

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

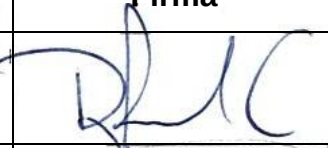
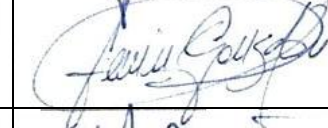
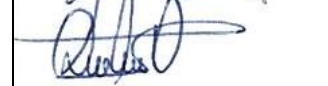
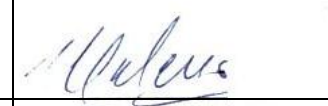
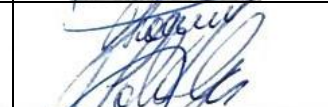
HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN



“LEVANTAMIENTO DEL PROCESO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA”

CÓDIGO DEL PROCESO: HGDC-AP

 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 1 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Dr. Rogelio Paredes C.	Líder del proceso de Anatomía Patológica	29/11/2016	
	BQ. Santiago Gonzalón	Líder del proceso Laboratorio Clínico	29/11/2016	
	Dra. Denisse Costales	Coordinadora técnica de Laboratorios	29/11/2016	
Revisado por:	Dra. Malena Ortiz	Directora Asistencial	20/01/2017	
	Dr. Jorge Peñaherrera	Subdirector de especialidades clínico quirúrgicas	20/01/2017	
	Lcda. Maira Erazo	Subdirectora de enfermería	20/01/2017	
	BQ.F. Paulo Tello	Subdirector de farmacia y dispositivos médicos	20/01/2017	
	Dr. Édison Ipiales	Analista de Calidad 3	20/01/2017	
	Dr. Álvaro Guamantica	Analista de Investigación 2	20/01/2017	
	Dra. Patricia Benavides	Analista de Docencia 2	20/01/2017	
	Ing. Jhonny Solís	Analista de calidad 1	20/01/2017	
Aprobado por:	Dr. Andrés Sotomayor	Gerente del HGDC	24/02/2017	



	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 2 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

Contenido

1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	3
2. DIAGRAMA DE FLUJO	7
3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	9
4. DEFINICIONES:	12
5. DISTRIBUCIÓN	13
6. CONTROL DE CAMBIOS	13
7. ANEXOS:	14



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 3 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

FICHA DE CARACTERIZACIÓN	
MACROPROCESO:	Agregador de Valor Complementario Diagnóstico
PROCESO:	Anatomía Patológica
SUBPROCESO:	Autopsia Clínica y Morgue
OBJETIVO:	Establecer el diagnóstico patológico oportuno y veraz de las diferentes patologías para sustentar la toma de decisiones y mejorar la calidad de atención médica
ALCANCE	Desde: Recepción de la muestra y pedido
	Hasta: Emisión del Informe Final.
PROVEEDORES:	• Consulta Externa • Hospitalización • Emergencia • Red de servicios
DISPARADOR	Solicitud de estudio y muestra
INSUMOS:	• Solicitud 013 A • Espécimen • Solicitud de autopsia • Consentimiento informado • Historia Clínica Universal
PRODUCTOS/SERVICIOS	Informe de Diagnóstico anatómo patológico definitivo
CLIENTES INTERNOS	-Consulta Externa -Hospitalización -Emergencia
CLIENTES EXTERNOS	RPIS
POLÍTICAS:	• El personal del servicio anatomía patológica brindará atención especializada con calidad a los usuarios • El personal del servicio anatomía patológica aplicará protocolos y estándares establecidos para el adecuado manejo de los procesos y aseguramiento de la calidad. • El personal del servicio anatomía patológica supervisará y asesorará el llenado correcto de los formularios en su totalidad, en los que deben constar la firma y sello del médico. • Garantizar la cadena de custodia y transporte de los especímenes, bloques y laminillas hacia unidades de mayor o menor



