Ministerio de Salud Pública
Hospital Docente de CALDERÓN

REGISTRO DIARIO DE QUEJAS

FORMATO

FECHA DE APROBACIÓN: 04/05/2016
VERSIÓN: 001
PÁGINA 1 de 1
CÓDIGO: HGDC-AU-FORM-RDQ

ITEM	FECHA	HORA DE INICIO	HORA FINAL	NOMBRE USUARIO	PROCESO/ UNIDAD	FASE DEL PROCESO	NOMBRE DEL DENUNCIADO	TIPO *	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN

*Códigos para tipos de incidentes: 1.Servicio no prestado 2. Servicio deficiente 3. Información Incorrecta 4. Instalaciones Sucias 5. Retraso en la prestación del servicio 6. Maltrato del personal 7. Falta de medic./ dispos 8. Cobro por los servicios 9. Negativa de prestación del servicio 10. otros

Av. Giovanni Calles y calle Derby
Teléfono: 593-2 3952-700
www.hgdc.gob.ec

Ministerio de Salud Pública
Hospital Docente de CALDERÓN

REGISTRO DIARIO DE QUEJAS

FORMATO

FECHA DE APROBACIÓN
VERSIÓN: 001
PÁGINA 1 de 1
CÓDIGO: HGDC-AU-FORM-RDQ

ITEM	FECHA	HORA DE INICIO	HORA FINAL	NOMBRE USUARIO	PROCESO/ UNIDAD	FASE DEL PROCESO	NOMBRE DEL DENUNCIADO	TIPO *	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN

*Códigos para tipos de incidentes: 1.Servicio no prestado 2. Servicio deficiente 3. Información Incorrecta 4. Instalaciones Sucias 5. Retraso en la prestación del servicio 6. Maltrato del personal 7. Falta de medic./ dispos 8. Otros

Av. Giovanni Calles y calle Derby
Teléfono: 593-2 3952-700
www.hgdc.gob.ec