



MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA

ZONA 9

INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL MODELO DE GESTIÓN MATRICIAL DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN

Expositor: Mgs. Jhonny Solís G.

Reseña Histórica

Creación

- 05 de enero del 2015 mediante Acuerdo Ministerial Nro. 0005217.

Apertura

- 15 de julio 2015

Capacidad resolutiva

- Segundo Nivel de Atención, cuarto grado de complejidad



Capacidad Instalada

Emergencia

- TRIAGE: **1**
- ÁREA CRÍTICA: **4**
- OBSERVACIÓN: **16**
- AISLAMIENTO: **8**
- ATENCIÓN INICIAL: **16**
- PROCEDIMIENTOS: **4**
- CONSULTA RÁPIDA: **4**

Consulta externa

- CONSULTORIOS **57**
- ESPECIALIDADES **35**
- PROCEDIMIENTOS **11**

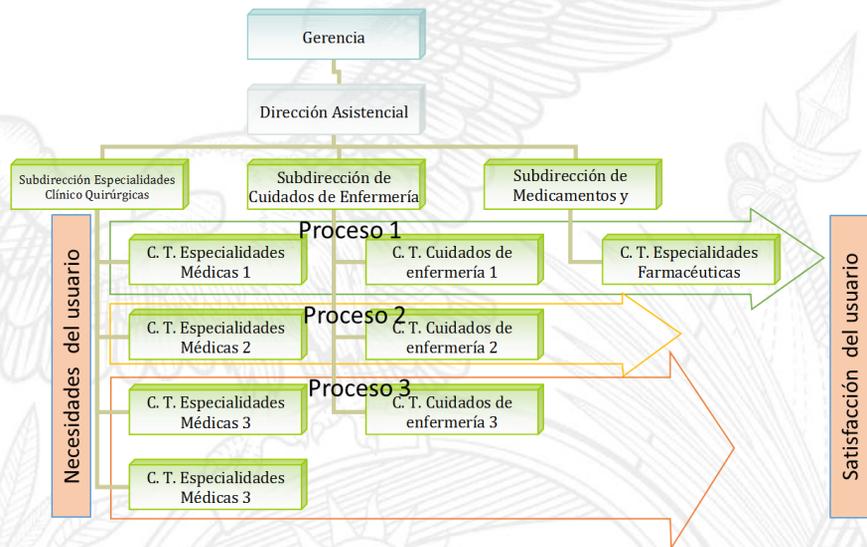
Hospitalización

- **157 CAMAS CENSABLES**
- Hospitalización:
 - GINECO – OBSTETRICIA: **34 camas**
 - PEDIATRÍA: **28 camas**
 - ÁREAS CLÍNICAS: **53 camas**
 - ÁREAS QUIRÚRGICAS: **42 camas**
- **32 CAMAS NO CENSABLES**
- CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS **12 camas**
- CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS: **5 camas**
- NEONATOLOGÍA: **15 camas**

Definición de la estructura

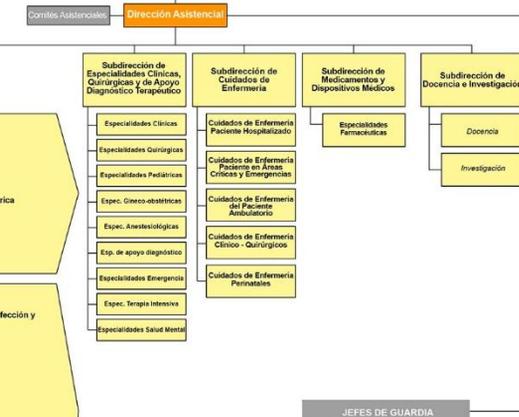
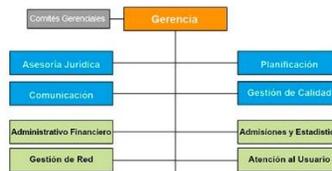
Estructura Matricial

- Se organiza en base a dos aspectos:
Funciones y Proceso.
- El personal responde a dos figuras con autoridad (Autoridad Funcional y Autoridad del Proceso)
- La autoridad funcional se centra en contratación, formación y gestión de personas en su área de especialización.
- La autoridad del proceso se consecución de los objetivos del proceso o el desarrollo de productos específicos