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 4 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

	complejidad.		
CONTROLES	• Constitución de la República del Ecuador. • Ley Orgánica de la Salud. • Modelo de Atención Integral de Salud. • Reglamento de Laboratorios Clínicos aprobado por el MSP. • Manual de Calidad de laboratorio clínico (Institucional) • Manual de normas técnicas y procedimientos para el diagnóstico de tuberculosis y de todas las que conforman la cartera de servicios. • Protocolos de bioseguridad y manejo de desechos. • Registro de validación de resultados (cumplimiento de protocolo de trazabilidad de las muestras). • Norma ISO 15189., 9001 • Normas del Servicio de Acreditación Ecuatoriana. • Acuerdo Ministerial N°. 3523 para el manejo de cadáveres Ministerio de Salud Pública		
RECURSOS:	Talento Humano	Médico especialista en Anatomía Patológica, Tecnólogos médicos de laboratorio, Laboratoristas, Auxiliares de Laboratorio y de autopsias, personal administrativo de apoyo.	
	Materiales	Insumos, instrumental, y dispositivos médicos.	
	Tecnológicos	Equipos médicos y tecnológicos	
	Financieros	De acuerdo a presupuesto asignado	
FRECUENCIA:	Mensual		
VOLUMEN:	3336		
INDICADORES DE DESEMPEÑO	Nombre:	Frecuencia:	Fórmula de cálculo:
	Porcentaje de muestras de laboratorio identificadas inadecuadamente	Mensual	(N° total de muestras identificadas inadecuadamente/N° total de muestras que ingresaron al laboratorio en la fase de pre análisis) * 100
	Porcentaje de Muestras rechazadas	Mensual	(N° total de muestras rechazadas/N° total de muestras que ingresaron al laboratorio en la fase de preanálisis) * 100
	Porcentaje realización de control de calidad de casos estudios citológicos	Mensual	(N° total de casos citológicos negativos revisados/N° total de casos reportados)* 100



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 5 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

	Porcentaje de equipos operativos de laboratorio con mantenimiento preventivo externo programado	Mensual	(N° total de equipos operativos de laboratorio que cumplen programación de mantenimiento semestral/N ° total de equipos operativos para mantenimiento semestral) * 100
	Promedio de resultados de exámenes de laboratorio reportados con la aprobación del responsable técnico del laboratorio	Mensual	Promedio de tiempo de reportes de resultado crítico de pruebas de laboratorio por tipo de estudio
	Índice de reporte de resultados críticos de exámenes de laboratorio	Mensual	Promedio de tiempo de reportes de resultado crítico de pruebas de laboratorio/ Tiempo de reporte de resultado crítico
	Porcentaje de resultados de citologías emitidos en menos de 15 días (por tipo de estudio)	Mensual	(Número de resultados entregados en menos de 15 días / el total de resultados entregados) *100[SDR1]
	Porcentaje de resultados emitidos en menos de 15 días (por tipo de estudio)	Mensual	(Número de resultados entregados en menos de 15 días / el total de resultados entregados) *100[SDR2]
	Porcentaje de resultados emitidos en menos de 15 días (por tipo de estudio)	Mensual	(Número de resultados entregados en menos de 15 días / el total de resultados entregados) *100[SDR3]
	Porcentaje de reclamos administrativos gestionados por la unidad	Mensual	(Número de reclamos administrativos gestionados / Numero de reclamos recibidos)*100
	Porcentaje de adherencia a Higiene de manos	Mensual	(Número de personal de salud que cumplen oportunidad de higiene de manos /Número del total de personal de Salud que labora en unidad de producción)* 100



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 6 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

	Porcentaje de uso de prendas de protección	Mensual	(Número de personal de salud que cumple con el uso de prendas de protección /Número del total de personal de Salud que labora en unidad de producción)* 100
	Porcentaje de incidentes analizados por el Equipo de Mejora Continua (EMC)	Mensual	(Número de incidentes analizados y tratados por el EMC que incluye plan de mejora continua/Total de incidentes notificados)*100
	Porcentaje de Planes de mejora continua implementados por el Equipo de Mejora Continua (EMC) sobre eventos adversos analizados por el Comité de calidad	Trimestral	(Número de planes de mejora continua implementados por el EMC/Total de eventos adversos notificados)*100
	Porcentaje de supervisión de manejo de desechos hospitalarios	Mensual	(Número de supervisiones no favorables de manejo de desechos /Número total de supervisiones)*100
	Índice de satisfacción del usuario	Semestral	Sumatoria de calificaciones de encuestas realizadas /Numero de encuestas realizadas



