

MINISTERIO DE  
SALUD PÚBLICA

# HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



# RESEÑA HISTÓRICA

**Septiembre de 2010**, MSP - UCE  
- Municipio/ GAD  
Calderón.

**Apertura 15 de julio de 2015:**  
Segundo nivel de  
atención y cuarto  
de complejidad.

**Consulta Externa**  
**Emergencia**  
**Laboratorio**  
**Imagen**  
**Hospitalización**

**157 CAMAS**  
**CENSABLES Y 13**  
**QUIRÓFANOS**



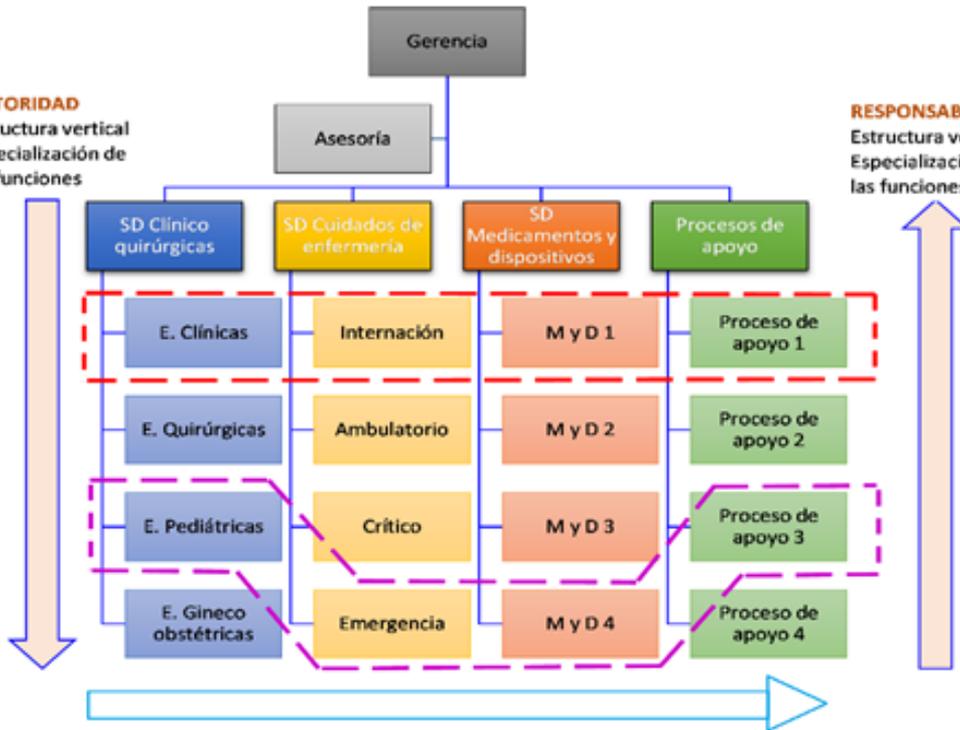
# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

## MODELO MATRICIAL

VERTICAL

Coordinaciones técnicas:  
**9** médicas,  
**5** enfermería,  
**2** medicamentos /dispositivos

**AUTORIDAD**  
Estructura vertical  
Especialización de las funciones



**RESPONSABILIDAD**  
Estructura vertical  
Especialización de las funciones

HORIZONTAL

**21** Procesos asistenciales, cada uno con un líder

Estructura horizontal equipos multidisciplinarios  
Gestión del proceso

# CAPACIDAD INSTALADA

<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<p>CONSULTORIOS <b>57</b></p> <p>ESPECIALIDADES <b>35</b></p> <p>PROCEDIMIENTOS <b>11</b></p>
<b>HOSPITALIZACIÓN (CENSABLES)</b>	<p>GINECO – OBSTETRICIA: <b>34</b></p> <p>PEDIATRÍA: <b>28</b></p> <p>ÁREAS CLÍNICAS: <b>53</b></p> <p>ÁREAS QUIRÚRGICAS: <b>42</b></p>
<b>EMERGENCIA</b>	<p>TRIAGE: <b>1</b></p> <p>ÁREA CRÍTICA: <b>4</b></p> <p>OBSERVACIÓN: <b>16</b></p> <p>AISLAMIENTO: <b>8</b></p> <p>ATENCIÓN INICIAL: <b>16</b></p> <p>PROCEDIMIENTOS: <b>4</b></p> <p>CONSULTA RÁPIDA: <b>4</b></p>

NO CENSABLES	DOTACIÓN
Uci Adultos	<b>12</b>
Uci Pediátrica	<b>5</b>
Neonatología	<b>15</b>



