

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 1 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	



INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 2 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

OCTUBRE,2025

PRÓLOGO Y DERECHOS DE AUTOR

Este Documento es una creación propia del Hospital General Docente de Calderón. La Unidad de Calidad es responsable del buen uso de este documento.

Los propósitos de esta creación responden a la estandarización y a la Gestión de Calidad del Hospital General Docente de Calderón.

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 3 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Aprobado por:	Dra. Dorys Malena Ortiz	Gerencia del Hospital General Docente de Calderón	
Validado por:	Dra. Karen Priscila García	Dirección Médica Asistencial	
	Lcda. Fanny Marisol Basantes	Responsable de Gestión de Calidad	
Revisado por:	Ing. Héctor Barragán	Coordinador/a Técnico/a	
	Dra. Patricia Benavides	Responsable de Gestión	
Elaborado por:	Dra. Daniela Bravo	Especialista en Geriatría	

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 4 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

CONTENIDO

1.	PROCEDIMIENTO/PROCESO O PROTOCOLO EN LOS QUE APLICA	5
2.	OBJETIVO	5
3.	INSUMOS NECESARIOS	5
4.	TAREAS A REALIZAR.....	5
5.	ANEXOS	9
6.	CONTROL DE CAMBIOS	8

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 5 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

1. PROCEDIMIENTO/PROCESO O PROTOCOLO EN LOS QUE APLICA		
Guías de atención al Adulto mayor Levantamiento del Proceso de Consulta Externa LINK DEL PROCESO: https://cloud.hgdc.gob.ec/index.php/s/gk3gGJHDtMbfid9		
2. OBJETIVO		
Establecer una guía del correcto llenado del "Carnet de Citas Médicas del Adulto Mayor", con el fin de garantizar el registro claro y oportuno de la información médica y citas de los pacientes mayores de 65 años para el personal de salud y administrativo del Hospital General Docente de Calderón.		
3. INSUMOS NECESARIOS		
• Carnet físico del adulto mayor (formato oficial del hospital) • Bolígrafo de tinta negra o azul • Acceso a historia clínica del paciente (si aplica) • Formulario de registro de Información del familiar de contacto • Agenda de citas del sistema informático institucional MD-SOS		
4. TAREAS A REALIZAR		
N°	TAREA	REGISTRO DOCUMENTAL
REGISTRO DATOS PERSONALES		
1	Médico Especialista que apertura el carnet: Escribir en la portada el nombre completo (Nombres y Apellidos) del paciente en letra imprenta legible	Carnet de Citas Médicas del Adulto Mayor Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-FORM-CCMAM-001
2	Anotar el número de cédula/pasaporte en el espacio correspondiente o código de 17 dígitos en caso de no poseer el documento.	
3	Completar la dirección domiciliaria actual del paciente. Formato: Ciudad y/o Parroquia- Calle Principal – Calle	Carnet de Citas Médicas del Adulto

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 6 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

	Secundaria-Número de casa-Referencia.	Mayor Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-FORM-CCMAM-001
4	Registrar si el paciente presenta o conoce si tiene alergias . Caso contrario Si no hay, escribir "NINGUNA"	
CONTACTO DE EMERGENCIA		
5	Médico Especialista que apertura el carnet: Escribir en la portada el nombre completo (Nombres y Apellidos) en letra imprenta legible. Nota: En caso de existir más contactos colocar hasta dos nombres.	Carnet de Citas Médicas del Adulto Mayor Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-FORM-CCMAM-001
6	Anotar el o los números telefónicos de los contactos de emergencia	
7	Registrar el parentesco del contacto de emergencia (hermano, hijo, hija, sobrino, etc)	
8	Completar la dirección domiciliaria actual del contacto del paciente. Formato: Ciudad y/o Parroquia- Calle Principal – Calle Secundaria-Número de casa-Referencia	
NOTAS PARA EL PACIENTE		
9	Médico Especialista que apertura el carnet: Colocar las recomendaciones relevantes que el personal médico considere pertinente como (medicación habitual, controles de glicemia, tensión arterial, otros)	Carnet de Citas Médicas del Adulto Mayor Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-FORM-CCMAM-001
CITAS MÉDICAS		
10	Registrar cada cita médica en su respectiva tabla bajo la columna "CITAS MÉDICAS": Fecha: (dd:mm:aa) Hora: (hh:mm-AM Y PM)	Carnet de Citas Médicas del Adulto Mayor Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-FORM-

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 7 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

