

HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN

PROGRAMA DE AUDITORIA DE LA CALIDAD DELA ATENCIÓN EN SALUD

2018

2AL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LINEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	INDICADOR	RESPONSABLE	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE		
								ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
	Conformar y oficializar el Comité de Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención e historia clínica	Organización y planificación	Conformar comité	Comité conformado	100%	Comité conformado	Dirección asistencial / Unidad Calidad				X								
		Organización y planificación	Convocar a reuniones del comité	Reuniones ordinarias realizadas	100%	Numero de reuniones ordinarias realizadas /Numero de reuniones ordinarias programadas	Dirección asistencial / Unidad Calidad				X				X				X
	Elaborar el Programa de Auditoria de la Calidad de la Atención en Salud (PACAS)	Organización y planificación	Diseñar la matriz de PACAS	Matriz de PACAS	100%	Matriz elaborada	Unidad de calidad						X						
			Aprobar el PACAS	PACAS Aprobado	100%	PACAS aprobado	Dirección Asistencial / Unidad de Calidad					X							
	Socializar el Programa de Auditoria de la Calidad de la Atención en Salud (PACAS) con los Coordinadores técnicos y Lideres de proceso	Organización y planificación	Remitir via Quipux el PACAS a los Subdirectores, Coordinadores técnicos y Lideres de proceso	PACAS socializado	100%	Numero de subdirectores, C. Técnicos y Lideres de Proceso	Unidad de calidad									X			
			Colocar en la Pagina Web Institucional el PACAS	PACAS aprobado disponible en la Pagina Web	100%	PACAS en la pagina web institucional	Unidad de calidad / Unidad de Comunicación										X		
	1) Realizar el seguimiento trimestral del cumplimiento del plan de auditoria de la calidad de la atención en salud con la participación de los comités	Auditorias de caso	Realizar Auditorias (Investigación de eventos) de caso segun la demanda	Informes de auditorias de caso	100%	Numero de informes de auditorias de caso /Numero de auditorias de caso solicitadas	Dirección Asistencial / Unidad de calidad / Comisiones de auditoria conformadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2) Establecer un monitoreo y seguimiento periódico sobre la implementación de las diferentes recomendaciones emitidas por los informes de auditoria		Realizar el seguimiento de la implementación de acciones preventivas y correctivas recomendadas en las auditorias de caso	Informes de seguimiento	Conforme a numero de informes de auditoria	Numero de informes de seguimiento /Numero de informes de auditoria de caso	Dirección Asistencial / Unidad de calidad / Comisiones de auditoria conformadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Realizar auditorias de muerte materna	Informes de auditorias de muerte materna	100%	Numero de informes de investigación hospitalaria de muerte materna / Numero de muertes maternas	Dirección Asistencial / Unidad de calidad / Comisiones de auditoria conformadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Realizar auditorias de muerte neonatal evitable	Informes de auditorias de muerte neonatal evitable	100%	Numero de informes de investigación hospitalaria de muerte neonatal evitable / Numero de muertes neonatales evitables	Dirección Asistencial / Unidad de calidad / Comisiones de auditoria conformadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Realizar auditorias de la calidad de la atención materno neonatal	Matriz de monitoreo de la calidad de la atención materno neonatal	100%	Numero de de monitoreo de la calidad de la atención materno neonatal / 12	Comision Materno Neonatal / Unidad de Calidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

[illegible]

tramente las
le mejora de los
nción en salud,
herramienta
on la auditoría
amiento de la
ha atención.

Realizar el seguimiento de la implementación del Programa de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud (PACAS)



ramente las
e mejora de los
nación en salud,
herramienta
en la auditoría
amiento de la
ha atención.

