



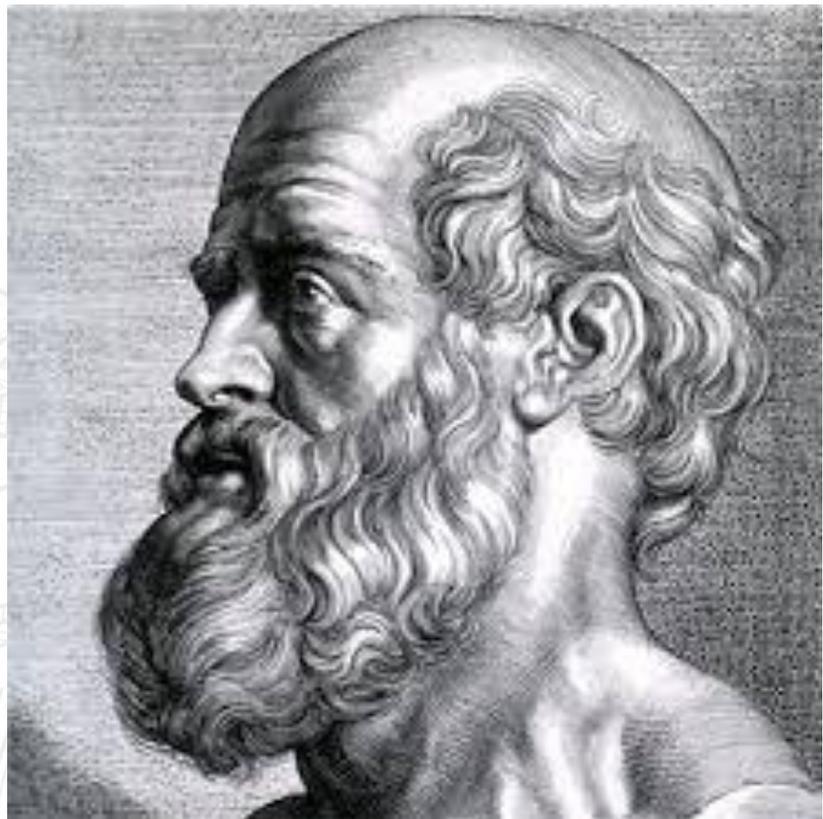
MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA

Persepctivas de la Seguridad del Paciente

**Subsecretaría de Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud
Dirección Nacional de Calidad de los Servicios de Salud**

**Dra. Amelia Briones P.
Septiembre 2019**

**“PRIMUM NON
NOCERE”**



Los errores médicos son la tercera causa de muerte en EEUU, según investigadores

El estudio liderado por expertos del hospital Johns Hopkins concluyó que en el país ocurren más de 251,000 muertes anuales por esa razón. La primera causa son las enfermedades cardíacas y la segunda, el cáncer.

UNIVISION

3 MAY 2016 - 9:39 PM GMT-5

COMPARTE



Una paciente con cáncer de seno recibe su tratamiento de quimioterapia en un hospital de EEUU. Chris Hondros/Getty Images

Los errores humanos podrían ser la tercera causa de muerte en Estados Unidos, según un estudio **publicado este martes en la revista médica The BMJ.**

MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA
British Medical Journal



Recién nacidas fueron intercambiadas por error en un hospital

Bogotá 29 Dic 2017 - 7:20 PM
Por: Redacción Bogotá

La confusión se registró en el hospital San Rafael, en el sur de la capital de la República. Directivas del centro médico tuvieron que acudir a pruebas de ADN para solucionar el impasse.





mipediatra
ONLINE

Extirpan ojo sano a bebé por error, denuncian los padres

Llevaba tratamiento de quimioterapia por un tumor en el ojo izquierdo, pero le quitaron el derecho. Ya iniciaron investigación del caso

30/06/2015 06:54 TEXTO Y FOTO: DANIEL SÁNCHEZ DÓRAME / CORRESPONSAL

COMPARTIR



SÍGUENOS



DENUNCIAS +569 4115 9517

TVN



08:22:47

CUANDO SE DIERON CUENTA LO SEDARON COMPLETO

ACTUAL
11.2°

INSÓLITO: LE OPERARON EL PIE EQUIVOCADO

f \BuenosDiasTVN

@BuenosDiasTVN

@muybuenosdiastvn

+56 9 4115 9517

Un muerto por administración incorrecta de un fármaco contra la artritis reumatoide



• Otro paciente está grave y ambos han sufrido aplasia medular por error en la dosis

REDACCIÓN

05/08/2004 16:28

Actualizado a
31/05/2006 09:37

Madrid. (EFE).- Una persona ha fallecido y otra se encuentra en estado grave como consecuencia de un error en la administración del fármaco metotrexato, indicado contra el cáncer y la artritis reumatoide, lo que ha provocado en ambos casos aplasia medular, señalaron hoy a Efe fuentes del Ministerio de Sanidad.

MANUAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE-USUARIO PARA EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Acuerdo ministerial 00000115 de 17 de octubre de 2016
Registro Oficial Nro. 760 de 14 de noviembre de 2016

Seguridad del
Paciente / Usuario

Manual

2016

El presente manual es de cumplimiento obligatorio en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud del Ecuador, de acuerdo a su tipología, nivel de atención, complejidad y cartera de servicios.

RED PÚBLICA
integral de salud



*Mejorando tu calidad
de vida*



Organización
Mundial de la Salud

RESUELVE:

1. Instar a los Estados Miembros a que:

a) Den prioridad a la seguridad del paciente y a la calidad de la atención en las políticas y programas sectoriales de salud, incluida la promoción de una cultura organizacional e individual en pro de la seguridad del paciente y la calidad de la atención;

b) Asignen los recursos necesarios para el desarrollo a nivel nacional de políticas y programas en pro de la seguridad del paciente y la calidad de la atención;

c) Incorporen la participación del paciente en los procesos de mejora de la calidad de la atención sanitaria;

....

d) Estimule la participación de los pacientes en la formulación de políticas y soluciones para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención.



Harnessing Evidence and Experience to Change Culture: A Guiding Framework for Patient and Family Engaged Care

Susan B. Frampton, PhD, Planetree; **Sara Guastello**, Planetree; **Libby Hoy**, PFCCpartners; **Mary Naylor, PhD, FAAN, RN**, University of Pennsylvania School of Nursing; **Sue Sheridan, MBA, MIM, DHL**, Patient-Centered Outcomes Research Institute; **Michelle Johnston-Fleece, MPH**, National Academy of Medicine

January 31, 2017



[HOME](#) [ABOUT](#) [PROGRAMS](#) [PUBLICATIONS](#) [NEWS](#) [EVENTS](#) [MEMBER HOME](#)

Harnessing Evidence and Experience to Change Culture: A Guiding Framework for Patient and Family Engaged Care

By Susan B. Frampton, Sara Guastello, Libby Hoy, Mary Naylor, Sue Sheridan, and Michelle Johnston-Fleece

January 31, 2017 | Discussion Paper

ABSTRACT | Patient and family engaged care (PFECC) is care planned, delivered, managed, and continuously improved in active partnership with patients and their families (or care partners as defined by the patient) to ensure integration of their health and health care goals, preferences, and values. It includes explicit and partnered determination of goals and care options, and it requires ongoing assessment of the care match with patient goals. This vision represents a shift in the traditional role patients and families have historically played in their own health care teams, as well as in ongoing quality improvement and care delivery efforts. PFECC also rerepresents an

3

Elementos esenciales

- **1. Establecer buenas relaciones**
- 2. Informar, educar y capacitar
- 3. Tomar decisiones juntos



3

Elementos esenciales

1. Establecer buenas relaciones
- **2. Informar, educar y capacitar**
- 3. Tomar decisiones juntos



Hey!

MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA

Identifícame

El medicamento es para mi ?

Ese examen es para mi ?

No!

SÍ!

Involúcrate en tu propio cuidado ¡

3

Elementos esenciales

1. Establecer buenas relaciones
2. Informar, educar y capacitar
- 3. Tomar decisiones juntos**





Consentimiento informado

**Usted
decide ;**

**Decisiones
informadas**

**Decisiones
compartidas**

PRACTICAS que promueven mejoras en la comunicación
– **Compartir el Expediente Médico** –



Compartir el Expediente Médico: Significa que los pacientes tienen acceso a su expediente médico actual y en elaboración y el plan de cuidado durante la estadía en el hospital.

Pacientes por la Seguridad del Paciente

Al lanzarse la Alianza por la Seguridad del paciente, hoy Departamento de Prestación de Servicios y Seguridad, se incluyeron áreas de acción entre ellas Pacientes por la Seguridad del Paciente, con la convicción de que la participación del paciente es parte importante para prevenir eventos adversos



	Organización Mundial de la Salud	Seguridad del Paciente <i>Una alianza mundial para una atención más segura</i>
Pacientes para la seguridad del paciente trabajando conjuntamente para que el cuidado del paciente sea más seguro		
<p>Pacientes para la seguridad del paciente es una red de pacientes y familiares que han sufrido un daño prevenible, al ser atendidos en instituciones sanitarias. En esta red también participan defensores de pacientes, legisladores, cuidadores y otras personas, tanto de países desarrollados como en vías de desarrollo, dedicadas a mejorar la seguridad del paciente mediante un trabajo coordinado.</p>		
<p>Pacientes para la seguridad del paciente</p> <ul style="list-style-type: none">• Creer que la seguridad mejorará si se incluyen a los pacientes como miembros activos en iniciativas de reformas.• Promueva que el paciente se involucre, adquiere autoridad y liderazgo y que participe en la creación y diseminación de las iniciativas para la seguridad del paciente.• Esta iniciativa está liderada por los pacientes y guiada por los valores expresados en la Declaración de Londres.		
<p>La sabiduría colectiva, determinación y pasión del conjunto de pacientes es un gran recurso para el esfuerzo global en la mejora de la seguridad de las prácticas de los cuidados de salud</p>		