2. DIAGRAMA DE FLUJO

Diagrama de flujo Proceso Anatomía Patológica

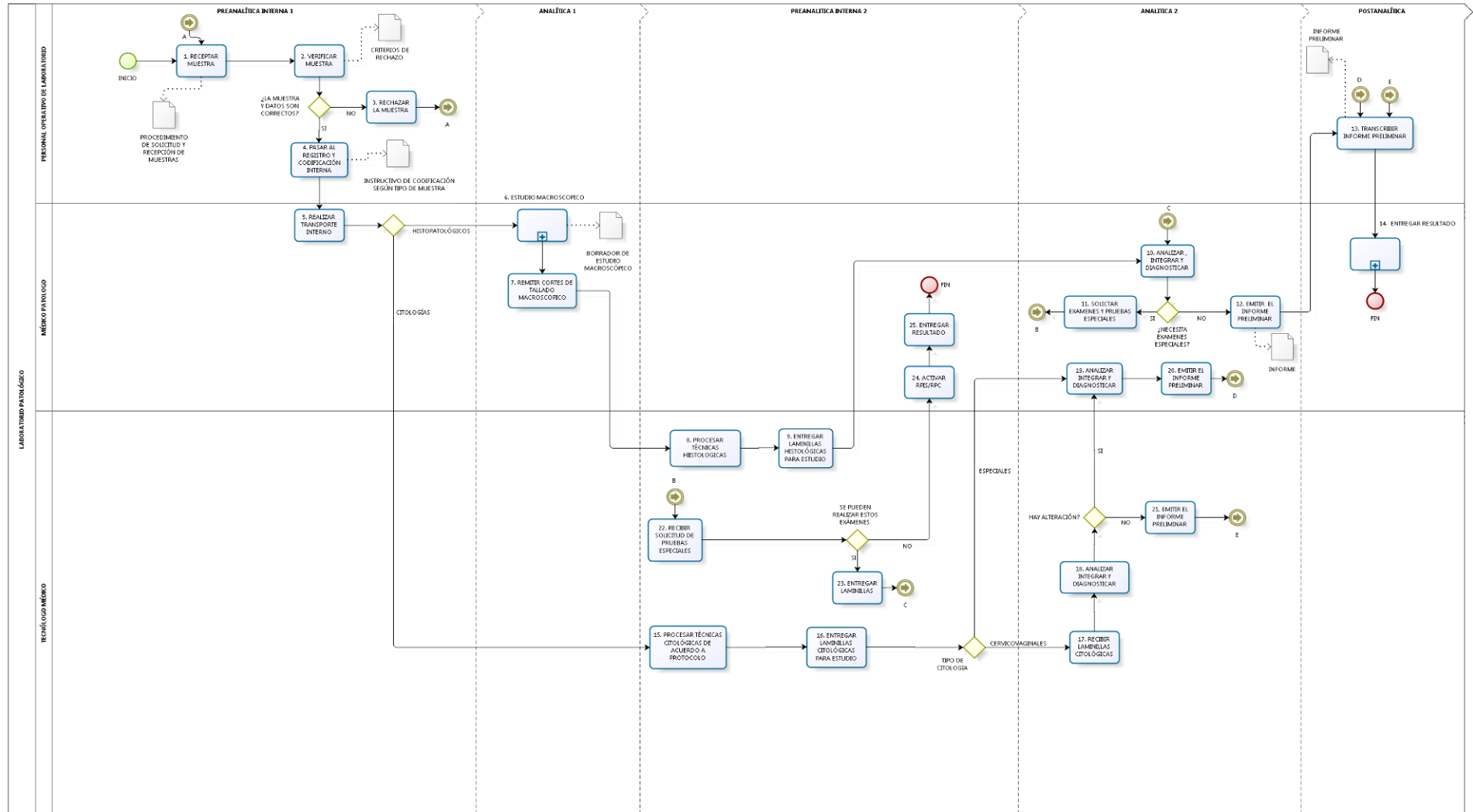
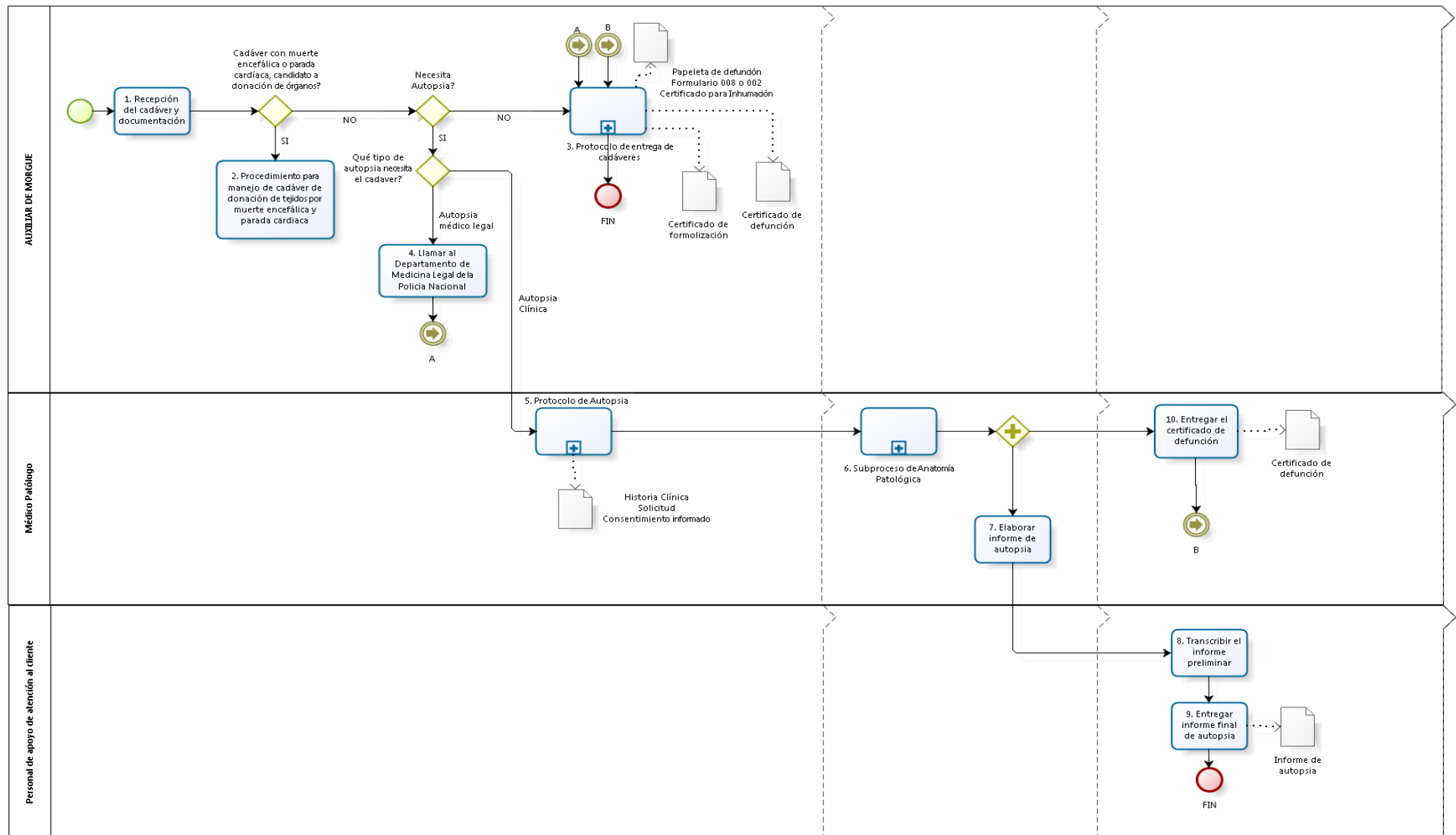