Estructura definida del HGDC

Organigrama del Hospital General Docente de Calderón



19 PROCESOS ASISTENCIALES

9 COORDINACIONES TÉCNICAS DE MEDICINA

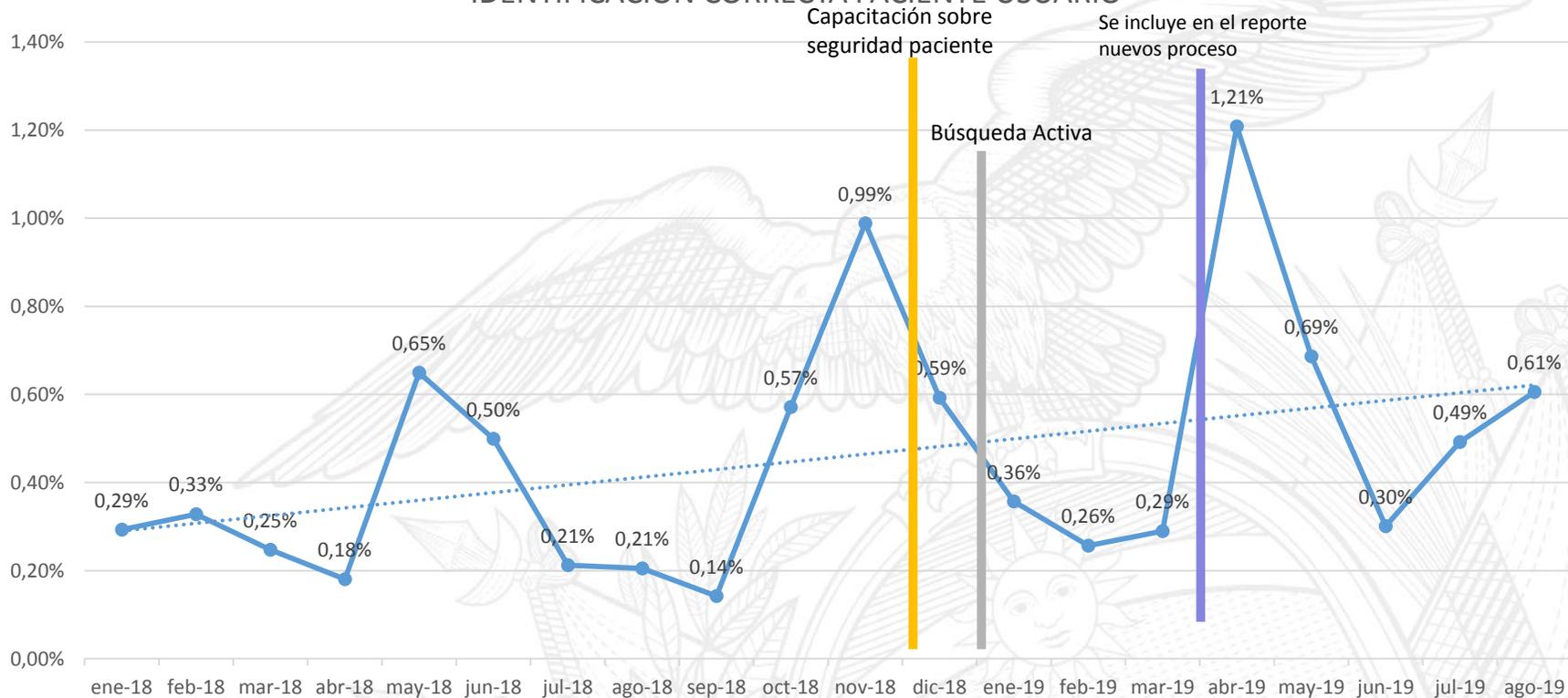
5 COORDINACIONES DE ENFERMERÍA

1 COORDINACIÓN DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS



INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

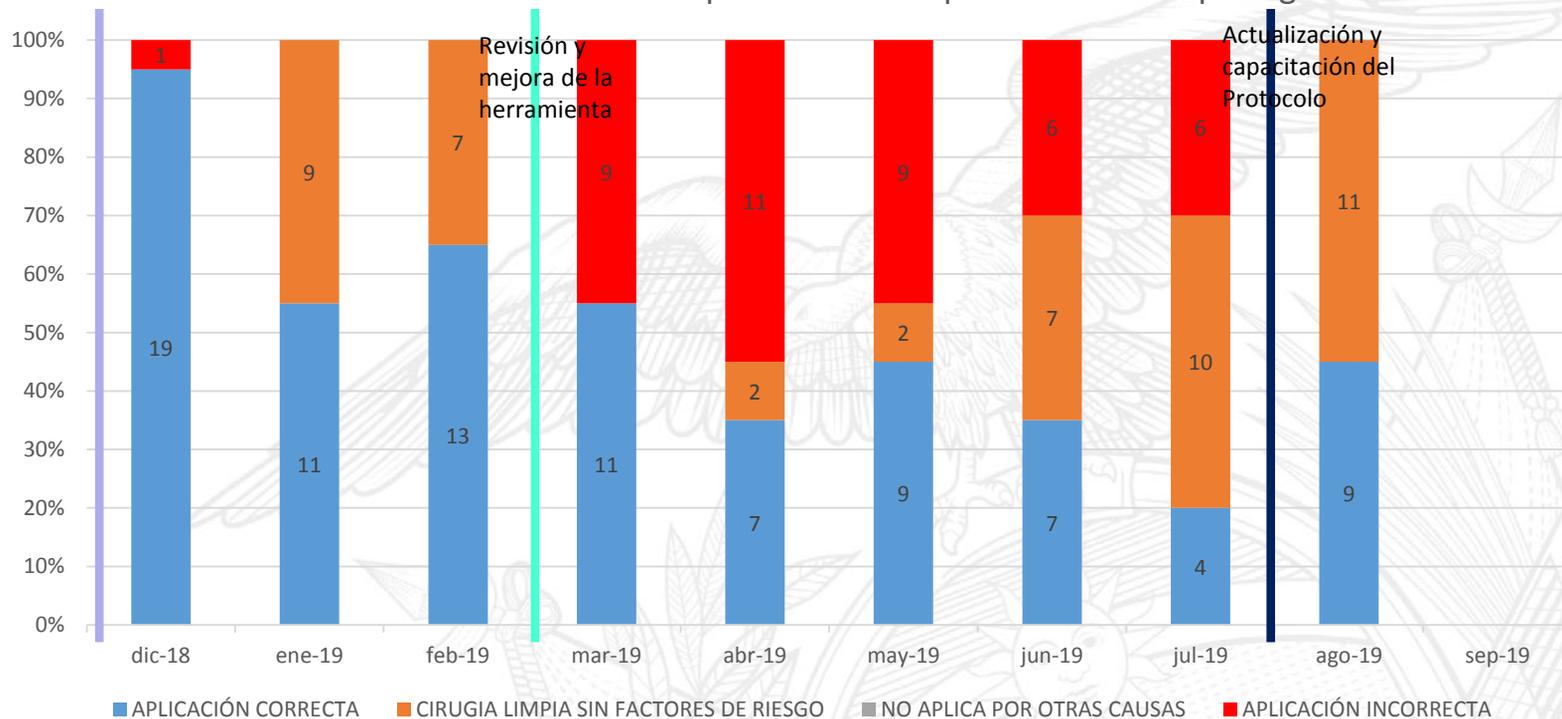
IDENTIFICACIÓN CORRECTA PACIENTE USUARIO



INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

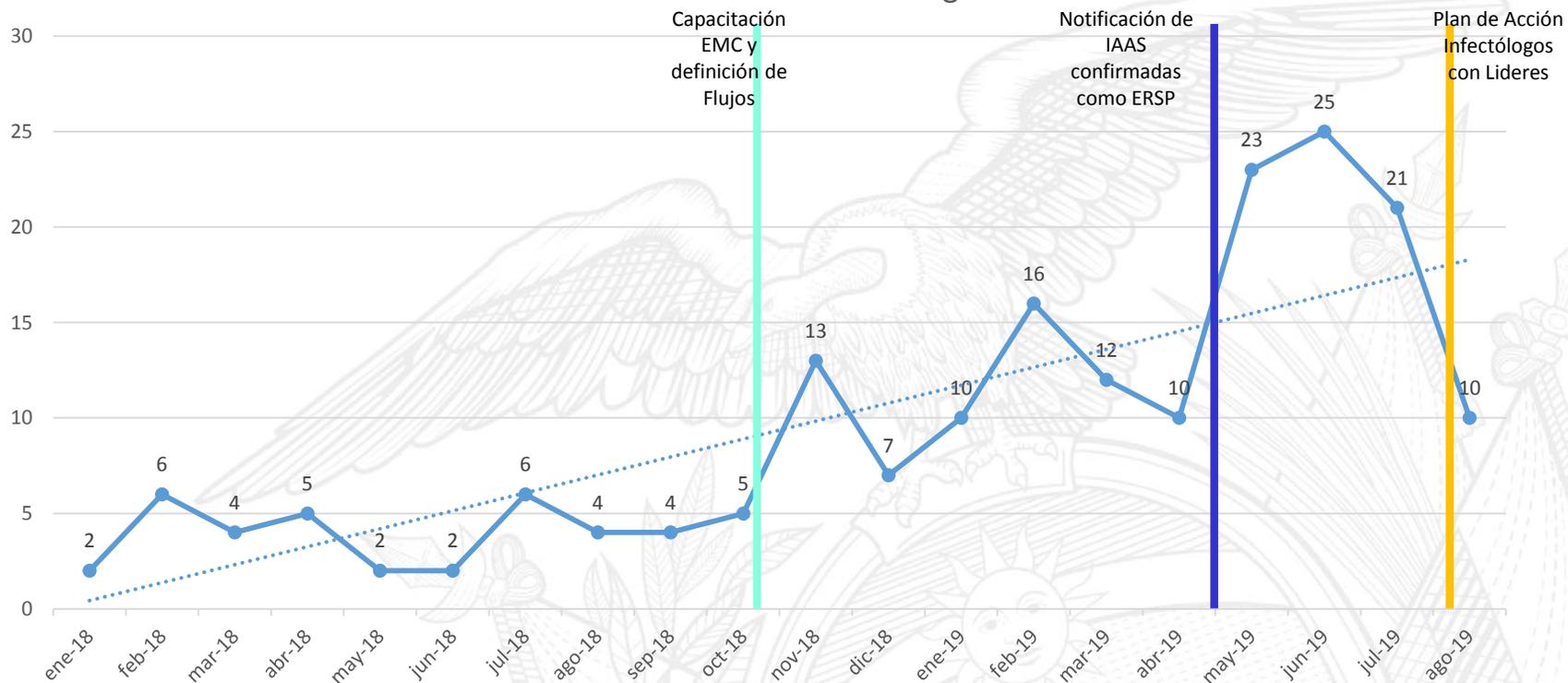