Paciente



- Físicas
- Emocionales
- Confianza (actitud)

Profesional



- Emocionales
- Profesionales/Laborales
- Jurídicas
- Reputación

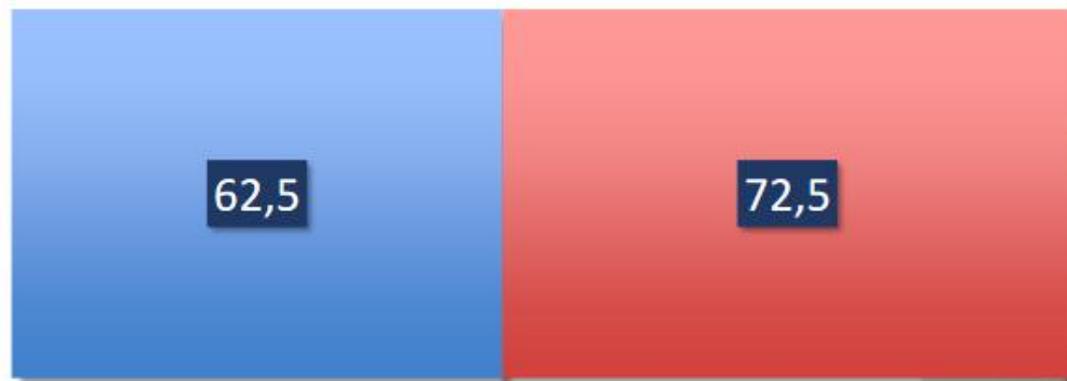
Centro Sanitario



- Organizacionales
- Cultura Seguridad
- Reputación



En los últimos 5 años, han vivido personalmente o en su entorno laboral síntomas como segunda víctima