# CONSULTA EXTERNA

PERIODO/MES	CONSULTA EXTERNA		
	REALIZADAS	AUSENTES	%
TOTAL 2015	23.294	3.973	13%
TOTAL 2016	80.162	16.272	15%
TOTAL 2017	86.551	22.593	19%
ENERO	8.106	2.080	20%
FEBRERO	6.725	1.828	21%
MARZO	8.400	1.629	16%
ABRIL	7.852	1.300	14%
MAYO	8.236	1.258	13%
JUNIO	8.447	1.561	15%
JULIO	8.238	1.120	11%
AGOSTO	7.059	1.075	12%
SEPTIEMBRE	7.730	1.012	10%
OCTUBRE	8.386	1.205	12%
NOVIEMBRE	8.309	1.270	13%
<b>TOTAL 2018</b>	<b>94.857</b>	<b>15.380</b>	<b>13%</b>



Incremento de atenciones en

**8,75% MAS (8.300)**



Disminución ausentismo en

**6% MENOS (5.700)**

## PROCESO DE AGENDAMIENTO



vie, 17 ago. 20:54

HOSPITAL CALDERON: IZA TELLO CRISTINA ALEXANDRA LE RECORDAMOS SU CITA EN GINECOOBSTETRICIA EL 2018-08-24 9:30. ACUDIR 30 MINUTOS ANTES.

Eliminación de  
filas



Costo de 0,19 ctvs.  
Por mensaje a  
paciente

**Costo beneficio: Se han enviado 66 mil SMS, a un costo de USD 5 mil, disminuyendo el ausentismo en 6%**

Reducción de  
tiempos de espera

Articulación con el  
distrito para atención  
prioritaria

# CONSULTA EXTERNA

<b>ORDE N</b>	<b>MORBILIDAD</b>
<b>1</b>	<b>COLELITIASIS</b>
<b>2</b>	<b>SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO</b>
<b>3</b>	<b>DORSALGIA</b>
<b>4</b>	<b>OTROS CUIDADOS POSTERIORES A LA CIRUGÍA</b>
<b>5</b>	<b>ALTERACIONES DE LA VISIÓN</b>
<b>6</b>	<b>OTROS TRASTORNOS DE LA CONJUNTIVA</b>
<b>7</b>	<b>DIENTES INCLUIDOS E IMPACTADOS</b>
<b>8</b>	<b>FRACTURA DEL ANTEBRAZO</b>
<b>9</b>	<b>VENAS VARICOSAS DE LOS MIEMBROS INFERIORES</b>
<b>10</b>	<b>HIPOTIROIDISMO</b>

PERIODO/MES	REALIZADAS
TOTAL 2015	12,474
TOTAL 2016	67,060
TOTAL 2017	78,926
ENERO	9,555
FEBRERO	7,293
MARZO	7,417
ABRIL	7,121
MAYO	7,412
JUNIO	7,534
JULIO	6,880
AGOSTO	6,729
SEPTIEMBRE	7,140
OCTUBRE	7,943
NOVIEMBRE	8,121
DICIEMBRE	8,705
<b>TOTAL 2018</b>	<b>91,850</b>

PRIORIDAD	TOTAL ATENCIONES
<b>Prioridad A</b>	<b>964</b>
<b>Prioridad B</b>	<b>22.580</b>
<b>Prioridad C</b>	<b>68.306</b>

Incremento de atenciones en



**14%  
MAS  
(13.000)**

# HOSPITALIZACIÓN

INDICADORES HOSPITALARIOS	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Total de Partos	2.147	2.509
Total de Cesáreas	1.158	1.237
Número de Muertes Maternas	1	0
Total de Egresos	9.958	11.471
Porcentaje de Ocupación de camas	92%	97.34%
Promedio de días de estada	4.13	4.62
Total de defunciones generales	276	362
Total de defunciones neonatales	46	43

Incremento del **13 %**  
(1500 egresos)

# HOSPITALIZACIÓN

ORDE N	PATOLOGÍA
1	Otras complicaciones del trabajo de parto y del parto no clasificadas en otra parte
2	Apendicitis aguda
3	Epilepsia y síndromes epilépticos sintomáticos
4	Hipertensión gestacional [inducida por el embarazo] con proteinuria significativa
5	Atención materna por anomalías conocidas o presuntas de los órganos pelvianos de la madre
6	Neumonía bacteriana no clasificada en otra parte
7	Colelitiasis
8	Ruptura prematura de las membranas
9	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal
10	Fractura del antebrazo