Inicio de auditorias

Administración de antibióticos profilácticos en procedimientos quirúrgicos

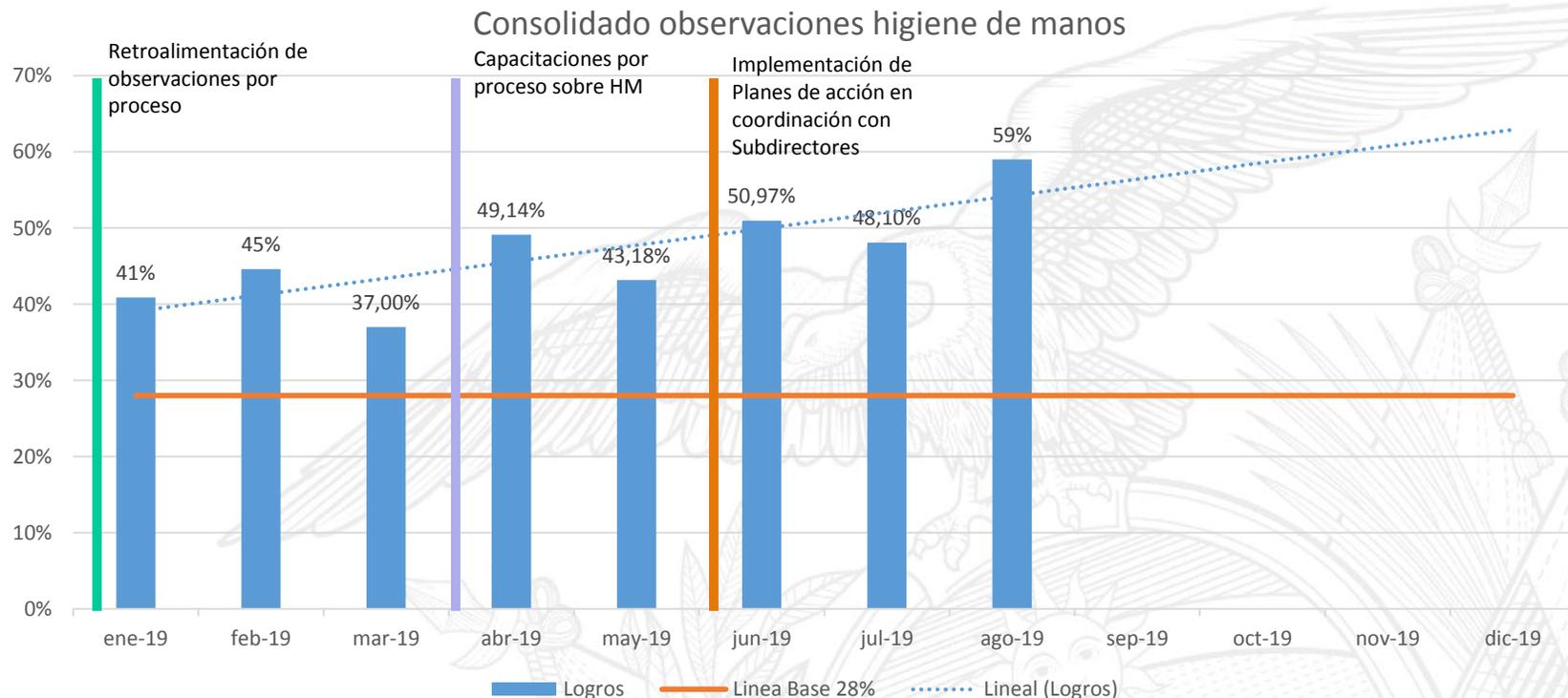


INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Notificación de eventos relacionados con la Seguridad del Paciente



