

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN




“LEVANTAMIENTO DEL PROCESO DE MEDICINA TRANSFUSIONAL”

CÓDIGO DEL PROCESO: HGDC-MT



	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Lic. Sandra Aguilar	Líder del proceso Medicina Transfusional	29/11/2016	
	BQ. Santiago Gonzalón	Líder del proceso Laboratorio Clínico	29/11/2016	
	Dra. Denisse Costales	Coordinadora técnica de Laboratorios	29/11/2016	
	Ing. Jhonny Solís	Analista de calidad 1	29/11/2016	
Revisado por:	Dra. Malena Ortiz	Directora Asistencial	20/01/2017	
	Dr. Jorge Peñaherrera	Subdirector de especialidades clínico quirúrgicas	20/01/2017	
	Lcda. Maira Erazo	Subdirectora de enfermería	20/01/2017	
	BQ.F. Paulo Tello	Subdirector de farmacia y dispositivos médicos	20/01/2017	
	Dr. Édison Ipiates	Analista de Calidad 3	20/01/2017	
	Dr. Álvaro Guamantica	Analista de Investigación 2	20/01/2017	
	Dra. Patricia Benavides	Analista de Docencia 2	20/01/2017	
Aprobado por:	Dr. Andrés Sotomayor	Gerente del HGDC	24/02/2017	




	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016 VERSIÓN: 001
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	PÁGINA 2 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

Contenido

1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	3
2. DIAGRAMA DE FLUJO	7
3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	8
4. DEFINICIONES:.....	10
5. DISTRIBUCIÓN.....	11
6. CONTROL DE CAMBIOS	11
7. ANEXOS:	11




	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 3 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

FICHA DE CARACTERIZACIÓN	
MACROPROCESO:	Agregador de Valor Complementario Diagnóstico
PROCESO:	Medicina Transfusional
SUBPROCESO:	N/A
OBJETIVO:	Garantizar la disponibilidad y el acceso oportuno de sangre y componentes sanguíneos, brindando apoyo diagnóstico y terapéutico.
ALCANCE	DESDE: solicitud de provisión de sangre para el hospital, Recibir solicitud de productos sanguíneos,
	HASTA: Entrega de componentes sanguíneos, Hemovigilancia, Resultados de exámenes inmunohematológicos
PROVEEDORES:	INTERNO: <ul style="list-style-type: none"> - Hospitalización - Emergencia - Consulta Externa EXTERNO <ul style="list-style-type: none"> - Cruz Roja Ecuatoriana - RPIS
DISPARADOR	Recibir solicitud de componentes sanguíneos, pedidos exámenes inmunohematológicos y muestras.
INSUMOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud intrahospitalaria de componentes sanguíneos Form.08 - Solicitud de componentes sanguíneos al servicio de sangre proveedor Form.06 - Solicitud Laboratorio Clínico SNS-MSP/HCU-form. 010A/2008 - Muestra de sangre
PRODUCTOS/SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de componentes sanguíneos - Exámenes inmunohematológicos - Pruebas pre-transfusionales - Hemovigilancia
CLIENTES INTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> -Consulta Externa -Hospitalización -Emergencia
CLIENTES EXTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> - RPIS




	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016 VERSIÓN: 001
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	PÁGINA 4 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

POLÍTICAS:	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de estándares de calidad - Mejoramiento Continuo - Ética profesional - Cumplimiento de normas de Bioseguridad 		
CONTROLES	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución de la República del Ecuador. • Ley Orgánica de la Salud. • Modelo de Atención Integral de Salud. • Guía Práctica clínica, transfusión de sangre y sus componentes. • Manual de Calidad (Institucional) • Manual Técnico de Hemovigilancia en Bancos de sangre y servicios de Medicina transfusional del Ministerio de salud Pública del Ecuador • Manual Técnico de la AABB. • Protocolos de bioseguridad y manejo de desechos. • Registro del Servicio de Medicina Transfusional. 		
RECURSOS:	TALENTO HUMANO:	Licenciados en laboratorio clínico con especialidad en Medicina Transfusional Auxiliar de Medicina Transfusional	
	MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Menaje - Equipamiento - Dispositivos Médicos - Mobiliario - Suministros de oficina 	
	TECNOLÓGICOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Equipos de Laboratorio - Equipos informáticos - Paquetes utilitarios 	
	FINANCIERO:	Presupuesto asignado	
FRECUENCIA:	Mensual		
VOLUMEN:	2276		
INDICADORES DE DESEMPEÑO	Nombre:	Frecuencia:	Forma de cálculo:
	Porcentaje de desechos de hemocomponentes	Mensual	(N° de hemocomponentes desechados/ N° de hemocomponentes recibidos) x 100



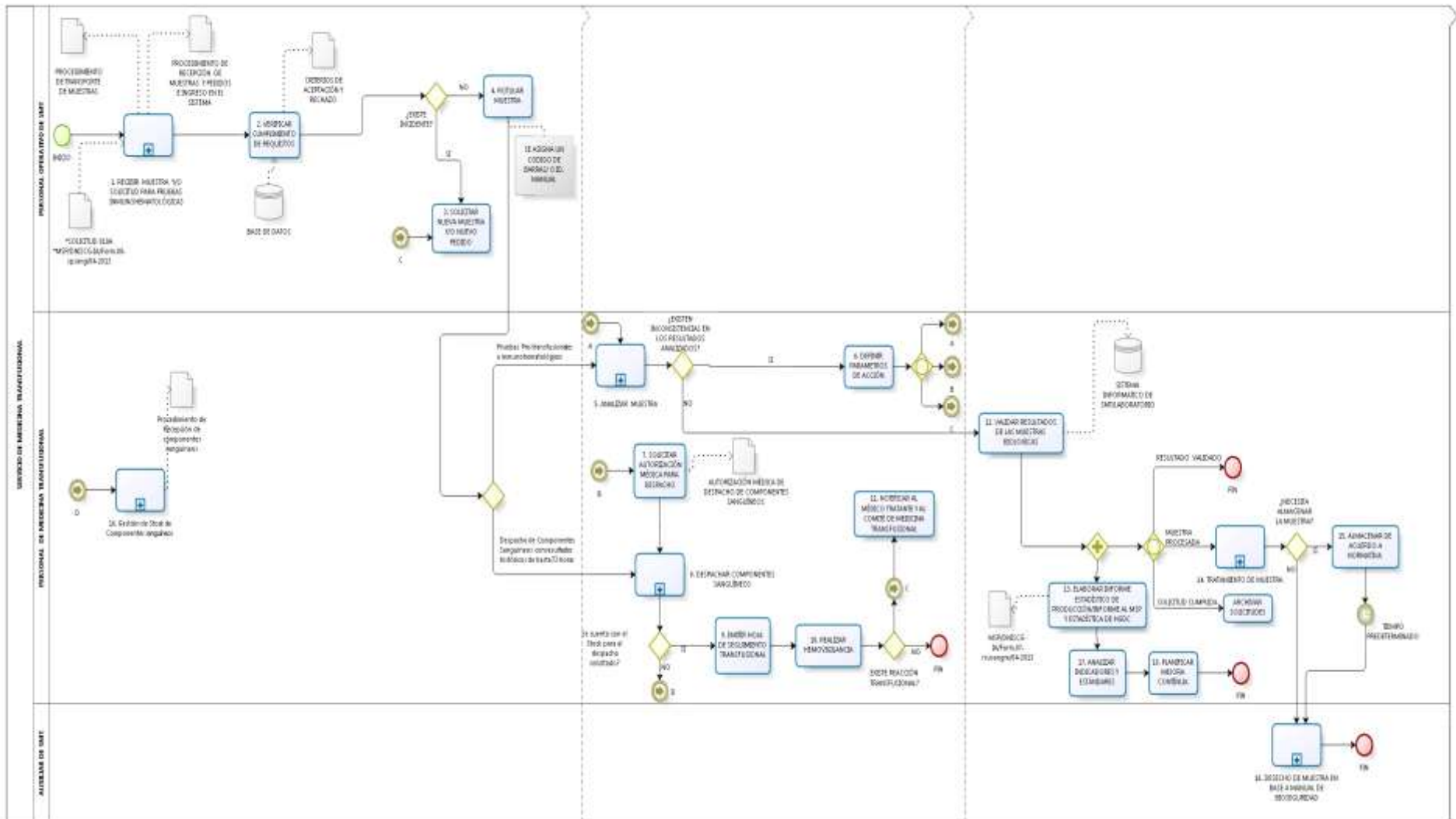
	Porcentaje de demanda satisfecha de componentes sanguíneos, por parte del proveedor (Cruz Roja Ecuatoriana).	Mensual	(N° total de hemocomponentes solicitados a Cruz Roja Ecuatoriana/ N° de hemocomponentes enviados desde Cruz Roja Ecuatoriana) x100
	Porcentaje de reporte de resultados de exámenes inmuno hematológicos realizados	Mensual	(Número total de exámenes inmuno hematológicos realizados / Número Total de solicitudes de exámenes inmuno hematológicos) x 100
	Porcentaje de Reacciones transfusionales	Mensual	(Número Total de pacientes con eventos transfusionales / Número total de pacientes transfundidos) x 100
	Porcentaje de muestras y peticiones rechazadas	Mensual	(Número Total de muestras y peticiones rechazadas /Número Total de muestras que ingresaron al SMT) x 100
	Porcentaje de anticuerpos irregulares encontrados	Mensual	(Número de anticuerpos irregulares identificados/Número de muestras con coombs indirecto positivo) x 100
	Porcentaje de despacho de componentes sanguíneos	Mensual	(Número de componentes sanguíneos despachados / Número de componentes sanguíneos solicitados) x 100
	Porcentaje de reclamos administrativos gestionados por la unidad	Mensual	(Número de reclamos administrativos gestionados / Número de reclamos recibidos)*100
	Porcentaje de adherencia a higiene de manos	Mensual	(Número de personal de salud que cumple con el protocolo de higiene de manos /Número del total de personal de Salud que labora en unidad de producción)* 100


	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016 VERSIÓN: 001
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	PÁGINA 6 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

	Porcentaje de uso de prendas de protección	Mensual	(Número de personal de salud de la unidad de producción que cumple con el uso de prendas de protección /Número del total de personal de Salud que labora en unidad de producción)* 100
	Porcentaje de cumplimiento de manejo de desechos hospitalarios	Mensual	(Número de supervisiones con resultado favorable de manejo de desechos /Número total de supervisiones de manejo de desechos) *100
	Porcentaje de planes de mejora implementados	Mensual	(Número de planes de mejora implementados /Total de incidentes notificados)*100
	Número de eventos adversos notificados oficialmente	Mensual	(Número de eventos adversos notificados oficialmente
	Índice de satisfacción del usuario	Mensual	(Sumatoria de calificaciones de encuestas realizadas /Número de encuestas realizadas)



2. DIAGRAMA DE FLUJO




	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	VERSIÓN: 001 PÁGINA 8 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO


N° de Actividad	Responsable	Actividades realizadas	Salidas críticas
1	Personal Operativo	RECIBIR MUESTRA Y SOLICITUD Se recibe el pedido de exámenes en el formulario SNS-MSP/ HCU-FORM.010A/2008 y/o Formulario solicitud de productos sanguíneos MSP/ DNISCG-IA/Form.08-spsang/04-2013, verificando que todos los ítems estén llenos, con firma y sello del médico que solicita.	Pedido de exámenes/componentes validado y direccionado
2	Personal Técnico SMT	VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Se procede revisar cumplimiento de requisitos en base a criterios de aceptación y rechazo. Se pregunta existe incidente: SI: pasa a la actividad 3 NO: pasas a la actividad 4	Muestra aceptada bajo criterios de aceptación y rechazo.
3	Analista de SMT	SOLICITAR NUEVA MUESTRA Y PEDIDO Se pide nueva muestra y/o con nuevo pedido al servicio requirente dependiendo del tipo de incidente.	Solicitud de nuevo pedido y/o muestra
4	Analista de SMT	ROTULAR MUESTRA Se identifica y rotula la muestra siguiendo instructivos internos de SMT. Si se necesita pruebas pre-transfusionales o inmunohematológicas pasar a la actividad 5. Si necesita despacho de componentes sanguíneos pasar a la actividad 8	Muestra Rotulada
5	Analista de SMT	ANALIZAR MUESTRA Una vez recibidas las muestras y dependiendo del tipo de examen solicitado, se procesa pruebas pre-transfusionales e inmunohematológicas de acuerdo a procedimientos de SMT. Si existen inconsistencias en pruebas pre transfusionales? SI: pasa a la actividad 6. NO: pasar a la actividad 12	Muestra analizada
6	Analista de SMT	DEFINIR PARÁMETROS DE ACCIÓN En el caso de existir inconsistencias en los resultados de acuerdo al caso se ejecutará el enlace según corresponda: ENLACE A: pasar a la actividad 5 ENLACE B: pasar a la actividad 7	Muestra analizada



	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016 VERSIÓN: 001
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	PÁGINA 9 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

		ENLACE C: pasar a la actividad 3	
7	Analista de SMT	SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA DESPACHO De mantenerse inconsistencias en pruebas pre-transfusionales se solicita autorización médica para el despacho.	Solicitud
8	Analista de SMT	DESPACHAR COMPONENTES SANGUÍNEOS Una vez cumplidos las pruebas pretransfusionales y pasos establecidos por el SMT, se verifica el stock de los componentes sanguíneos. Se cuenta con el stock para el despacho ¿? SI: pasar a la actividad 9. NO: se ejecuta el enlace D	Hoja de registro de stock
9	Analista de SMT	EMITIR HOJA DE SEGUIMIENTO TRANSFUSIONAL Para realizar el despacho primero se registra en el sistema, luego se registra el despacho en la solicitud de componente sanguíneo, y se emite la hoja de seguimiento transfusional	Hoja de seguimiento transfusional y solicitud firmada Por quien despacha y quien retira. Componente sanguíneo
10	Analista de SMT	REALIZAR HEMOVIGILANCIA Siguiendo protocolo de hemovigilancia Existe reacción transfusional? SI: se ejecuta el enlace C y se pasa a la actividad 11 NO: Fin	Hoja de seguimiento transfusional
11	Analista de SMT	NOTIFICAR AL MEDICO TRATANTE Y AL COMITÉ DE MEDICINA TRANSFUSIONAL Siguiendo protocolo de hemovigilancia	Hoja de seguimiento transfusional Y reporte de reacción transfusional
12	Analista de SMT	VALIDAR RESULTADOS Si no existen inconsistencias en los resultados se validan los resultados y se registran los resultados en el sistema SMT o de Laboratorio (Enterprise).	Resultado validado
13	Líder de SMT	ELABORAR INFORME ESTADÍSTICO DE PRODUCCIÓN Con la información recopilada se realiza mensualmente un informe estadístico de producción a Coordinación, estadística y al MSP	Informe estadístico de producción/ Formulario 07
14	Analista de SMT	ANALIZAR DE INDICADORES Y ESTÁNDARES Se realiza el análisis de indicadores y estándares,	Datos para toma de




	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016 VERSIÓN: 001
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	PÁGINA 10 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

		para toma de decisiones y mejora continua.	decisiones y mejora continua
15	Líder de Laboratorio Clínico	PLANIFICAR MEJORA CONTINUA Se realiza la planificación para la mejora continua de acuerdo al informe de análisis de indicadores.	Datos para toma de decisiones y mejora continua
16	Auxiliar de SMT	ALMACENAR MUESTRAS Y SOLICITUDES DE ACUERDO A PROCEDIMIENTO Las muestras se almacenan de acuerdo a la normativa	Muestra almacenada
17	Auxiliar de SMT	DESECHAR MUESTRAS Una vez cumplido el tiempo de almacenamiento las muestras se desechan de acuerdo a normas de Bioseguridad	Muestras desechadas
18	Analista de SMT / Líder del Servicio	GESTION DE COMPONENTES SANGUÍNEOS Realizar y enviar la solicitud única de sangre y hemocomponentes sanguíneos al banco de sangre	Formulario: MSP/DNISCG-IA/Form.06-susangre/04-2013. Stock de hemocomponentes sanguíneos

4. DEFINICIONES:

- **Servicio de Medicina Transfusional (SMT):** Sucesión de acciones para efectuar una transfusión, tomadas por cada uno de los profesionales responsables de estas acciones, para garantizar al paciente la recepción de un producto adecuado, seguro y en el momento oportuno. (Moyado, 2008)
- **Hemovigilancia:** Es un sistema de alerta organizado que tiene como objetivo recoger y analizar la información sobre reacciones indeseables por la utilización de sangre y hemocomponentes con el propósito de implementar acciones inmediatas a fin de prevenir su apareamiento o recurrencia. (Ministerio de Salud Pública, 2004).
- **RPIS:** Red Pública Integral de Salud
- **Servicio de Transfusión:** Es aquel servicio hospitalario que se encarga del cálculo y aprovisionamiento de sangre y hemocomponentes de acuerdo a sus necesidades, las indicaciones, la administración de la sangre, el seguimiento transfusional, del registro,



	MEDICINA TRANSFUSIONAL	FECHA APROBACIÓN: 24/02/2016 VERSIÓN: 001
	LEVANTAMIENTO DEL PROCESO	PÁGINA 11 DE 13 CÓDIGO: HGDC-MT-LP

notificación e investigación de las reacciones transfusionales. (Ministerio de Salud Pública, 2004)

5. DISTRIBUCIÓN

- Gerencia
- Dirección asistencial
- Subdirección de especialidades clínico quirúrgicas, enfermería y dispositivos médicos
- Líderes de procesos de Medicina Transfusional
- Coordinadores técnicos de laboratorios
- Jefes de guardia

6. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	SECCIÓN QUE CAMBIA	VERSIÓN
24/02/2016	Versión inicial	N/A	001

7. ANEXOS:

N/A