Diagrama de flujo Proceso Autopsia Clínica y Morgue



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 9 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Procedimiento Anatomía Patológica

Nº de Actividad	Responsable	Actividades realizadas	Salidas críticas
1.	Personal de apoyo de atención al cliente	Receptar muestra Se realiza un registro de recepción de la muestra según el procedimiento de recepción de muestras. Se pregunta: ¿Tipo de muestra? Estudio Histopatológico: Verificar muestra vs. Solicitud Estudio Citológico: Verificar muestra vs. Solicitud	
2	Personal de apoyo de atención al cliente	Verificar muestra Se debe confirmar que los datos de la solicitud sean los mismos que los de la muestra, y se aplicará los criterios de rechazo. Si la muestras es adecuada pasar al punto 4 Si la muestras presenta algún criterio de rechazo pasar al punto 3 y se ejecuta el enlace A	
3	Personal de apoyo de atención al cliente	Rechazar la muestra En base a criterios de exclusión. Revisar el procedimiento de recepción de muestras.	
4	Personal de apoyo de atención al cliente	Pasar al registro y codificación Interna Luego de verificar se procede a registrar y codificar con código alfanumérico de acuerdo al Instructivo de codificación	
5	Auxiliares de Laboratorio	Realizar transporte Interno El traslado se lo debe hacer con medidas de bioseguridad y según el instructivo de transporte, conservación y rotulación de muestras. Si la muestras es para un estudio histopatológico pasar al punto 6 Si la muestras es para un estudio de citología pasar al punto 15	
6	Médico Patólogo	Estudio Macroscópico Siguiendo protocolos de procesamiento	
7	Médico Patólogo	Remitir los cortes detallado macroscópico Siguiendo protocolos de procesamiento	
8	Tecnólogo Médico	Procesar las técnicas Histológicas Siguiendo procedimientos técnicos estandarizadas	
9	Tecnólogo Médico	Entregar laminillas histológicas para estudio De acuerdo a tiempos de entrega. Debe incluir fecha, hora y firma del responsable.	



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 10 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

10	Médico Patólogo	Analizar, Integrar y diagnosticar Se pregunta: ¿Necesita exámenes especiales? SI: Se ejecuta la actividad 11 “Solicitar exámenes de pruebas especiales” NO: Se ejecuta la actividad 12 “Emitir el informe preliminar”	
11	Médico Patólogo	Solicitar exámenes de pruebas especiales De acuerdo a criterio técnico. Se ejecuta el enlace B.	
12	Médico Patólogo	Emitir el informe preliminar Con base en protocolos estandarizados (Colegio Americano de Patólogos/Organización Mundial de la Salud/BETHESDA, ETC). Debe constar fecha, hora y nombre del responsable.	
13	Personal de apoyo de atención al cliente	Transcribir el informe preliminar Con base en formato del protocolo definido en la Unidad.	
14	Personal de apoyo de atención al cliente	Entregar resultado Después de que el informe se encuentre validado se entregará el informe. Firma de registro de entrega, incluir fecha, hora, nombre y número de identificación de quien recibe. Revisar el procedimiento de validación y entrega de resultados.	
15	Tecnólogo médico	Procesar técnicas Citológicas de acuerdo a protocolo Procedimientos estandarizados.	
16	Tecnólogo médico	Entregar laminillas citológicas para estudio Registrar la muestra que incluye fecha, hora y firma del responsable. Se pregunta: ¿Tipo de citología? Cervicovaginales: se pasa al punto 17 Especiales: se pasa al punto 19	
17	Tecnólogo médico	Recibir laminillas citológicas Procedimientos estandarizados.	
18	Tecnólogo médico	Analizar Integrar y diagnosticar Se pregunta: ¿Hay alteración? SI: Se ejecuta la actividad 19 NO: Se ejecuta la actividad 21	
19	Médico patólogo	Analizar Integrar y diagnosticar	
20	Médico	Emitir el informe preliminar desde Médico	



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 11 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

	patólogo	Patólogo En base a protocolos estandarizados (Colegio Americano de Patólogos/Organización Mundial de la Salud /BETHESDA. ETC). Debe constar fecha, hora y nombre del responsable. Se ejecuta el enlace D.	
21	Tecnólogo médico	Emitir el informe preliminar desde Tecnólogo médico Con base en protocolos estandarizados (Colegio Americano de Patólogos/Organización Mundial de la Salud /BETHESDA. ETC). Debe constar fecha, hora y nombre del responsable. Se ejecuta el enlace E.	
22	Tecnólogo médico	Se ejecuta en enlace B. Recibir solicitud de pruebas especiales Se puede realizar los siguientes exámenes? SI: pasar a la actividad 23 NO: pasar a la actividad 24	
23	Tecnólogo médico	Entregar laminillas de estudios especiales Procedimientos estandarizados. Se ejecuta el enlace C	
24	Médico Patólogo	Activar la RED Red Pública Integral de Salud / Red Privada Complementaria Uso del formulario 053.	
25	Personal de apoyo de atención al cliente	Entregar resultado Después de que el informe se encuentre validado se entregará el informe. Firma de registro de entrega, incluir fecha, hora, nombre y número de identificación de quien recibe. Revisar el procedimiento de validación y entrega de resultados.	