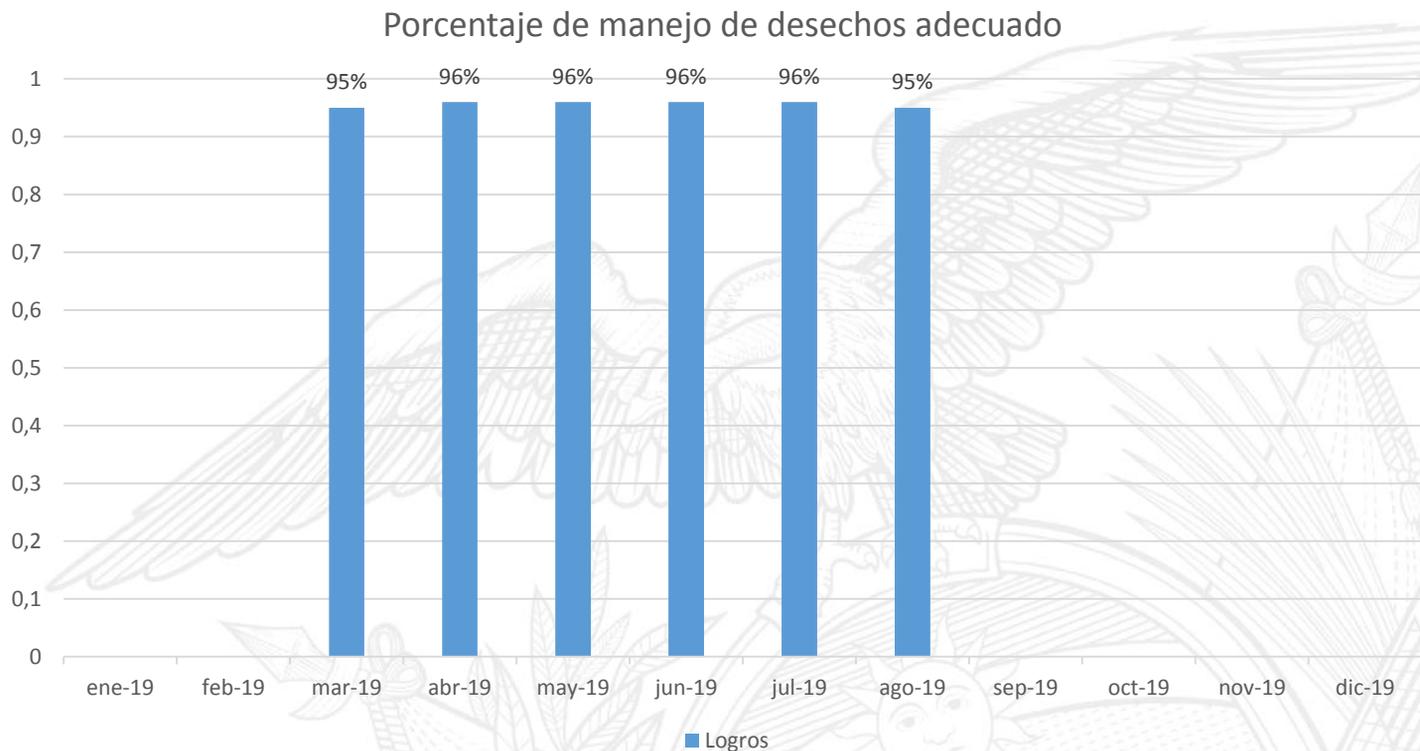
INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Eventos de concientización sobre la Higiene de Manos