# UNIDAD DE DIÁLISIS

2018



18.680

Procedimientos	Puestos	Capacidad
Hemodiálisis	<b>13</b>	<b>2 Turnos: 44 Pacientes</b>
Hemodiafiltración	<b>2</b>	
Diálisis Peritoneal	<b>4</b>	<b>80</b>

**Hemodiafiltración**

**1 (UCI)**



# UNIDAD DE GESTIÓN DE BANCO DE LECHE



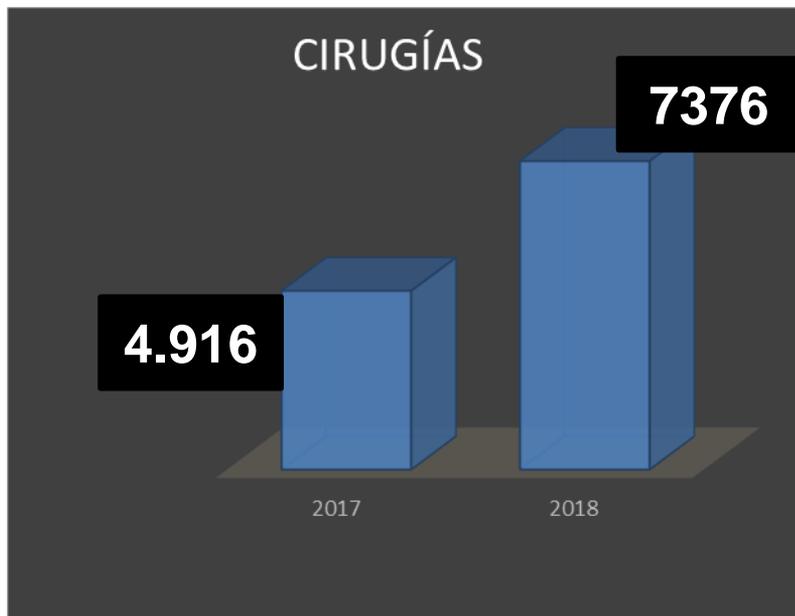
Donantes  
internas:  
madres que  
tienen a sus  
niños  
hospitalizad  
os en  
neonatología

Extracción  
de leche  
materna  
cada 3  
horas  
07h00,  
10h00,  
13h00,  
16h00.

Asesoría y  
capacitación  
a las  
madres.

Donantes  
externas:  
visitas  
domiciliarias

# UNIDAD QUIRÚRGICA

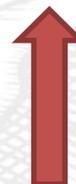


Incremento  
en cirugías  
**66% MAS**



# APOYO DIAGNÓSTICO

Año	2015	2016	2017	2018
Pacientes Atendidos Imagenología	5.003	35.074	44.336	72.067



Incremento en **61% MAS**

**RX Y OTROS**

**58.962**

**ANATOMÍA  
PATOLOGÍA**

**38.175**

**ECOGRAFIAS**

**20.662**

**MEDICINA  
TRANSFUSIONAL**

**20.970**

**TOMOGRAFÍAS**

**15.345**

**LABORATORIO  
CLÍNICO**

**145.095**



**Preparación  
Magistral  
1.768**



**Preparación  
oficial  
11.244**



**Nutrición  
Parenteral  
1.096**

**Reempaque de  
medicamentos .  
192.134**

# DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

ORDEN	TEMA
1	Curso de “Bioética para profesionales de salud”, (abril 2018)
2	Curso de actualización de consejería en lactancia materna, prácticas obstétricas y neonatales, para la atención amigable del niño y la madre, (abril, mayo y junio 2018)
3	Curso de “Capacitación continua de la Red Zonal 9 con 300 participantes” (mayo a septiembre 2018)
4	Curso “Como escribir un artículo científico”, (mayo 2018)
5	Curso “Segunda Jornada de Capacitación continua en Pediatría”, Red norte (julio 2018)
6	Congreso de “Manejo de ecografía en trauma” (octubre 2018)
7	Curso “Diagnóstico oportuno de la Violencia” (noviembre 2018– enero 2019)
8	Concurso de casos clínicos (diciembre 2018)