Procedimiento Autopsia Clínica

Nº de Actividad	Responsable	Actividades realizadas	Salidas críticas
1	Auxiliar de la morgue	Recepción del cadáver y documentación Seguir el procedimiento de recepción y entrega de cadáveres. Se define si el cadáver es para donación por muerte encefálica o parada cardiaca, se pasa a la actividad 2 Si no es para donación se pasa a la pregunta: Se necesita autopsia?	



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 12 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

		NO: se pasa a la actividad 3 SI: se pregunta qué tipo de autopsia necesita el cadáver? AUTOPSIA MEDICO LEGAL: pasar a la actividad 4 AUTOPSIA CLÍNICA: pasar a la actividad 5	
2	Auxiliar de la morgue	Procedimiento para manejo de cadáver de donación de tejidos por muerte encefálica y parada cardiaca	
3	Auxiliar de la morgue	Protocolo de Entrega de cadáver Seguir el procedimiento de recepción y entrega de cadáveres.	
4	Auxiliar de la morgue	Llamar al departamento de medicina legal de la Policía Nacional Y se ejecuta el enlace A	
5	Médico patólogo	Protocolo de autopsia	
6	Médico patólogo/ Tecnólogo Médico	Subproceso de Anatomía Patológica para procesamiento de muestras. Realizar estudio de bloque de órgano según el protocolo de autopsia	
7	Médico Patólogo	Elaborar y emitir el informe de autopsia	
8	Personal de Apoyo de Atención al Cliente	Transcribir el informe preliminar	
9	Personal de Apoyo de Atención al Cliente	Entregar resultado Después de que el informe se encuentre validado se entregará el informe de autopsia	
10	Médico patólogo	Entregar el certificado de defunción Todos los campos deben ser correctamente llenados de acuerdo al grupo etáreo, al género y sin enmendaduras. Se ejecuta el enlace B	

4. DEFINICIONES:

Salud: estado completo de bienestar físico, mental y social y no la ausencia de enfermedad.

Enfermedad: desde la anatomía patológica, es cualquier alteración morfológica de órganos, tejidos, grupos de células.



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 13 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

Etiología: causas de la enfermedad, es fundamental para la prevención y son congénitas son adquiridas.

Patogenia: desarrollo resultado del proceso de enfermar. Los procesos fisiopatológicos que ocurren desde el comienzo de la alteración hasta el desarrollo de la enfermedad son en verdad la patogenia.

Cambios morfológicos: son alteraciones celulares, estructurales y funcionales que se asocian a la enfermedad siendo características que de ella, así permiten un diagnóstico de su etiología. Hay signos patognomónicos: signos y síntomas típicos de la enfermedad y sólo de ella.

Significación clínica: alteraciones funcionales que condiciona la aparición de signos y síntomas.

Anatomía patológica tisular: para Bichat, los órganos están formados por distintos tejidos, describiendo 21.

Anatomía patológica celular: Virchow es el padre de la anatomía patológica. Establece que las células la unidad de formación del organismo en todos los seres vivos e igualmente establece una base para la enfermedad basado en seis principios.

Anatomía patológica subcelular: son alteraciones de los componentes básicos de la célula como forma explicativa de la enfermedad. Necesita un microscopio electrónico.

Anatomía patológica molecular: es el uso de técnicas bioquímicas.

Lesión celular reversible: La célula ha sufrido modificaciones patológicas que pueden desaparecer cuando dicho estímulo cesa, o la lesión es leve.

Lesión celular irreversible: Alteraciones patológicas de carácter permanente y que dan lugar a la muerte celular.

5. DISTRIBUCIÓN

- Gerencia
- Dirección asistencial
- Subdirección de especialidades clínico quirúrgicas, enfermería y dispositivos médicos
- Líderes de procesos de Anatomía Patológica
- Coordinadores técnicos de laboratorios
- Jefes de guardia
- Docencia

6. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	SECCIÓN QUE CAMBIA	VERSIÓN
24/02/2017	Versión inicial	N/A	001



 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ANATOMÍA PATOLÓGICA	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2017
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 14 DE 16 CÓDIGO: HGDC-AP

--	--	--	--

7. ANEXOS:

N/A

