuado en trabajo conjunto con el municipio para la duración de un término para 6 meses.
- Se comprometen a asistir a las charlas de capacitación en nutrición.
- Se comprometen a asistir a las citas por especialidades agendadas en el hospital para combatir el ausentismo y así agilizar el proceso de citas y evitar la prolongación en tiempo de las citas.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- El distrito de Salud junto con el Hospital General Docente Calderón, se comprometen:
 - Estructurar charlas sobre la importancia de la nutrición en los grupos crónicos.
 - La vigilancia de la aplicación del carnet de los grupos prioritarios, incluidos los de los crónicos por parte de provisión.
 - Evaluar la aplicación de un carnet para medicamentos de los enfermos crónicos; asumiendo el plan piloto que surge en el C.S. Calderón.

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

6. Conclusiones del taller
(cierre del facilitador)

Se evidencian falencias del tipo estructural que no permiten una atención de calidad. Además, el aumento de las consultas externas en el hospital, por lo que muchas veces se comprimen en repetición las unidades de salud y crear espacios más adecuados. Asimismo la población en asistir a las citas agendadas.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Existió una muy buena participación por parte de los asistentes de Cuenca. Se expresaron respuestas técnicas por parte del personal de salud del distrito y del Hospital Docente Calderón.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Miguel López

Cargo: Especialista Distrital de Vigilancia Epidemiológica

Correo electrónico: miguel.lopez@17d02.msp29.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Thamara Guachamin

Cargo: Responsables de estrategias

Correo electrónico: thamara.guachamin@17d02.msp29.gob.ec

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre:

Cargo:

Correo electrónico:

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

ANEXO 3
SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2017

MINISTERIO: de Salud Pública
EOD (ZONA, DISTRITO): General docente de Calderón
HOSPITAL: 3 Embarazados / Perinatal
MESA/GRUPO: 26 de Febrero 2018
LUGAR Y FECHA:

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

- Atención en Emergencia del Hospital General docente de Calderón.
- Gineco-Obstetricia atención de partos
- Consulta Externa atención en Medicina Interna.
.....
.....
.....

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Registro de madres embarazadas, enfermas crónicas, tener edad, para que reciban atención en los Centros de Salud de los distritos, y del Hospital de Calderón.
.....
.....

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Incremento del embarazo en adolescentes del sector
- Exceso conocimiento sobre sexualidad, los adolescentes reciben información mediante páginas virtuales
- A pesar de que en las unidades de Salud se ofertan anticonceptivos, los adolescentes no acuden
- Baja comunicación de padres a hijos, es un límite para poder orientarlos.

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generada en el taller.

- El Comité Local de salud de todos los sectores será un vínculo directo entre las Unidades de Salud y la Comunidad, en lo referente a Información, y comunicación sobre los temas de Prevención y Promoción de la Salud.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Apoyo Comité Local de Salud, en la captación de Madres adolescentes embarazadas.
- Educar e Informar a la Población sobre temas de Salud.
- Informar sobre los servicios que prestan las Unidades de Salud, a los pobladores del Sector.

**Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud**

6. Conclusiones del taller
(cierre del facilitador)

- Comités Locales de Salud identificados o Rines suborganizados, signos de alarme.
- Signos de alarme pacientes con riesgo Obstétrico
- Seguimiento de los turnos por HGDG de los pacientes con riesgo Obstétrico

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

- Participación activa de los representantes de la Comunidad, tal es así que faltó el tiempo.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Patricia Benavides

Cargo: Directora Médica HGDG

Correo electrónico: patricia.benavides@hgdg.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Nancy Espinoza

Cargo: Analista Dirección 2

Correo electrónico: nancy.espinoza@hgdg.gob.ec

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Mario Esteban Chulón Chulón

Cargo: Delegado del Comité de Salud de San José de Morán

Correo electrónico: meester.eh.1969@gmail.com

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

ANEXO 3
SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2017

MINISTERIO: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
EOD (ZONA, DISTRITO U):
HOSPITAL: HOSPITAL DOCTOR DE CALDERÓN
MESA/GRUPO: 4 - MÉDICO DEL BARRIO
LUGAR Y FECHA: QUITO 26 DE FEBRERO 2018

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

El médico del Barrio:

- La mesa concierne sobre la estrategia a través del centro de Salud, de la difusión realizada por los profesionales del primer nivel de atención.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

MÉDICO DEL BARRIO

- Comité local de Salud participa y apoya en las visitas domiciliarias de los pacientes vulnerables que no pueden acercarse a la Unidad Operativa.



Ministerio
de Salud Pública

**Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud**

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Visitas : Brigadas de las Manueles

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generada en el taller.

- Participando con la Unidad Operativa en identificar pacientes que tienen que ser visitados por el Médico del Barrio.

- Ver voceros hacia la ciudadanía de la estrategia Médico del Barrio.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Las visitas extramurales por el "Médico del Barrio y su equipo de atención integral" este conformado por el médico, enfermera y TAPS. (al menos)

- Los especialistas de HODC tengan un agendamiento corto para la atención de los pacientes captados por la estrategia "Médico del Barrio".