**42** Proyectos de  
Investigación

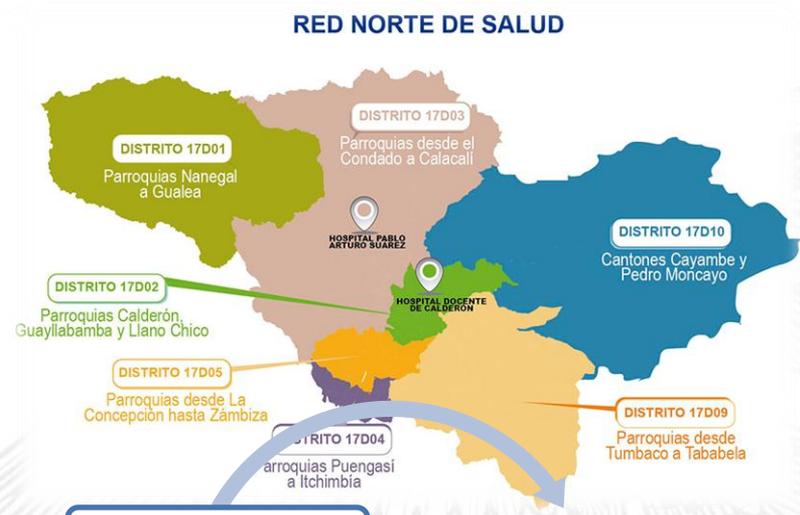


Estudiantes de Grado  
**663**  
Estudiante de Posgrado  
**840**

# REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

**96%**  
**CONTRA - REFERENCIA**

**Priorización de turnos**



• Código rojo: materno (122), neonatal (13)

**MUERTE MATERNA Y NEONATAL**

**DOCENCIA**

• Jornadas de capacitación

• Exámenes complementarios

**RED DE APOYO DIAGNÓSTICO**

**REGLAMENTO INTERNO**

• Elaboración y validación

# PLANIFICACIÓN

PARTIDA PRESUPUESTARIA	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN 2018
Dispositivos Médicos de Uso General	3.294.623,82	3.294.279,33	100%
Materiales para Laboratorio y Uso Médico	1.050.529,27	1.050.529,27	100%
Medicinas y Productos Farmacéuticos	1.252.272,05	1.232.155,04	98%

INCREMENTO RESPECTO AL 2017

↑ 38%  
1%  
2%

Ejecución Presupuestaria 2018  
**99,7%**

## TALENTO HUMANO

**916** Profesionales de la Salud

Especialidades nuevas :

- Coloproctología
- Oftalmología Pediátrica
- Cardiología Pediátrica



# COMPRAS PÚBLICAS

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	NUMERO DE PROCESOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL	ADJUDICADO	VALOR AHORRO	AHORRO (%)
<b>Subasta Inversa Electrónica</b>	94	5.660.709,21	4.533.238,29	1.127.470,92	<b>19,92%</b>
<b>Menor Cuantía</b>	2	47.887,40	41.180,40	6.707,00	<b>14,01%</b>
<b>Régimen Especial</b>	13	470.971,69	470.675,76	295,93	<b>0,06%</b>
<b>Catálogo Electrónico</b>	44	3.587.014,75	2.578.141,41	1.008.873,34	<b>28,13%</b>
<b>Licitación</b>	1	10.130,96	7.289,39	2.841,57	<b>28,05%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>9.776.714,01</b>	<b>7.630.525,25</b>	<b>2.146.188,76</b>	

# ACCIONES RELEVANTES

UNIDAD DE ATENCIÓN DE  
PACIENTES CON VIH (PVVS)

Implementamos un programa  
de adherencia al tratamiento.

**32 Pacientes**

ESAMYN

**24** Indicadores cumplidos

MEDICO DEL BARRIO

Reserva del **10%** de las  
agendas para pacientes MD.

**662** Pacientes Atendidos

AULAS HOSPITALARIAS

- Implementación de aulas para las unidades de pediatría,
- Se establecerá la primera biblioteca hospitalaria en el HGDC -



## 29 FERIAS EXTERNAS Y CASAS ABIERTAS



Salud digestiva se promueve mediante feria informativa



Servidores públicos se comprometen en su día a trabajar con puntualidad



Capacitación rumbo a la certificación Hospital Amigo de la Madre y el Niño



Actividad física para promover estilos de vida saludables

### ACCIONES SOCIALES INSTITUCIONALES

- Grupo de emprendedores de Salud Mental
- Intervención en Comités y resolución de problemas

### ACCIONES SOCIALES INTERINSTITUCIONALES

- Red Sumemos Esfuerzos
- Acciones en colaboración con GAD y grupos de Artesanos y Emprendedores Locales.



## SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS 2018

Consulta Externa  
96%

Emergencia 96%

Hospitalización  
100%





**@HCalderon\_MSP**



**Hospital General  
Docente de  
Calderón**

**[www.hgdc.gob.ec](http://www.hgdc.gob.ec)**