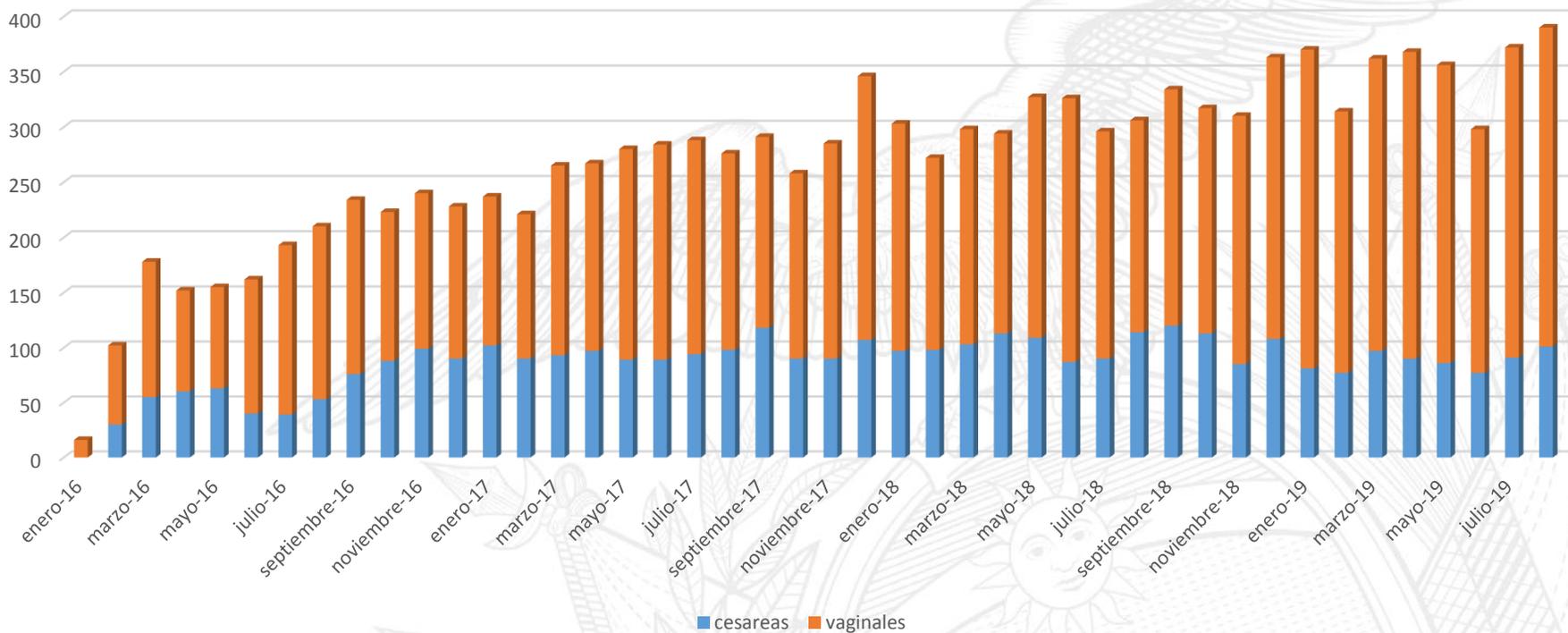
OTROS INDICADORES



OTROS INDICADORES

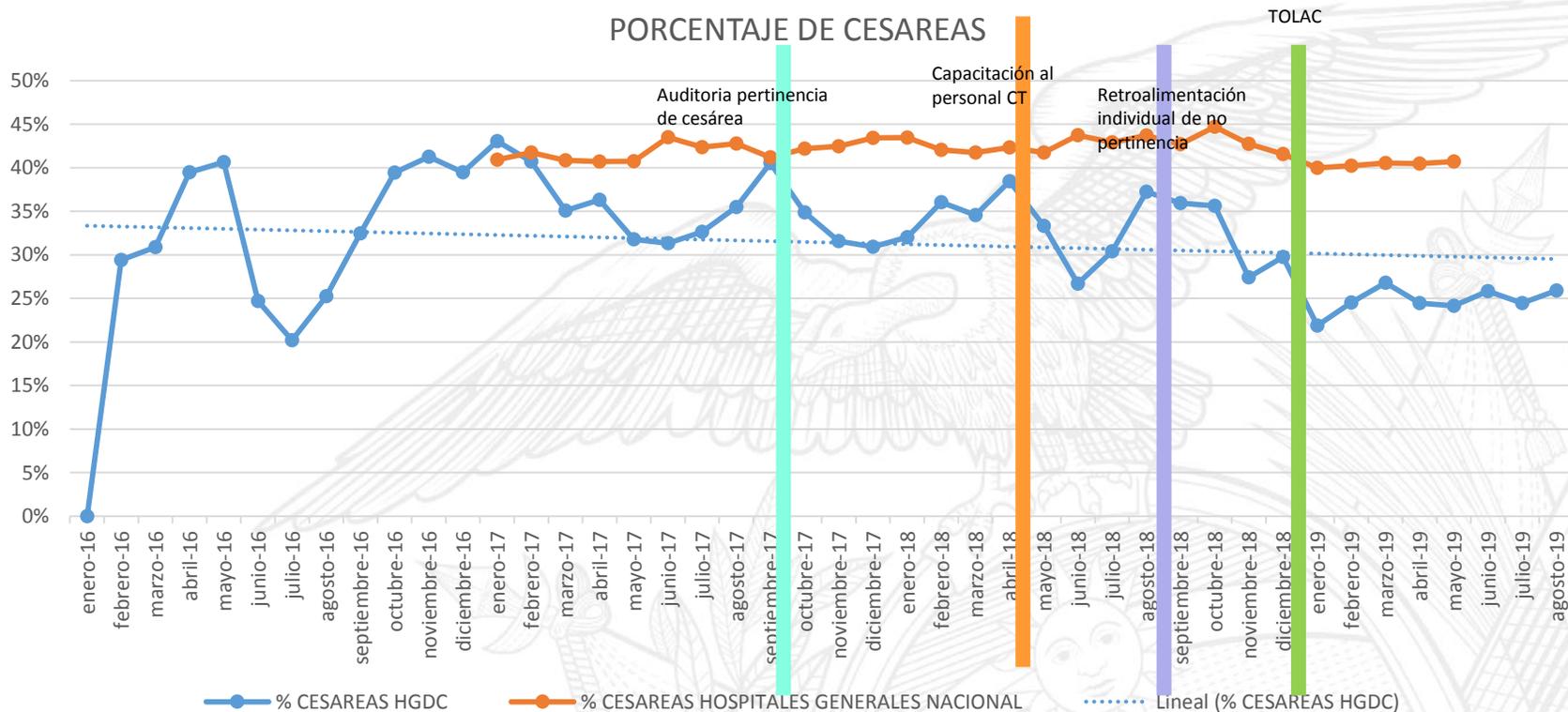
FECHA DE APROBACIÓN:		HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN										MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA					
VERSIÓN: 001		MATRIZ DE CONSOLIDACIÓN DE SUPERVISIÓN DE MANEJO DE DESECHOS															
PÁGINA: 1		UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD															
CÓDIGO: HGDC-UC-REG-CSMD																	
Mes:	AGOSTO			Año		2019											
Levantado por	PROCESO	Tamaño muestra	Desechos Comunes	Porcentaje	Desechos infecciosos	Porcentaje	Desechos Cortopunz antes	Porcentaje	Desechos Farmacéuticos	Porcentaje	Otros desechos	Porcentaje	Total Proceso	Total Hospital			
Gabriela Orquera	CONSULTA EXTERNA	207	Número de basureros con manejo adecuado	66	100%	82	96%	29	67%	12	92%	#DIV/0!	189	91%			
			Número de basureros revisados	66		85		43		13			207				
Carla Ayala	INTERNACIÓN PEDIATRÍA	72	Número de basureros con manejo adecuado	19	95%	26	96%	22	96%	2	100%	#DIV/0!	69	96%			