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

- Ser vocero hacia la ciudadanía de la estrategia del médico del barrio, desde la captación del paciente de grupos prioritarios por el primer nivel de atención hacia el segundo nivel y su respectiva contrareferencia.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Grupo participativo que genere conversación y que aporte y este convalidado del apoyo hacia la estrategia liderada por el MSP.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Gladys Quevedo

Cargo: Subdirección

Correo electrónico: gladys.quevedo@hgdc.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Robert Davila

Cargo: Médico especialista en Genética

Correo electrónico: robert.davila@hgdc.gob.ec

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: SR. OSCAR ARMISOS

Cargo: Vocal Centro de Salud Garapungo

Correo electrónico: oswaldobarmijosarango@hotmail.com



Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

TEMA: IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA MEDICO DEL BARRIO

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

Participantes:

Dr. Cristian Guachamin Director Médico del Centro de Salud de Calderón Realiza una introducción sobre la Estrategia del Médico del Barrio, explica sobre equipos EAIS quienes la conforman y cuál es su papel en el primer nivel de salud.

Aportes del Dr. Robert Dávila sobre la Estrategia del Médico del Barrio, aclarando que no es un programa y si es una estrategia por los motivos ya expuestos, además se logra una interacción con los diferentes líderes formales e informales presentes para que sean voceros en sus localidades de la estrategia los objetivos y alcances de una forma clara.

Aportes por parte de la Dra Gladys Subdirectora Clínica del HGDC sobre el seguimiento el recibimiento de la referencia y contrareferencia de pacientes captados en la Estrategia del Médico del Barrio, y de la respuesta como HGDC que existe actualmente.

Líderes comunitarios que participan:

Sra. Clemencia Oña coordinadora del CS Carapungo I Pregunta del tema de las Manueles, el Dr. Cristian responde

Dr. Dávila realiza un re direccionamiento del tema actual y se logra establecer la colaboración de los líderes presentes.

Sra. Blanca de la Torre san juan calderón se enteró de la estrategia en san juan de calderón y no en su Centro de Salud.

Dra. Gladys y Dr. Robert explican que la estrategia esta actualmente siendo implementada de forma sistematica en todo el territorio Ecuatoriano y que en el en el mes de Marzo se realizara en el Distrito 17D02.

Sra. Cecilia Erazo representante de crónicos del distrito recién se entera refiere a la importancia que tendría esta estrategia para los pacientes en su localidad y aplaude la labor que se realiza por parte del MSP.

Sr. Oswaldo Armijos vocal del Centro de Salud Carapungo realiza preguntas como:

- Quienes son los que visitan a los pacientes.
- Quiere ser parte activa en la implementación y como puede hacerlo.

Sra Eva Puma Llano grande comité local de Carapungo II expresa la inquietud sobre la atención de pacientes de un distrito en otro, para lo que se le contesta informándole que en ningún lugar se le puede negar el servicio y se le invita a que labore de forme activa junto a los distritos y personal de salud.

Rosario Guachamin comité local de calderon aplaude la forma de trabajo y se compromete a laborar de forma mas activa junto al personal de salud del distrito en calidad de líder.

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

ANEXO 3
SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2017

MINISTERIO: Ministerio Salud Pública
EOD (ZONA, DISTRITO U 2
HOSPITAL: HGOC
MESA/GRUPO: 5
LUGAR Y FECHA: 26-02-2018

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Por medio de vecinos se informan sobre violencia
intrafamiliar, mismo que presta ayuda, centro de
salud y además multas por parte de madre
a hijos. (RUTA DE ATENCIÓN EN CASO DE
VIOLENCIA)

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Si se ha participado, refieren que esfuerzo es
suficiente por parte de las entidades de salud
Es importante que se haya informado lo
más efectivo (valoración de trabajo)
Realización de importantes cambios a nivel de
infraestructura.

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Reconocer el esfuerzo y cambios en la infraestructura en el servicio y ayuda a pacientes que requieren por algún tipo de articulación. A través del sistema instruido se ha conocido mucho más sobre el tema lo que ha permitido brindar ayuda a la comunidad que lo necesita.

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generada en el taller.

- Conocer las diferentes prioridades al momento de atención por emergencia.
- Tomar educación por parte de atención a la comunidad participativa.
- Trabajo coordinado interinstitucionalmente.
- Mesas de trabajo para la temática Alcohol, drogas y violencia.
- No perder otros médicos, asistir de manera puntual.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- ~~Copiar~~ Hospital: continuar gratificando atención a la comunidad.

**Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud**

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

1. Comunidad empoderada de salud y prevención en salud.
2. Agradecimiento a instituciones de salud por los servicios prestados.
3. Voluntades de apoyar y participar en las diferentes actividades del MSP y otras instituciones.
4. Fomento más en prevención drogas, alcohol, violencia.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Personas felices, motivadas y empoderadas en su salud y prevención en salud.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre:

Cargo:

Correo electrónico:

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre:

Cargo:

Correo electrónico:

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre:

Cargo:

Correo electrónico:

