

**REGISTRO DIARIO DE QUEJAS**

FECHA DE APROBACIÓN: 04/05/2016  
VERSIÓN: 002  
PÁGINA 1 de 1  
CÓDIGO: HGDC-AU-FORM-RDQ

**FORMATO**

ITEM	FECHA	HORA DE INICIO	HORA FINAL	NOMBRE USUARIO	PROCESO/ UNIDAD	FASE DEL PROCESO	NOMBRE DEL DENUNCIADO	TIPO *	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN

\*Códigos para tipos de incidentes: 1. Servicio deficiente 2. Información Incorrecta 3. Instalaciones Sucias 4. Retraso en la prestación del servicio 5. Maltrato del personal 6. Otros