			Número de basureros revisados	20		27		23		2			72				
Carlos Erazo	HOSPITALIZACION GINECOBSTERICIA	140	Número de basureros con manejo adecuado	44	90%	63	100%	25	93%	1	100%	#DIV/0!	133	95%			
			Número de basureros revisados	49		63		27		1			140				
Carla Ayala/Carlos Erazo	HOSPITALIZACION AREAS CLINICAS	211	Número de basureros con manejo adecuado	63	88%	83	95%	35	97%	14	88%	#DIV/0!	195	92%			
			Número de basureros revisados	72		87		36		16			211				
Carla Ayala	HOSPITALIZACION AREAS QUIRURGICAS	82	Número de basureros con manejo adecuado	16	94%	31	89%	26	93%	2	100%	#DIV/0!	75	91%			
			Número de basureros revisados	17		35		28		2			82				
Carla Ayala/Carlos Erazo	EMERGENCIA	185	Número de basureros con manejo adecuado	52	95%	72	100%	42	89%	11	100%	#DIV/0!	177	96%			
			Número de basureros revisados	55		72		47		11			185				
Carlos Erazo	PROCEDIMIENTOS CLÍNICO-QUIRÚRGICOS MENORES	64	Número de basureros con manejo adecuado	27	100%	25	96%	7	100%	4	100%	#DIV/0!	63	98%			
			Número de basureros revisados	27		26		7		4			64				