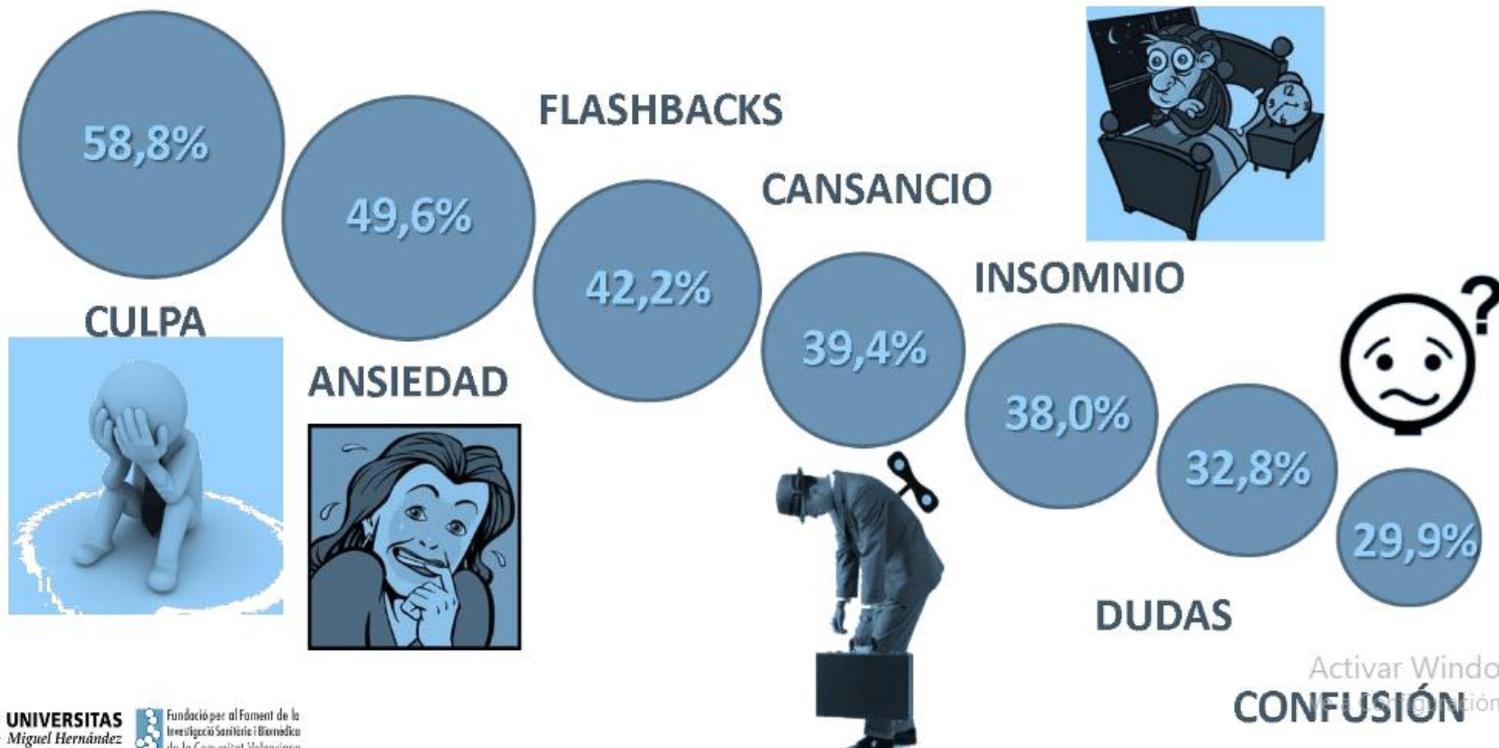
Datos en %

■ Aten primaria

■ Hospital



Impacto en el profesional del EA



Lo que las segundas víctimas esperan

- Ser escuchado y comprendido. No juzgado.
- Poder hablar con compañeros sobre lo ocurrido y analizarlo conjuntamente.
- Participar en la definición de medidas de implantación para prevenir que ocurra de nuevo.
- Ser informado sobre los pasos y resultados del Análisis Causa-Raíz.
- Saber como actuar en relación con el paciente.



Impacto del EA en el profesional

% (n)

Consecuencia	Aten Prim (n = 597)	Hospitales (n = 439)
Necesitó baja laboral	21,1 (126)	15,5 (68)
Solicitó traslado de servicio/unidad/centro de trabajo	12,9 (77)	14,4 (63)
Abandonó la profesión	2,2 (13)	1,4 (6)



**Queremos ser parte del
problema o de la solución**





Recommendations
for providing an appropriate response
when patients experience an adverse event
with support for healthcare's second and third victims

www.segundasvictimas.es



Acción de Gracias
Ve a Contribución para

Original Paper

Design and Testing of the Safety Agenda Mobile App for Managing Health Care Managers' Patient Safety Responsibilities

José Joaquín Mira^{1,2}, PhD; Irene Carrillo², M Psych (Clin); Cesar Fernandez³, PhD; Maria Asuncion Vicente³, PhD; Mercedes Guilabert², MPH, PhD

¹Alicante-Sant Joan Health District, Consellería Sanitat, Alicante, Spain

²Health Psychology Department, Miguel Hernández University, Elche, Spain

³Systems Engineering and Automation Department, Miguel Hernández University, Elche, Spain

Reuniones
con expertos
(7)



Revisión de la
literatura



Resultados
Proyecto sobre
Segundas y
Terceras
Víctimas



Revisión de la
ISO/UNE
179003:2013

8 ACTIVIDADES



37 TAREAS

- 1: Identificación y análisis de los procesos de gestión de riesgos
- 2: Análisis de resultados y seguimiento de la gestión de riesgos en el centro
- 3: Acciones formativas en seguridad del paciente
- 4: Comunicación, información y documentación
- 5: Consecuencias eventos adversos
- 6: Auditorías
- 7: Cultura de seguridad positiva
- 8: Acuerdos de gestión
9. Propias de mi hospital



SAMA
Activar Windows

Ve a Configuración para

ISQua Fellowship Programme for Students in Developing Countries 2018

By **Ifeoma Chime** — Last updated **Aug 10, 2018**

NEWSLETTER PROFESSIONAL



The International Society for Quality in Health Care is proud to offer its fellowship programme to students in developing countries. These fellowships are awarded to conduct post graduate programs in the field of Health.

Application Deadline: 10th August 2018

Eligible Countries: Developing Countries

 **Subscribe To Receive
Latest Funding Opportunities
And Competitions.**

GET EMAIL NOTIFICATIONS ON NEW FUNDING OPPORTUNITIES! [CLICK HERE TO SUBSCRIBE!](#)

Activar Windows



Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad del Paciente

MATERIAL DIDÁCTICO

<http://cicsp.org/6621-2/>

Clave: 10cumple#ForoCS

17

Millones de ecuatorianos

Día mundial de la Seguridad del Paciente

PRÁCTICAS SEGURAS



Seguridad del
Paciente / Usuario
Manual 
2016

“Si caminas solo llegarás más rápido..
Si caminas acompañado llegarás más lejos”



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente

17 de Septiembre de 2019

#SeguridadDelPaciente | #SaludParaTodos

Gracias