	Especialidad médica correspondiente (Cardiología, Medicina Interna, etc) Firmar al pie de cada cita registrada, si se requiere validación del profesional tratante Nota: Una vez culminada la atención médica y el médico entregue el formulario de cita subsecuente, el usuario acudirá a estadística para agendar la próxima cita.	CCMAM-001
	El personal de Estadística o ventanilla, será el responsable de anotar en el carnet los datos de la próxima cita.	Carnet de citas Médicas del Adulto Mayor
EXÁMENES		
11	Personal de laboratorio, estadística e Imagen deberán registrar lo siguiente: En la tabla de exámenes: - Fecha: (dd:mm:aa) - Hora: (hh:mm-AM Y PM) - Tipo de examen (ej.: laboratorio, imagen, electrocardiograma, ecocardiograma, electroencefalograma, entre otros. Entre paréntesis se colocara si amerita preparación- "AYUNO") Nota: Una vez culminada la atención médica y el médico genere una nueva cita, el usuario acudirá a laboratorio y a imagen para agendar la toma de los exámenes. El personal de ventanilla de laboratorio e imagen, será el responsable de anotar en el carnet los datos de la próxima cita, el tipo de examen y si necesita preparación alguna. Para electrocardiograma, ecocardiograma, electroencefalograma, entre otros deberá registrar la unidad de estadística.	Carnet de Citas Médicas del Adulto Mayor Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-FORM-CCMAM-001

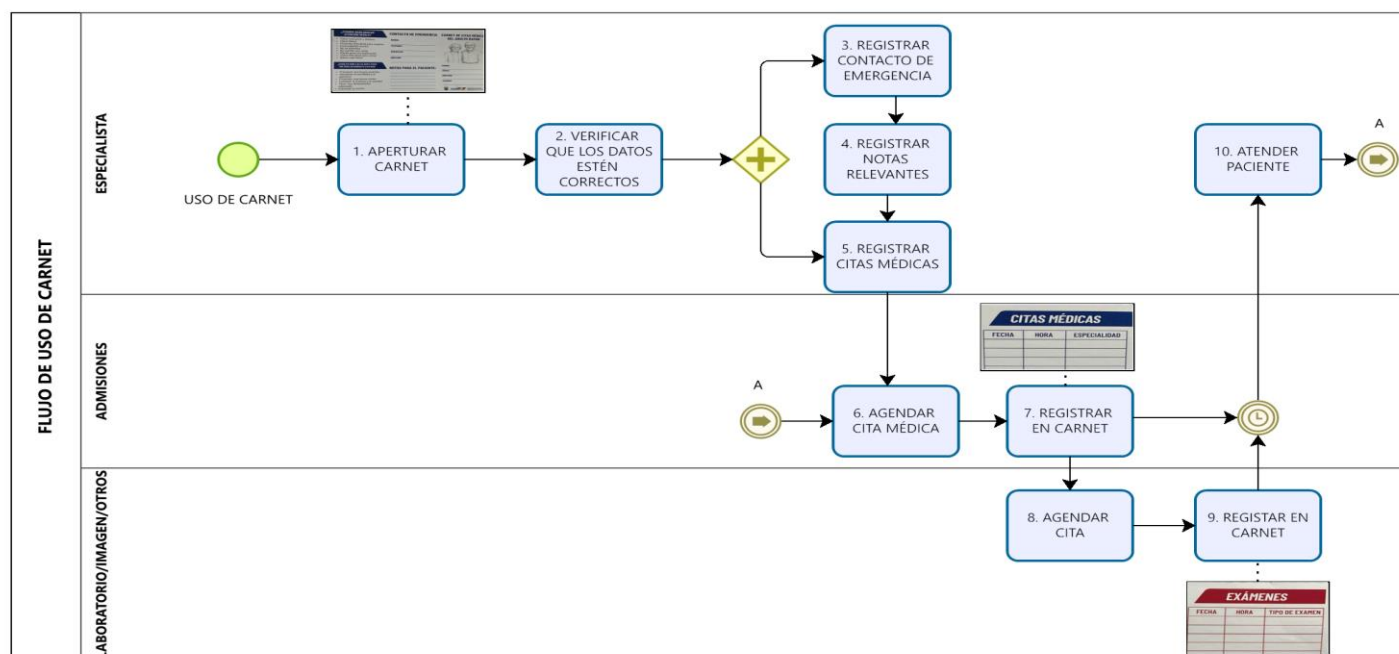
	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 8 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

INFORMACIÓN RELEVANTE		
12	Explicar al paciente o familiar las recomendaciones sobre cuándo buscar atención médica: • Tiene confusión o delirio • Tiene fiebre • Presenta dificultad para respirar • Esta sudando mucho • No se alimenta • Ha sufrido una caída • Pierde peso sin explicación	Carnet de Citas Médicas del Adulto Mayor Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-FORM-CCMAM-001
13	Promover las claves para un envejecimiento exitoso descritas en el carnet	

5. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Descripción del cambio	Sección que cambia	Versión
18/06/2025	Versión inicial	No aplica	001

6. Diagrama de flujo de uso de cartilla



 REPÚBLICA DEL ECUADOR	INSTRUCTIVO DE LLENADO CARNET DE CITAS MÉDICAS DEL ADULTO MAYOR	Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente de Calderón
	Código: HGDC-GA-GECQ-GCTHC-I-CCMAM-001 Versión: 001 Página 9 de 9	
	Fecha de aprobación: 13/10/2025	
	Fecha de vigencia: 13/10/2027	

7. ANEXOS

Anexo 1: Ejemplo de carnet de citas debidamente llenado

Anexo 2: Lista de códigos de especialidades médicas

Anexo 3: Lista de tipos de exámenes médicos comunes