NÚMERO DE PARTOS



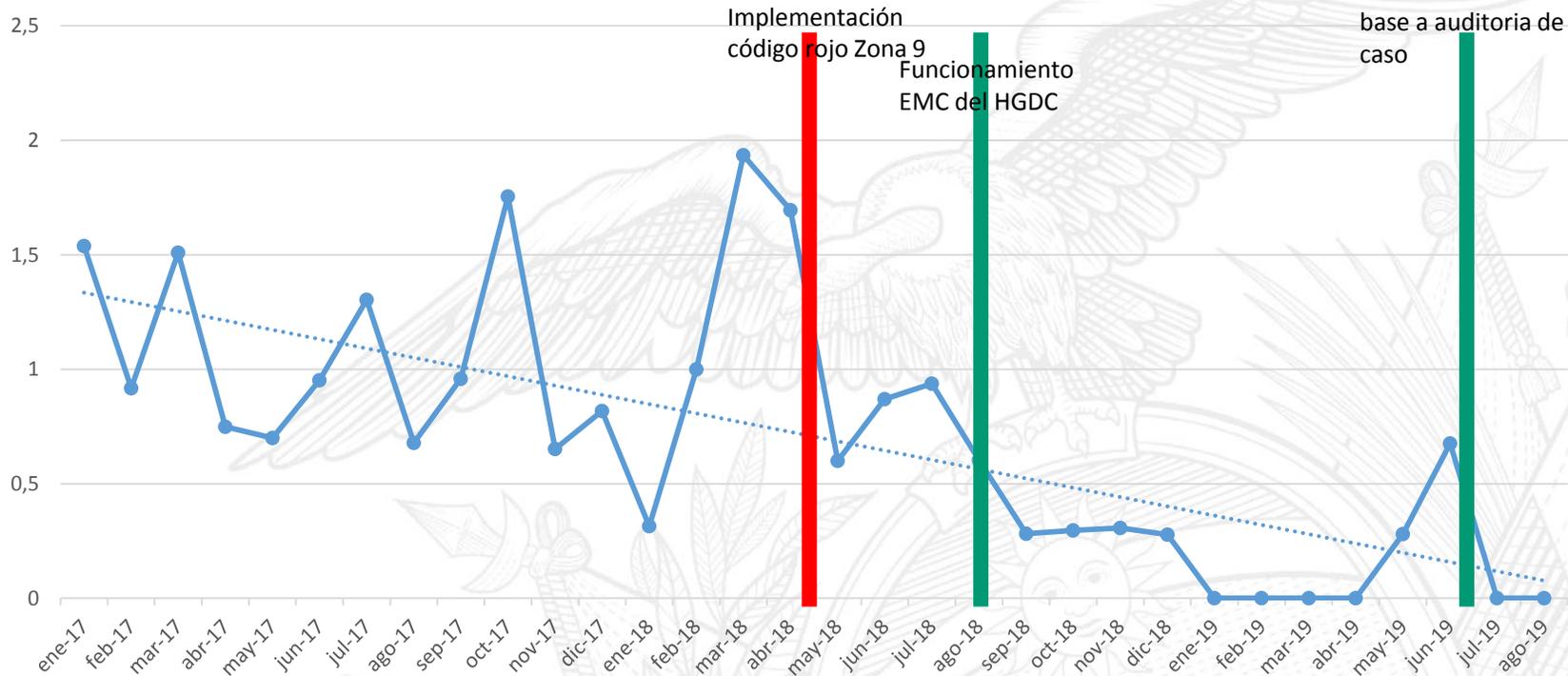
OTROS INDICADORES

PORCENTAJE DE CESAREAS



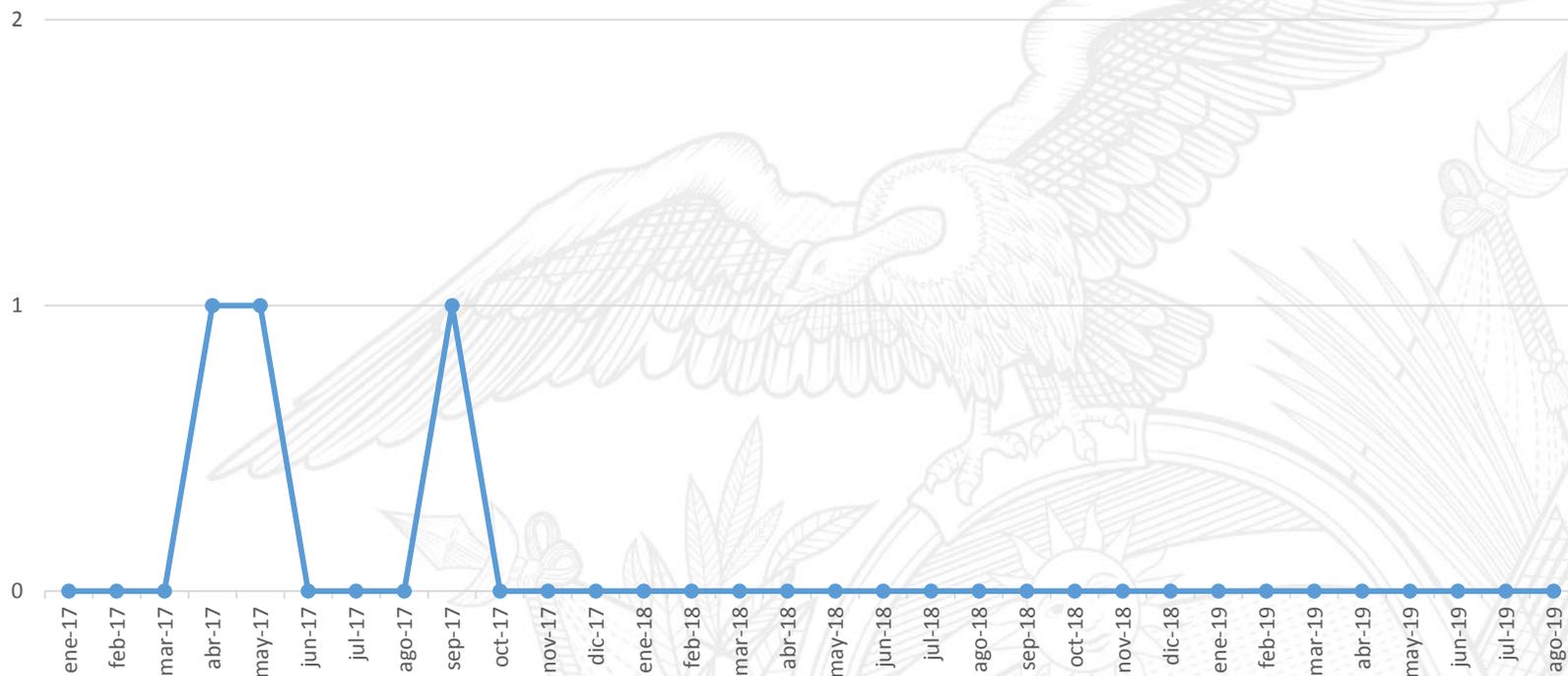
OTROS INDICADORES

Tasa hospitalaria de mortalidad neonatal



OTROS INDICADORES

Numero de muertes maternaspор complicaciones obstétricas directas





"Lo peor no es cometer un error sino tratar de justificarlo, en vez de aprovecharlo como aviso providencial de nuestra ligereza o ignorancia" .

**SANTIAGO RAMÓN Y CAJAL (1858 - 1934)
PREMIO NOBEL DE FISIOLÓGÍA Y MEDICINA.**



@HCalderon_MSP



**Hospital General
Docente de
Calderón**

www.hgdc.gob.ec